

Comune di Oristano
Referto Controllo Strategico
Anno 2018

NOTE INTRODUTTIVE	3
CONTESTO ESTERNO.....	4
<i>La Popolazione</i>	4
CONTESTO INTERNO.....	7
<i>Profilo Finanziario</i>	7
<i>Personale</i>	9
.....	9
LE LINEE STRATEGICHE DI MANDATO	10
AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE	11
AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA.....	13
AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE.....	13
AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE.....	15
DALLE AREE STRATEGICHE ALLE LINEE PROGRAMMATICHE E AGLI OBIETTIVI STRATEGICI	16
AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE	17
Linea programmatica 1: Rafforzare le politiche di sostegno per i cittadini	17
Linea programmatica 2: Politiche giovanili per la crescita della città.....	21
Linea programmatica 3: Promozione delle attività sportive in ottica multidisciplinare	22
Linea programmatica 4: Il patrimonio culturale e la tradizione	23
.....	26
AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA.....	27
Linea programmatica 2: Il sostegno alle attività produttive.....	27
Linea programmatica 3: I progetti per una Oristano “Città Turistica”	27
AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE.....	29
Linea programmatica 1: Mobilità Urbana	29
Linea programmatica 2: Gestione e valorizzazione del patrimonio comunale e del territorio	29
.....	31
Linea programmatica 3: Pianificazione del territorio e sviluppo urbanistico	31
Linea programmatica 4: L’ambiente come risorsa	32
AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE.....	34
Linea programmatica 1: L’innovazione tecnologica per la qualità dei servizi	34
Linea programmatica 2: Lo sviluppo organizzativo	36
Linea programmatica 3: Trasparenza, legalità, partecipazione.....	36
LA QUALITÀ DEI SERVIZI	38
CONCLUSIONI.....	39

Note introduttive

Le attività inerenti il Controllo Strategico sono state poste in essere tenendo conto di quanto previsto in materia dalla vigente normativa e dal Regolamento sui Controlli interni approvato dal Consiglio Comunale con delibera n. 3 del 08/01/2013. In particolare il citato regolamento prevede all'art. 2 comma 1 lett. d) che il controllo strategico " è finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti, garantendo il controllo della qualità dei servizi erogati, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e d interni all'ente". L'obiettivo è quello sostanzialmente di raccogliere ed elaborare informazioni che possano contribuire a migliorare le decisioni relative all'utilizzo delle risorse pubbliche. Attraverso tale tipologia di controllo si assegna un giudizio complessivo e aggregato sui progetti e le attività dell'intera macchina organizzativa. La funzione principale e fondamentale del controllo strategico è quella di supportare le funzioni di indirizzo politico fornendo una valutazione sul grado di attuazione e di concreta attuabilità delle scelte effettuate in sede di pianificazione e programmazione dell'attività amministrativa, indicando anche le eventuali sopravvenute ragioni ostative in merito al conseguimento degli obiettivi programmati.

Il Documento basilare per il controllo strategico è rappresentato dal Dup (documento unico di programmazione) sulla scorta del quale viene successivamente approvato il Bilancio di previsione e il Piano esecutivo di gestione. Tale documento programmatico si compone di due sezioni: la Sezione Strategica (SeS) e la Sezione Operativa (SeO). La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo, e concretizza le linee programmatiche di mandato, attraverso l'inserimento di obiettivi strategici collegati a ciascuna Missione del bilancio. Il Dup è concepito con logica "scalare" e ogni anno a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente possono essere riformulati. La sezione strategica costituisce la base per la redazione, al termine del mandato, della relazione del sindaco di fine mandato, nonché per la redazione del controllo strategico a cadenza annuale. La SeO contiene la programmazione operativa dell'ente avendo a riferimento un arco temporale sia annuale che pluriennale e contiene per ogni singola missione e programma gli obiettivi operativi che l'ente intende realizzare nell'arco pluriennale di riferimento. Tale sezione costituisce, unitamente al rendiconto di gestione e al Piano dettagliato degli obiettivi la base per il referto sul controllo di gestione.

Contesto Esterno

Il Comune di Oristano si estende su una superficie di circa 85 kmq, nella quale risiedono circa 32.000 abitanti. Comprende le frazioni di Sili, Massama, Donigala Fenugheddu, Nuraxinieddu, San Quirico e Torregrande.

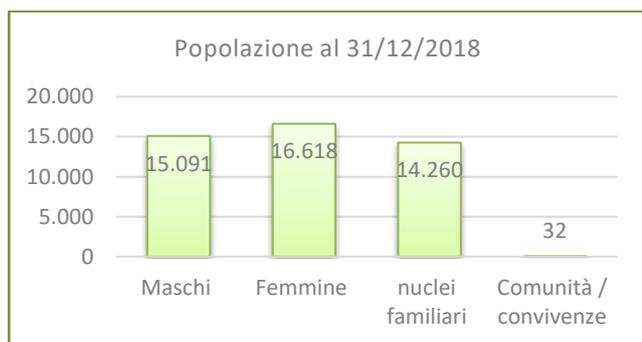
Sotto il profilo morfologico il territorio comunale insiste su una superficie in gran parte pianeggiante (pianura del Campidano) che si estende dalle costa fino alle zone più interne, con un'altitudine massima di 215 metri sul livello del mare. La densità abitativa è pari a 374,3 abitanti/Kmq, dato di gran lunga superiore alle medie provinciali (54,7 ab/Kmq) e regionali (69,5 ab/kmq), influenzate in maniera pesante dalle basse densità abitative medie tipiche dei microcentri che costellano l'intero territorio della Sardegna.

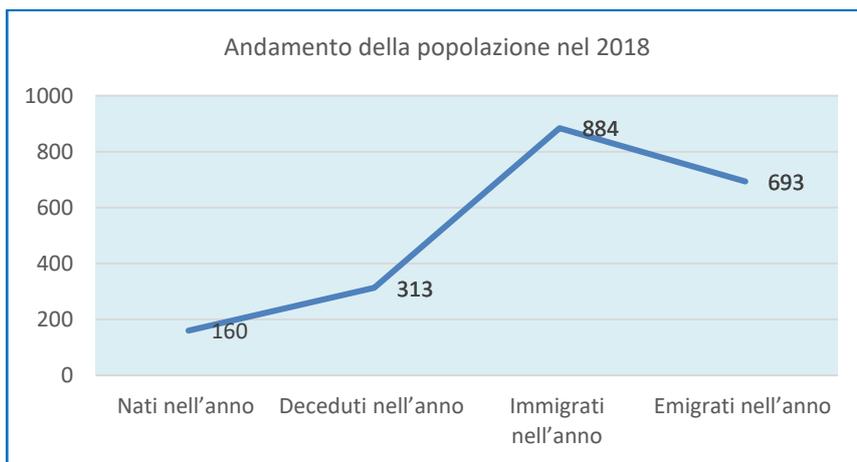
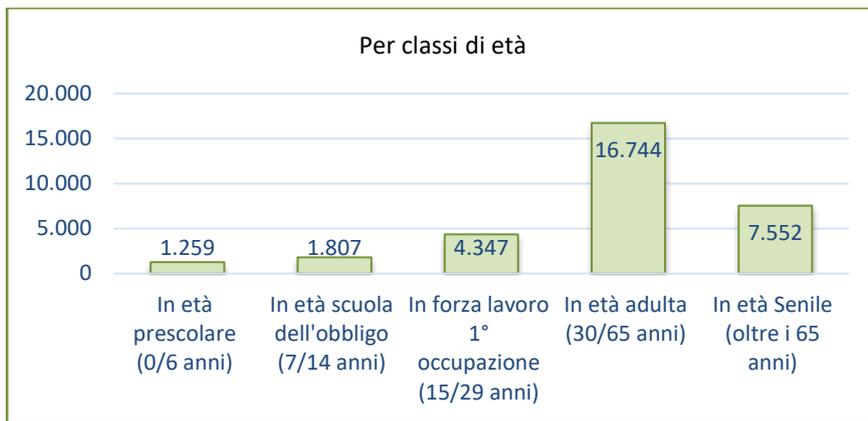
Divenuta capoluogo di Provincia nel 1974, la città di Oristano rappresenta oggi il principale punto di riferimento dell'intero territorio provinciale, grazie alla sua localizzazione centrale e alla presenza di infrastrutture di rilievo (quali l'area industriale, il porto, uno scalo ferroviario e un aeroporto in attesa di attivazione). Nel Comune di Oristano sono inoltre concentrate le funzioni amministrative, i servizi ad alto valore aggiunto destinati alle imprese e i servizi pubblici e privati destinati alla comunità.

La Popolazione

Nel quadro che segue sono riportati i dati sulla consistenza e sulle variazioni della popolazione residente nel Comune di Oristano - Dati Ufficiali ISTAT quando non diversamente specificato.

Popolazione residente al Censimento 2011	31.155
--	--------



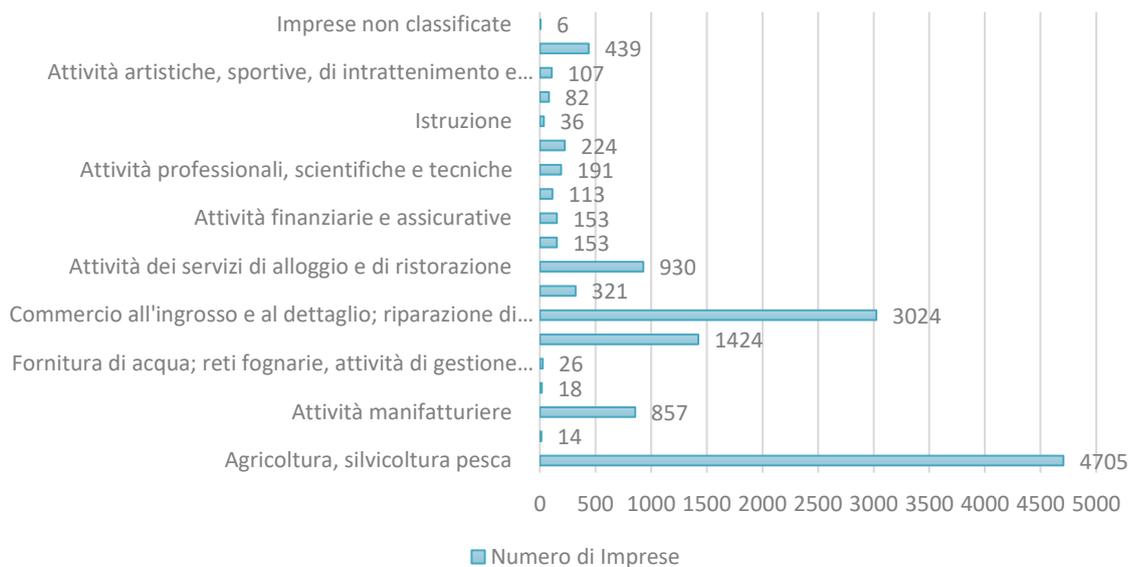


Dati Ufficio Anagrafe Comune di Oristano

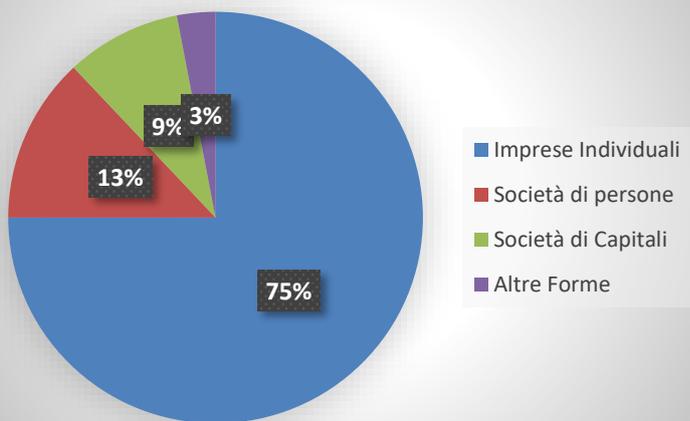
Il Tessuto imprenditoriale

In questa sezione si focalizza l'attenzione sui dati principali relativi al tessuto imprenditoriale della provincia di Oristano, secondo i dati della Camera di Commercio al 30/09/2018. Come si può evincere facilmente dal grafico sottostante l'economia della Provincia si basa soprattutto sui settori dell'agricoltura, del commercio e della ristorazione e servizi alberghieri, con una preponderanza di imprese individuali.

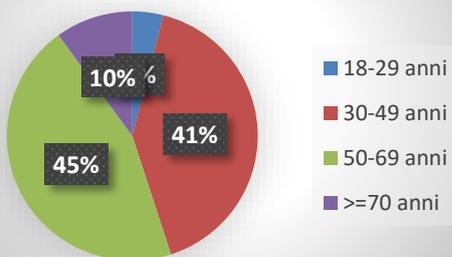
Tessuto imprenditoriale Provincia di Oristano



Imprese per natura Giuridica

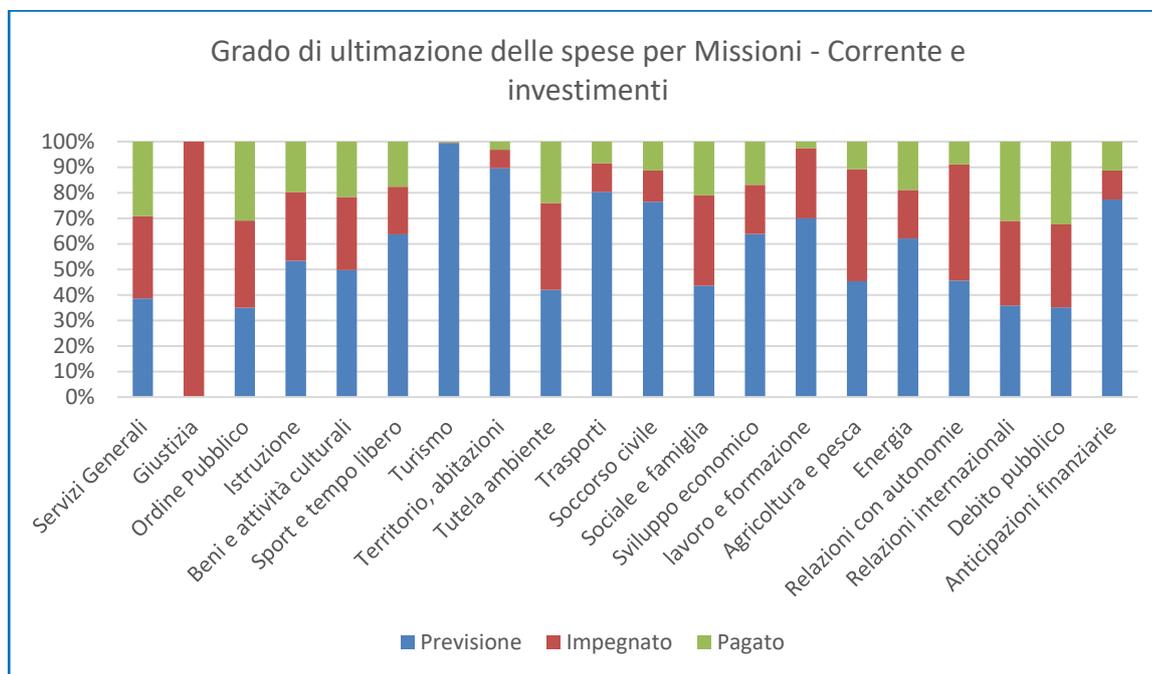
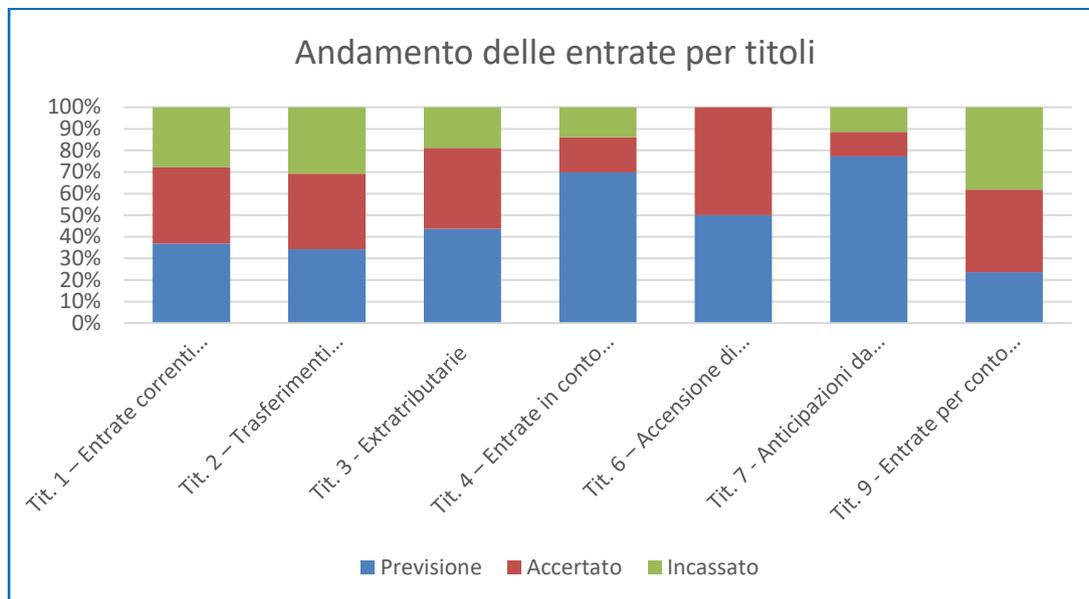


Persone attive per classe di età Provincia di Oristano

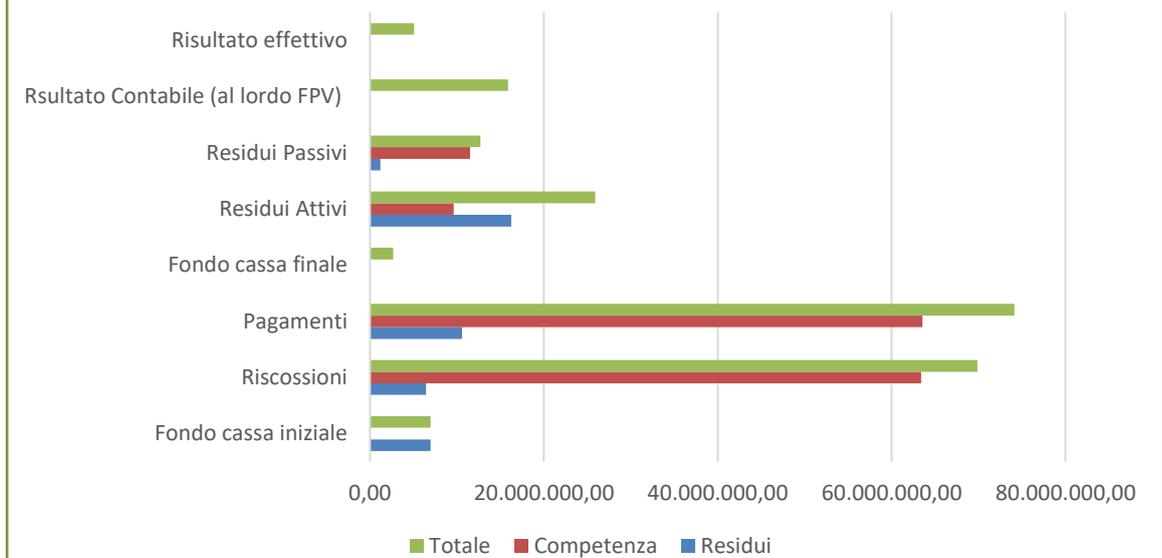


Contesto Interno

Profilo Finanziario



Risultato di amministrazione 2018 C/R



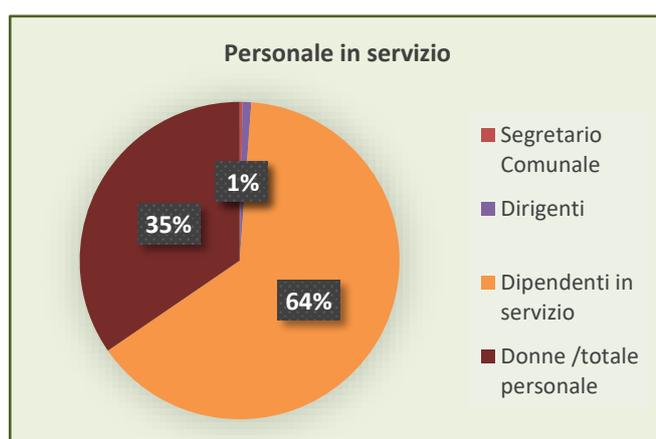
Rendiconto Esercizio Finanziario 2018

Personale

Con atto della Giunta Comunale n. 74 del 26/04/2018, è stata approvata la struttura organizzativa dell'Ente, che risulta articolata in n. 4 Settori più gli Uffici in Staff del Sindaco. Infatti con l'atto sopra richiamato è stato soppresso il Settore Amministrativo e Servizi alla Persona, ripartendo i servizi di sua competenza in parte nel Settore Programmazione e Gestione delle Risorse e in parte nel Settore Vigilanza Trasporti e Viabilità che, conseguentemente, hanno modificato la propria denominazione.

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse e servizi culturali e servizi alla persona	Settore Lavori Pubblici e Manutenzioni	Settore Sviluppo del Territorio	Settore Vigilanza Trasporti e Viabilità e servizi alla cittadinanza
--	--	---------------------------------	---

Ciascun Settore è affidato ad un Dirigente e gli uffici in Staff del Sindaco sono sotto la guida del Segretario Generale. Ogni settore è quindi organizzato in servizi al fine di gestire in maniera efficace ed efficiente sia l'attività ordinaria in capo al settore sia gli obiettivi assegnati annualmente attraverso gli strumenti programmatori dedicati. Ai servizi è preposto un Responsabile, nominato dal Dirigente competente con il compito di coordinare l'attività tecnico-operativa delle unità elementari costituite da ciascun dirigente all'interno del settore di competenza (uffici). Ove non sia individuato un responsabile del Servizio la responsabilità dello stesso rimane in capo la Dirigente. Si precisa, ai soni fini informativi che in data 10/12/2018 con deliberazione della G.M. nn. 233 la struttura organizzativa è stata nuovamente modificata con decorrenza 01 Gennaio 2019.



Le Linee Strategiche di Mandato

In attuazione dell'art. 46 comma 3 del TUEL l'Amministrazione Comunale ha approvato, con deliberazione di C.C. n. 76 del 20/09/2017, il Programma di mandato per il periodo 2017 – 2022, dando così avvio alla programmazione pluriennale contenuta nel Documento Unico di Programmazione 2018-2020, nel quale le linee di mandato sono state dettagliate in obiettivi strategici e in obiettivi operativi.

Tali Aree strategiche che attengono a vari ambiti di intervento dell'Ente, di cui si riporta il contenuto, sono state così denominate:

CITTA' DA VIVERE	IL COMUNE SOSTIENE E VALORIZZA L'IDENTITA' CULTURALE IDENTITARIA DI ORISTANO, LA VIVIBILITA' E LA SOLIDARIETA' SOCIALE
CITTA' STRATEGICA, TURISTICA E PRODUTTIVA	IL COMUNE PROMUOVE LO SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO E LA SOSTENIBILITA' DELL'AMBIENTE
CITTA' SOSTENIBILE	IL COMUNE PROMUOVE LA SOSTENIBILITA' DELL'AMBIENTE E L'UTILIZZO DELLE FONTI RINNOVABILI
AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE	IL COMUNE UTILIZZA LA LEVA DELLE RISORSE UMANE, DELL'ORGANIZZAZIONE, DELLE TECNOLOGIE E DELLA COMUNICAZIONE PER MIGLIORARE LA PROPRIA PERFORMANCE E IL DIALOGO CON I CITTADINI

AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE

“Lo sforzo di questa Amministrazione sarà orientato a fare della nostra Città un luogo in cui nascere, crescere, sviluppare le proprie aspirazioni e le proprie idee, costruire il proprio futuro e trascorrere la vecchiaia siano sempre più soddisfacenti. La diminuzione costante di risorse finanziarie, costringe tutti, in primis la politica e quindi i tecnici, a rivedere le politiche da attuare in ambito sociale ispirandosi a logiche di controllo della spesa privilegiando le soluzioni che possano garantire migliori servizi per rispondere alle specifiche esigenze dei nostri concittadini. Fondamentale per il raggiungimento di tale obiettivo è il coinvolgimento e l'affiancamento dei privati, singoli o associati, del volontariato, ma anche degli stessi utenti da considerare come alleati consapevoli nelle scelte, a volte difficili, in un settore delicato come quello del welfare. Le modalità di tale collaborazione potranno essere diverse, a più livelli, dalla costruzione di tavoli tematici alla creazione di gruppi di lavori più ristretti. Il volontariato e il terzo settore sono risorse straordinarie non solo per il contributo concreto che offrono ma anche per lo sviluppo della cultura della solidarietà in cui ciascuno di noi può essere protagonista nei limiti delle proprie possibilità. Per questo pensiamo ad esempio alla rivitalizzazione della Banca del Tempo, grazie alla quale chi vuole può offrire un po' del proprio tempo libero e delle proprie competenze agli altri: piccoli lavori domestici, attività sociali, ecc. Diventa fondamentale far maturare una comunità solidale nella quale ogni cittadino può fare la sua parte, che aiuta e che si aiuta. Gli interventi a supporto delle famiglie saranno declinati a 360 gradi: dal potenziamento dei servizi per i bambini in età prescolare sino alla scuola secondaria di primo grado; dalle azioni di sostegno economico agli interventi a favore di chi si fa carico di una persona non autosufficiente o con disabilità. La grave crisi economica degli ultimi anni, caratterizzata da un alto tasso di disoccupazione e da un impoverimento progressivo del cosiddetto “ceto medio”, ha riverberato i suoi effetti negativi sulle giovani generazioni, che non solo vivono le difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro e vedono ridursi le prospettive rispetto, ad esempio, alla generazione dei propri genitori, ma ha portato con sé una dilagante sfiducia nelle istituzioni pubbliche. Le giovani generazioni sono caratterizzate da nuove esigenze professionali, nuovi modi di comunicare, studiare, lavorare legati alla rivoluzione tecnologica, che purtroppo ancora non ha prodotto le opportunità di lavoro richieste. L'amministrazione comunale, in qualità di istituzione di “prossimità” ha il dovere di recuperare un rapporto di fiducia rafforzando le azioni già messe in campo in favore delle nuove generazioni e pensando ad un nuovo patto che preveda nuove iniziative specifiche a loro dirette, che possano sostenerli e permetter loro di far emergere problematiche specifiche e mettere a frutto le conoscenze acquisite. Strumento fondamentale sarà la Consulta Giovanile, che dovrà diventare lo spazio dedicato all'ascolto, alla rappresentazione delle esigenze dei giovani, alla collaborazione con l'assessorato di riferimento. Il dialogo tra generazioni rappresenta la base fondamentale sulla quale sviluppare un dialogo costruttivo, e questo intendiamo farlo programmando incontri nei più frequentati dai giovani con la partecipazione delle altre istituzioni pubbliche e associazioni (scuole, forze dell'ordine, gruppi di volontariato, Asl). Oristano, che ha sempre dimostrato di essere una città ad ampia vocazione sportiva, dovrà divenire sempre più Città dello Sport, promuovendo una vera e propria cultura dello sport, anche in stretta connessione con il mondo dell'educazione. Per questo abbiamo aderito con entusiasmo all'iniziativa dell'amministrazione precedente di candidare, e metteremo in campo tutte le iniziative necessarie

per la fiducia concessa dal Comitato che ha vagliato le candidature. Per conquistare il risultato, ma anche perché siamo convinti che lo sport, in tutte le sue forme sia indispensabile per una vita sana e importante momento di socializzazione, sarà indispensabile attivare una stretta e proficua collaborazione tra associazioni sportive ed amministrazione, la quale deve essere presente ed attiva nella promozione di manifestazioni e nel sostenere gruppi sportivi agonistici e non. Imprescindibile la realizzazione della cittadella sportiva a Sa Rodia, con la riqualificazione degli impianti esistenti e la creazione di un collegamento con gli impianti che si trovano a Torregrande, agevolando la nascita di un "Camp" per atleti e studenti.

Una Città di vivere è una Città nella quale la cultura arrivi quasi a "permeare" ogni ambito di intervento e della vita dei cittadini attraverso la crescita di una mentalità nuova. Siamo convinti che delle buone politiche culturali siano l'investimento in grado di assicurare alla comunità il legame delle tradizioni culturali alla crescita delle future generazioni. E' attraverso la cultura che si apprezzano per intero i valori della propria identità non con lo sguardo rivolto al passato ma al futuro, facendo della cultura anche il volano per lo sviluppo del territorio e una nuova occasione di lavoro. Da questo punto di vista Oristano non è certo "avara" di monumenti, musei, chiese, edifici storici, di fonti storiche archivistiche, ma neanche di un patrimonio immateriale di tradizioni che dovranno essere messe a sistema per creare un'offerta culturale unica. Bisognerà coniugare la programmazione di eventi pensati per i turisti durante la stagione estiva con la valorizzazione di iniziative già sperimentate (pensiamo a Monumenti Aperti, la Notte degli Archivi, ecc.) e la creazione di nuovi percorsi dedicati ai cittadini oristanesi e a coloro che vorranno conoscere più a fondo storia e identità della Città. Non possiamo non pensare alla possibilità di acquisizione della Reggia Giudicale che rappresenta l'essenza stessa della città, a fare della Sartiglia un momento di un percorso museale più ampio, ad aprire ai visitatori luoghi finora poco conosciuti e inaccessibili. Fondamentale come sempre la collaborazione con le numerose associazioni presenti sul territorio, prima fra tutte l'Istituto Storico Arborese, ma anche con gli artigiani che mantengono in vita tradizioni millenarie come quella della ceramica, per cui stiamo pensando di avviare una vera e propria "Scuola Civica Permanete" in collaborazione con il Liceo Artistico Carlo Contini, e incentivare l'apertura di botteghe."

AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA

“Siamo consapevoli che il lavoro è alla base del rilancio e dello sviluppo del nostro territorio, ma anche che occorran politiche innovative adeguate alle criticità occupazionali del nostro tempo, ed un progetto che definisca azioni e risorse necessarie non si possano raggiungere risultati concreti. Siamo convinti che il percorso da seguire debba essere un percorso partecipativo che coinvolga altre istituzioni pubbliche e soggetti privati. Pensiamo che Oristano possa riconquistare a pieno titolo il ruolo di città capoluogo riproponendosi come promotore di sviluppo per l'intero territorio di area vasta e, in particolare, dei comuni della fascia costiera.

Si ritiene, quindi, doveroso valorizzare la piccola e media distribuzione, incentivare la costituzione di reti d'impresa, capaci di specializzarsi e di mettere in campo investimenti soprattutto nei riguardi delle microimprese e nei comparti connessi alla ruralità, per la promozione, la distribuzione e la vendita delle produzioni regionali e dei servizi sui mercati locali, nazionali ed esteri.

Indispensabile sarà in tal senso il supporto che l'ufficio politiche comunitarie potrà fornire alle imprese nel reperimento delle fonti di finanziamento a livello europeo.

Nell'ambito delle pur ristrette “maglie” del nostro bilancio si valuterà la possibilità di introdurre:

- premialità fiscali integrate per gli operatori commerciali del centro storico che si distingueranno come virtuosi nel decoro urbano e nella raccolta differenziata e a chi deciderà di personalizzare le facciate e gli interni e l'arredamento dei locali commerciali con richiami all'identità oristanese come, per esempio, Sartiglia e Arte Ceramica
- Interventi mirati e premianti di politica commerciale volti ad agevolare ed a mantenere le attività del Centro Storico
- Una tassazione agevolata per le imprese del settore agroalimentare e del turismo, in particolare nella zona industriale

Allo stesso modo va sviluppata l'offerta legata al Turismo che noi immaginiamo come un tutt'uno tra mare, cultura, tradizione, ambiente, con incentivazione di pacchetti che mettano a sistema l'offerta turistica con il nostro patrimonio culturale ed enogastronomico, anche con la creazione di un sistema integrato di mobilità atto a garantire un maggior flusso turistico in tutte le realtà oristanesi.

Elemento centrale non può non essere il Porticciolo di Torregrande, con il completamento dei lavori di riqualificazione, per l'incentivazione del turismo nautico, ma anche l'area grandi eventi la realizzazione di un campo da golf”.

AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE

“Vivere in una città decorosa è da sempre uno degli aspetti peculiari di una buona qualità della vita. Gli spazi pubblici e il verde necessitano di una manutenzione costante e organizzata, per fare in modo che il decoro urbano diventi elemento caratterizzante e non episodico, in periferia come al centro. Purtroppo le risorse da destinare a questi fini sono sempre più scarse e pertanto di fondamentale importanza sarà la partecipazione dei cittadini sia attraverso l'organizzazione di

concorsi di idee per abbellire la Città, ma anche consentendo “adozione” di spazi pubblici e promuovendo progetti di buone pratiche coinvolgendo soggetti privati e istituzioni. Si pensa ad esempio di coinvolgere le scuole, i vivai e la Protezione Civile nel progetto ARBOR per la messa a dimora di alberi in ogni angolo possibile della città sia nelle zone periferiche che nelle frazioni. E’ indispensabile accrescere la consapevolezza dell’importanza di preservare dal degrado gli spazi cittadini, non solo con azioni di contrasto dell’abbandono incontrollato di rifiuti, ma soprattutto con il potenziamento della raccolta differenziata, che per Oristano già attualmente rappresenta un successo, ma che deve essere ulteriormente valorizzata.

Una città sostenibile non può che coinvolgere la pianificazione del territorio che anzi ne rappresenta uno dei pilastri fondamentali, pianificazione intesa non più esclusivamente come strumento di regolamentazione dello spazio urbano, ma come strumento di crescita, di sviluppo del territorio, di valorizzazione, che attuata attraverso il dialogo permanente, aperto e costruttivo con tutti gli attori coinvolti, a partire dai cittadini, consentirà di “costruire “ una visione di città condivisa e, appunto, sostenibile. Una nuova idea di pianificazione non potrà fare a meno di interessare il trasporto pubblico, la rivisitazione della viabilità generale con l’adozione definitiva del Piano Urbano della Mobilità, e la rivisitazione della viabilità pedonale.

Attraverso la concreta attuazione del Piano Urbanistico Comunale si affronteranno i nodi connessi all’attuazione delle zone C2ru di riqualificazione urbanistica, ponendo in essere azioni che possano ad esempio risolvere le ormai note problematiche relative ai lotti edificabili interclusi, anche attraverso possibili politiche di perequazione urbanistica nelle zone recentemente classificate ad elevata pericolosità nel recente studio di compatibilità idraulico-geologico approvato dal Consiglio Comunale. Per la borgata di Torre Grande si pensa allo studio e adozione di un Masterplan del turismo e del Piano particolareggiato che affianchi il Piano Urbanistico Comunale e quello dei litorali, per uno sviluppo armonico che non lasci spazio all’improvvisazione e getti le basi per una strategia di sviluppo che tenga conto di ogni aspetto urbanistico, sociale, economico e ambientale. Le qualità dell’ambiente marino di Torre Grande sono costantemente riconosciute da organismi nazionali ed internazionali (Bandiera Blu e Bandiera Verde), ma non bisogna dimenticare la pineta e il fiume, per i quali gli interventi dovranno essere necessariamente di ampio respiro anche con la creazione di percorsi naturalistici - archeologici-sportivi. Basilare per la riqualificazione e fruizione del fiume Tirso sarà l’integrazione con la promozione di attività sportive connesse come canoa, kayak e percorsi pedonali e ciclabili lungo le sue sponde.

Una città sostenibile è una città nella quale l’utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili e l’efficientamento energetico diventino la regola e non rappresentino più l’eccezione, poiché siamo tutti consapevoli che le risorse ambientali sono limitate e vanno pertanto salvaguardate.”

AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE

“Le Amministrazioni locali più di tutti hanno il compito mantenere unita una comunità, di riavvicinare i cittadini alle proprie istituzioni locali, proponendo un modo di amministrare che coinvolga le persone e le induca a collaborare per avviare un vero cambiamento. Crediamo in un metodo di governo che guardi all'interesse di tutta la città, in un confronto aperto anche nella diversità di opinioni; solo percorrendo questa strada sarà possibile vincere la crescente sfiducia dei cittadini nei confronti delle istituzioni. Tali obiettivi possono essere raggiunti utilizzando diversi strumenti da quelli più “tecnologici” ad esempio con l’apertura di consultazioni pubbliche on line sul sito istituzionale, a quelli più “tradizionali” quali le assemblee pubbliche, laboratori tematici, gruppi di lavoro, o la partecipazione attiva nelle scelte relative alla destinazione delle risorse finanziarie attraverso il “bilancio comunale partecipato”. Il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni passa necessariamente dal riconoscimento del diritto all’informazione e alla trasparenza e dalla messa in campo di misure volte a prevenire fenomeni di illegalità e cattiva amministrazione. L’obiettivo primario sarà dunque quello di dare piena attuazione al “Piano per la prevenzione della Corruzione e della trasparenza per realizzare un’amministrazione sempre più aperta e al servizio del cittadino. È indispensabile fare un salto di qualità dal punto di vista tecnologico, attraverso l’implementazione dei livelli di informatizzazione delle procedure e il miglioramento della qualità nella gestione documentale e nei processi interni all’Ente. Tale strategia non può che passare attraverso il potenziamento delle banche dati e lo sviluppo e implementazione dei servizi del portale On line, per i cittadini e imprese direttamente via internet con personal computer, tablet o smartphone. Il portale consentirà inoltre, attraverso appositi sistemi di accesso riservato, di poter presentare istanze e richiedere documenti senza recarsi allo sportello. La finalità è quella di incentivare un nuovo modello di interazione tra amministrazione e cittadino secondo principi di trasparenza, partecipazione e collaborazione. Anche nell’ottica degli obiettivi contenuti nell’Agenda Digitale a livello nazionale, tale modello dovrà rappresentare sempre di più la realtà quotidiana nella comunicazione cittadino/amministrazione. L’attivazione e l’utilizzo dei profili social favorirà la diffusione delle informazioni utili ai cittadini.

Tali obiettivi sono senza dubbio ambiziosi e per raggiungerli è indispensabile poter fare affidamento su una struttura organizzativa che valorizzi le competenze degli operatori, per dare risposte puntuali, esaurienti e precise, assicurando alla Cittadinanza che i politici e la macchina comunale svolgano la loro professione rigorosamente.”

Dalle Aree Strategiche alle Linee Programmatiche e agli obiettivi strategici

Le linee strategiche come sopra riportate sono state a loro volta suddivise in Linee Programmatiche a ciascuna delle quali sono stati collegati i relativi obiettivi strategici e operativi a valenza triennale che sono stati inseriti nel Documento Unico di programmazione 2018-2021.

In sede di verifica sullo stato di attuazione dei programmi, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 30/07/2018, si è provveduto alla verifica sullo stato di avanzamento delle linee programmatiche in correlazione agli obiettivi operativi per l'annualità 2018. Il presente referto ha lo scopo di rendicontare lo stato di attuazione degli obiettivi strategici sulla base dei seguenti elementi:

- obiettivo operativo da conseguire
- accertamento dello stato di attuazione al 31/12/2018 delle azioni programmate e indicazione di eventuali necessità di riprogrammazione
- stato di avanzamento degli indicatori di impatto
- spese previste e impegnate per l'attuazione del programma

Un paragrafo a se è stato dedicato alla qualità dei servizi, partendo dagli obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2018 e i risultati conseguiti e dagli ambiti di valutazione inseriti nella Carta dei Servizi.

AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE

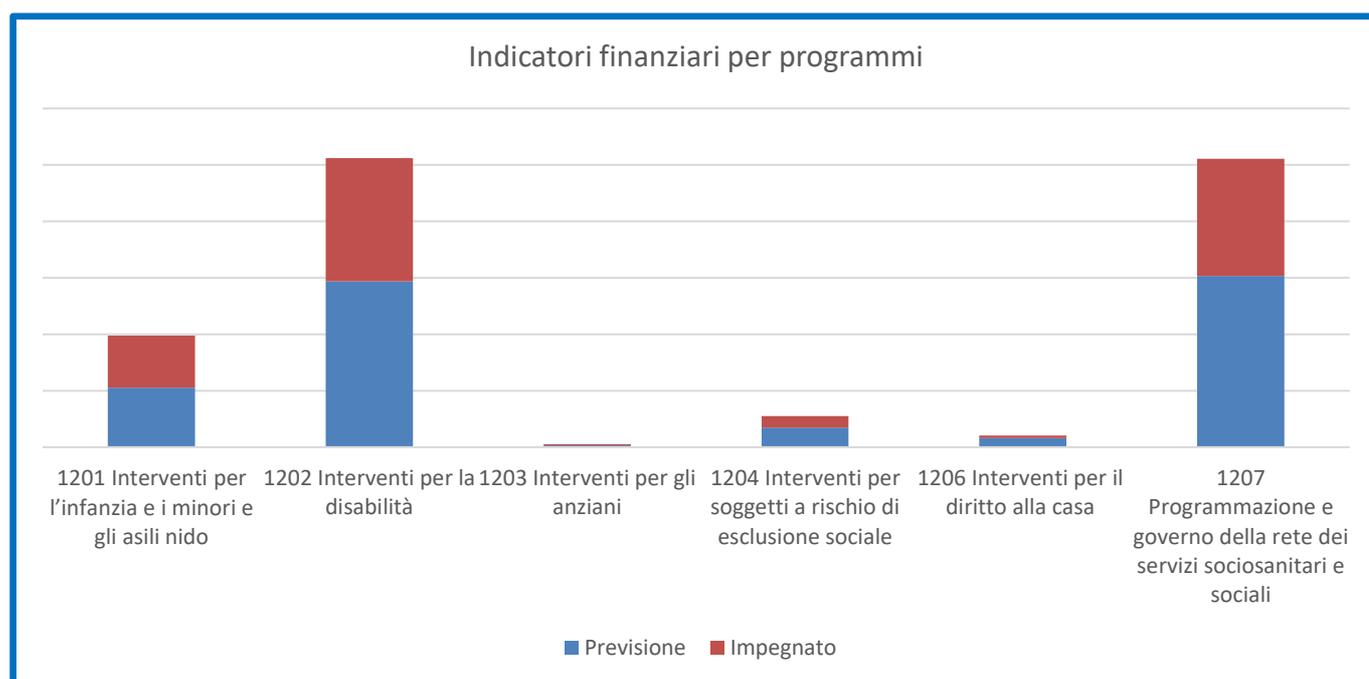
Linea programmatica 1: Rafforzare le politiche di sostegno per i cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche di sostegno a favore di famiglie, anziani, disabili

Nella città di Oristano vi è un numero considerevole di persone svantaggiate e vulnerabili a rischio di discriminazione, l'amministrazione, sulla base delle disposizioni Nazionali e Regionali e fondi comunali si occupa di favorire l'inclusione sociale e prevenire situazioni di disagio della cittadinanza. Per quanto concerne l'ambito socio-assistenziale dobbiamo registrare un progressivo incremento delle problematiche connesse a situazioni di fragilità da parte di categorie deboli della popolazione, quindi, anche nel 2018 le iniziative e gli interventi programmati del Servizio Sociale hanno garantito l'attuazione degli interventi e i servizi essenziali previsti dalla legge e attuati negli anni passati. Particolare attenzione è stata rivolta nel fornire risposte immediate alle diverse emergenze abitative emerse, in primo luogo, sostenendo il pagamento delle locazioni, supportando gli utenti in difficoltà attraverso i contributi per il pagamento dei canoni di locazione e le situazioni di morosità incolpevole, secondo i requisiti e le direttive nazionali e regionali. Inoltre, sono state assegnate tutte le abitazioni rese disponibili e/o di nuova costruzione, con riferimento allo scorrimento della graduatoria vigente e le comunicazioni di disponibilità dell'Ente gestore Area e/o alla disponibilità di nuovi Alloggi comunali (in totale n. 22 abitazioni di edilizia residenziale), mentre non si è conclusa positivamente la procedura ad evidenza pubblica per l'acquisizione da privati di nuovi alloggi. Inoltre, sempre in riferimento alla problematica relativa all'emergenza abitativa si è provveduto allo sgombero di aree occupate abusivamente e al supporto delle persone interessate da tali provvedimenti mediante progetti personalizzati di inclusione sociale. Pertanto, sempre al fine di favorire l'inclusione sociale e garantire il superamento della povertà nelle famiglie, il Servizio Sociale ha provveduto all'implementazione dei progetti della misura Regionale di contrasto alla povertà il REIS (LR 18/2016), coniugandoli con la misura nazionale (I beneficiari dei progetti di inclusione sociale destinatari dei progetti regionali REIS – Reddito di inclusione sociale "Agiudu Torrau" - sono stati 498). Il sostegno alle famiglie in condizioni di fragilità è stato effettuato mediante interventi di cura e assistenza orientati a favorire l'autonomia delle persone nel proprio contesto ambientale e sociale e ha promosso la domiciliarità dell'intervento e/o orientati all'integrazione tra i servizi territoriali. Per quanto riguarda i minorenni la collaborazione con le istituzioni scolastiche ha favorito l'inclusione degli alunni disabili tramite l'attivazione degli interventi educativi previsti nei progetti individuali di assistenza. Per gli adulti si è protratta la collaborazione esistente con le associazioni di volontariato locali. Infine, sono stati attuati interventi di sostegno alle famiglie volti al supporto del ruolo genitoriale attraverso la creazione di spazi ludici e sono state promosse, nei Centri d'Aggregazione Sociale, occasioni di confronto, anche attraverso il Servizio di Spazio Neutro in cui il nucleo è stato sostenuto nello sviluppo di risorse e modalità di relazione al fine di tutelare la crescita dei minori. Tali interventi hanno previsto, infine, mediante il servizio Informacittà, l'aiuto ai cittadini stranieri attraverso lo sportello dedicato che ha svolto la sua attività per garantire la massima integrazione degli stessi e la loro inclusione sociale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Soddisfazione della domanda espressa per i servizi all'infanzia	100%
Aumento percentuale alloggi disponibili fasce deboli	91%
Implementazione servizi a favore di nuclei familiari in condizioni disagiate	91%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
1201 Interventi per l'infanzia e i minori e gli asili nido	2.109.698,93/1.843.687,09	87%
1202 Interventi per la disabilità	5.875.520,64/4.366.689,63	74%
1203 Interventi per gli anziani	61.000,00/50.812,75	83%
1204 Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	698.350,27/409.534,80	59%
1206 Interventi per il diritto alla casa	324.346,54/86.183,62	27%
1207 Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali	6.067.289,96/4.152.598,41	68%

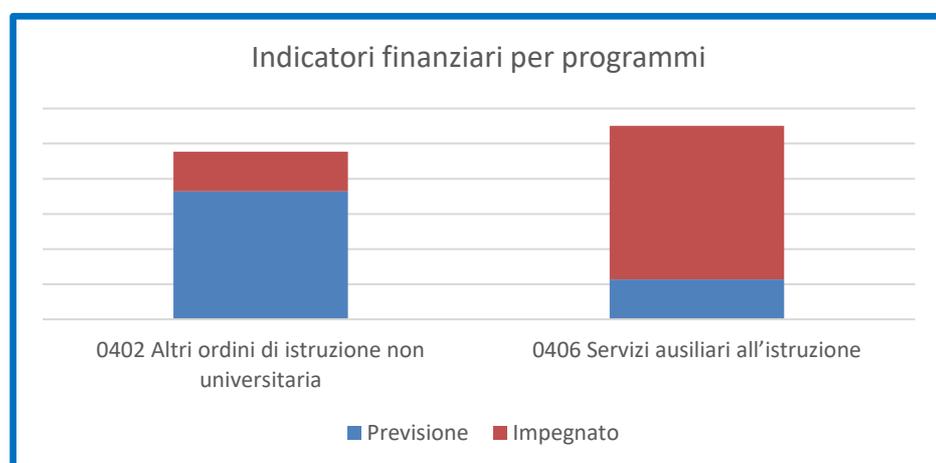


OBIETTIVO STRATEGICO Sostenere politiche di sostegno all'istruzione

Nel 2018 l'Amministrazione ha garantito il sostegno agli studenti e alle famiglie nei percorsi di istruzione della scuola dell'obbligo, attraverso l'erogazione di servizi di qualità in ambito di diritto allo studio. In tale contesto inoltre, nell'ottica di garantire una "scuola del nuovo millennio", migliore, con ambienti più confortevoli per studenti e insegnanti, ha pianificato gli interventi di rinnovo degli arredi e delle attrezzature di n. 9 scuole del Comune di Oristano finanziati con € 485.000,00 in base al fabbisogno trasmesso dall'Ente, a valere sul fondo di sviluppo e coesione 2014-2020, nell'ambito del "Piano straordinario di edilizia scolastica Iscol@ - programma triennale di edilizia scolastica". Di concerto con i Dirigenti delle singole scuole dei n. 4 Istituti Comprensivi di Oristano sono state redatte apposite schede progettuali, una per ciascuno delle n. 9 scuole interessate dall'intervento, contenenti l'indicazione della tipologia di fabbisogno di arredi e attrezzature e tecnologie a supporto della didattica, in relazione alle quali con nota Prot. 3088 del 28/11/2018 l'Unità di Progetto Iscol@ ha comunicato il rilascio del parere di coerenza. A fronte dell'approvazione delle suindicate schede, con determinazione del Responsabile dell'Unità di Progetto Iscol@ n. 145 – Prot. n. 3514 del 14/12/2018 al Comune di Oristano è stata trasferita la somma di € 97.000,00 a titolo di anticipazione per l'attuazione degli interventi di rinnovo di arredi e attrezzature del programma Iscol@. Il Comune di Oristano, in base agli indizi indicati in apposite Linee guida redatte dalla RAS a fine anno ha iniziato a predisporre i bandi di gara per l'acquisizione delle forniture finanziate. Inoltre è stato avviato un programma operativo che realizzi la messa in sicurezza statica e antincendio di tutti gli edifici scolastici entro il termine previsto dalla norma, ovvero il 31/12/2021. L'attuazione del piano procede secondo le scadenze previste.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
% adeguamento edifici scolastici	60%
% adeguamento/implementazione arredi e attrezzature	100%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0402 Altri ordini di istruzione non universitaria	3.644.324,74/1.124.468,42	30%
0406 Servizi ausiliari all'istruzione	1.140.141,21/940.536,26	82%

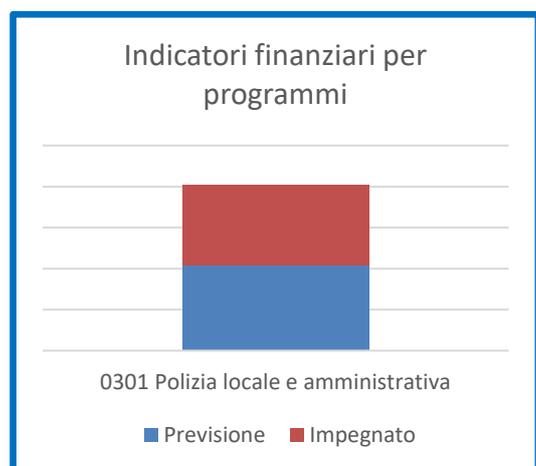


OBIETTIVO STRATEGICO Sicurezza urbana e qualità della vita

Nel 2018 sono stati implementati i controlli mirati al ridimensionamento degli atti vandalici, sia in città che nelle frazioni e nella borgata marina di Torregrande. In particolare si è cercato di limitare il fenomeno vandalismo, che nel 2017 aveva avuto un incremento significativo, anche con l'ausilio delle telecamere della videosorveglianza dislocate nel territorio di competenza. Particolare attenzione è stata posta al centro storico, dove, ad esempio sono stati effettuati controlli giornalieri nei pressi della Chiesa di Santa Chiara, oggetto di diversi episodi negativi soprattutto in occasione dell'allestimento del presepe all'interno dell'edificio, controlli che hanno portato a provvedimenti nei confronti di alcuni minori. Maggiore impegno è stato profuso durante il periodo estivo, con la predisposizione di controlli serali mirati a perseguire l'abusivismo ambulante nel lungomare Eleonora d'Arborea. E' stato richiesto e ottenuto un finanziamento regionale per € 200.000 per l'adeguamento e ampliamento degli impianti di videosorveglianza cittadina. L'intervento è in corso di appalto e verrà completato nel 2020.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
% riduzione fenomeni di vandalismo	95%
% implementazione modalità di controllo del territorio	80%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0301 Polizia locale e amministrativa	2.091.021,11/1.955.850,42	94%



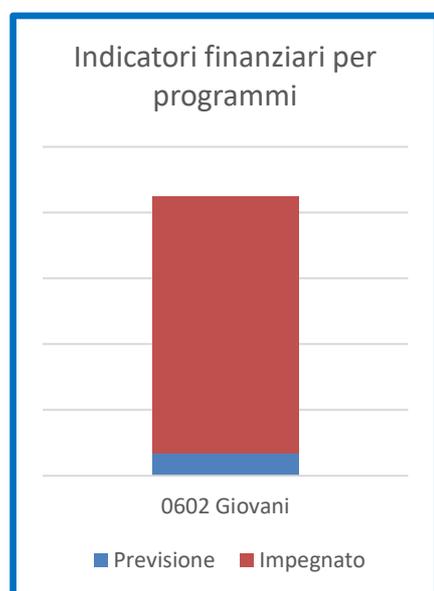
Linea programmatica 2: Politiche giovanili per la crescita della città

OBIETTIVO STRATEGICO: Attivare Politiche giovanili rivolte a sostenere la partecipazione dei giovani alle attività istituzionali e alla vita sociale

Nella consapevolezza che i giovani sono il fulcro essenziale della comunità, l'amministrazione si è impegnata in una serie di interventi strategici per promuovere una città aperta all'ascolto e alle esigenze dei ragazzi. In quest'ottica è stata nuovamente costituita la consulta giovanile comunale, con l'obiettivo di coinvolgere il giovani nelle scelte strategiche dell'amministrazione per la realizzazione di progetti da realizzare a medio e lungo termine e favorire la partecipazione dei giovani alle attività istituzionali e alla vita sociale. La Consulta Giovani è diventata centro di ascolto e organo di stimolo e affiancamento dell'Assessorato alle Politiche Giovanili creando un confronto sempre acceso e proficuo che ha portato alla creazione di una politica d'intervento incentrata alla valorizzazione dei bisogni di integrazione sociale, della creatività artistica e delle attitudini sportive anche grazie all'attività svolta presso il centro di aggregazione giovanile spazio giovani.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento occasioni di incontro e condivisione per i giovani	80%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0602 Giovani	172.394,00/75.390,56	44%



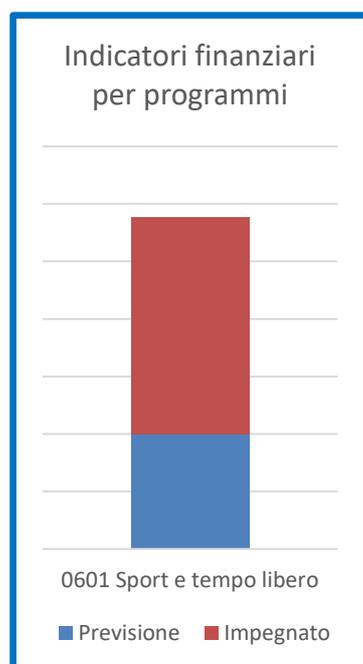
Linea programmatica 3: Promozione delle attività sportive in ottica multidisciplinare

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e sostenere l'attività sportive in tutte le sue forme e discipline con particolare riguardo ai giovanissimi, giovani e disabili

Importante risultato raggiunto nel 2018 è senza dubbio l'aver conquistato il titolo di Città Europea dello Sport. In vista dei numerosi eventi che si svolgeranno nel 2019, è stata portata avanti per tutto l'anno una serie di iniziative al fine di arrivare preparati a questo grande e importante appuntamento. Nel corso dell'anno 2018 sono stati infatti organizzati importanti eventi sportivi a carattere nazionale ed internazionale anche di grande impatto turistico a conferma che Oristano ha tutte le carte in regola per sfruttare la propria vocazione e le proprie potenzialità in campo sportivo nelle diverse discipline. Fra i diversi progetti in tal senso rientrano gli interventi avviati per la realizzazione di uno skate park, per la riqualificazione dei campi da tennis, per la pista di atletica, nonché un importante intervento per la riqualificazione globale dell'area sportiva di Torangius. Si è inoltre proceduto alla ristrutturazione della Palestra di Sa Rodia e al rifacimento della copertura della Palestra del complesso sportivo di San Nicola. In ultimo occorre citare la messa a norma del Palatharros e del Campo Tharros, che verrà completata nel corso del corrente anno.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento impianti sportivi a disposizione	80%
Incremento della popolazione che svolge attività sportive	(dato al momento non disponibile)

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0601 Sport e tempo libero	6.040.008,21/1.701.158,62	28%



Linea programmatica 4: Il patrimonio culturale e la tradizione

OBIETTIVO STRATEGICO: Gestire e valorizzare il patrimonio materiale e immateriale comunale destinato alla promozione culturale e turistica.

Nel 2018 si è dato attuazione a diverse azioni, fra le quali:

1. TORRE DI MARIANO II - Nel corso del 1° semestre 2018 con deliberazione di G.C. n. 128 del 13/06/2018 sono stati assegnati appositi indirizzi al dirigente competente per la realizzazione dell'intervento "Conservazione della Torre di Mariano II in piazza Roma a Oristano", finanziato dalla Presidenza del Consiglio a valere sull'otto per mille dell'IRPEF a diretta gestione statale - Anno 2016, che una volta ultimato consentirà di preservare e riaprire al pubblico l'importante monumento storico che rappresenta il simbolo dell'antica città giudiciale.
2. ASSOCIAZIONE AMICI DEL ROMANICO – Nel 2018 è proseguita l'attività con l'Associazione Amici del Romanico con cui in questi anni sono stati realizzati diversi progetti per la tutela, la valorizzazione e la promozione dei siti e dei luoghi culturali di epoca romanica che si trovano sul territorio.
Tra le iniziative condivise dall'attuale amministrazione con l'Associazione rientra un ampio progetto che interessa interventi sulle seguenti chiese della città: 1) Chiesa di Santa Maria Assunta (Cattedrale): valorizzazione dell'area esterna di pertinenza 2) Chiesa Santa Chiara: intervento di risanamento e conservazione del campanile 3) Oratorio delle Anime di Massima 4) Chiesa di Santa Petronilla 5) Chiesa di San Giovanni dei fiori: posizionamento cartellonistica.
3. VALORIZZAZIONE DEL SEGNO URBANO DELLE MURA MEDIEVALI – Nel corso del 2018, in attuazione degli indirizzi assegnati dall'Amministrazione comunale con deliberazione di G.C. n. 3000 del 29/12/2017, è stato avviato il progetto di valorizzazione delle mura medievali, la fortificazione fatta edificare dal sovrano arborense Mariano II nell'ultimo scorcio del XIII secolo, che rappresentano una delle ultime testimonianze materiali della storia medievale della città.
Il progetto consente di far conoscere l'intero complesso delle fortificazioni cittadine, le porte d'ingresso alla città così come le torri e le mura, prevedendo l'utilizzo di un importante corredo di immagini e testi inerenti i punti principali di quelle che furono le fortificazioni della città nel periodo in argomento e la realizzazione di una segnaletica orizzontale e verticale.
4. MUSEORISTANO A maggio 2018, in occasione di Monumenti Aperti è stato presentato pubblicamente il progetto MUSEORISTANO, un museo virtuale con indirizzo web www.museooristano.it che si distingue in quanto museo nuovo, diffuso e virtuale della Città di Oristano dove, prendendo esempio dalle realtà di MuseoTorino e Museo Ferrara e seguendo lo schema degli ecomusei, sono raccolte, conservate e aggiornate, la conoscenza della città. Il sito www.museooristano.it, che si configura come una piattaforma web 3.0 pensata e strutturata come un vero e proprio museo, è stato inserito dal Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo tra i progetti dell'anno Europeo del Patrimonio culturale 2018. L'importante riconoscimento ha consentito di utilizzare il marchio e lo slogan ufficiale "Il nostro patrimonio: dove il passato incontra il futuro".

5. **TAVOLO STRATEGICO DELLA CULTURA** Nel corso del 2018 il Tavolo strategico culturale si è riunito in diverse occasioni per proseguire la propria importante funzione di programmazione sinergica degli interventi in campo culturale, da realizzarsi con la partecipazione delle principali componenti territoriali che operano nel campo della cultura. Il Tavolo rappresenta infatti un punto di incontro, scambio e programmazione culturale di cui fanno parte i rappresentanti dei soggetti operanti in città nel settore della cultura. Durante le riunioni sono stati condivisi i diversi eventi che ciascun soggetto realizza a livello territoriale consentendo talvolta di trovare sinergie organizzative e di ottimizzare gli effetti ma soprattutto di evitare sovrapposizioni tra i diversi eventi proposti nel territorio. In tal modo sarà possibile quindi programmare gli eventi grazie alla compartecipazione dei diversi soggetti interessati ottimizzando tempi e risorse e soprattutto garantendo un maggior impatto delle attività proposte. Nel corso dell'anno è stato esteso l'invito a partecipare al tavolo ad altri soggetti rappresentanti delle diverse realtà culturali locali legate al mondo dell'associazionismo e delle espressioni artistiche tradizionali.
6. **BIGLIETTO UNICO DEI MUSEI DELLA CITTÀ DI ORISTANO** - Accanto alla biglietteria ordinaria per l'accesso ai luoghi della cultura del Comune di Oristano (Museo "Antiquarium Arborense", torri e Pinacoteca comunale "Carlo Contini"), dal 1° maggio 2018 è entrato in vigore il biglietto unico dei musei della città di Oristano: Antiquarium Arborense - Pinacoteca Comunale - Torre di Portixedda e - Museo Diocesano Arborense.
L'accordo sottoscritto a fine 2017 dall'Arcivescovo di Oristano e dall'Assessore alla Cultura del Comune di Oristano per l'istituzione della nuova bigliettazione unica ha validità decennale ed è finalizzato a promuovere la fruibilità, la divulgazione, la conoscenza, la protezione, il recupero, la valorizzazione del complesso dei beni culturali del Comune di Oristano e dell'Arcidiocesi Arborense.
7. **AMPLIAMENTO OFFERTA CULTURALE.** Nel 2018 è stata rinnovata l'offerta culturale del Museo civico Antiquarium Arborense con l'organizzazione di un'importante mostra, in collaborazione con i Musei reali di Torino e la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio della città metropolitana di Cagliari e le province di Oristano e Sud Sardegna, denominata "Idoli bugiardi". L'iniziativa, finanziata con la somma di euro 20.000,00 dalla Fondazione di Sardegna, ha rappresentato un'importante azione di valorizzazione del sistema museale locale e soprattutto ha assunto un valore determinante per la programmazione di interventi in rete con altri soggetti del panorama culturale locale ed extraregionale. la nuova offerta culturale dell'Antiquarium Arborense ha fatto registrare anche un discreto aumento di visitatori.
Nel corso dell'anno anche la Pinacoteca comunale "Carlo Contini" ha continuato ad offrire un ricco programma di mostre suscitando grande interesse da parte del pubblico.
8. **APERTURA DELLA TORRE DI TORREGRANDE** – Per la valorizzazione e la completa fruizione della torre costiera di Torregrande l'Amministrazione comunale ha avuto diverse interlocuzioni con i Vigili del fuoco di Oristano.
Nel 2018 comunque la Torre è stata aperta al pubblico dal periodo estivo grazie alla collaborazione con l'Associazione di promozione sociale Mare Calmo che ha presentato all'Ente un progetto di valorizzazione del bene nell'ambito del Bilancio partecipato 2018 ed è risultato tra i progetti più votati dalla cittadinanza.

9. NUOVA SEDE CENTRO DI DOCUMENTAZIONE DELLA SARTIGLIA - Nel 2018 grazie al contributo di euro 46.000,00 ricevuto dalla Fondazione di Sardegna è stato possibile allestire, in collaborazione con la Fondazione Sa Sartiglia, uno spazio “nuovo” per il Centro di documentazione sulla Sartiglia, che è stato inaugurato a fine 2018.

L’iniziativa ha consentito di ampliare l’offerta culturale della città offrendo a cittadini e ai turisti uno spazio culturale innovativo per la conoscenza della storia e della tradizione locale.

10. Sempre nell’ambito della VALORIZZAZIONE DELLA CULTURA con particolare riferimento alla CERAMICA ARTISTICA TRADIZIONALE, a febbraio 2018, su indirizzo dell’Amministrazione comunale (deliberazione G.C. n. 248 del 23/11/2017) che ha voluto dar seguito al percorso volto a promuovere e valorizzare la cultura tradizionale della ceramica e al contempo a sostenere il settore dell’artigianato artistico ceramico, il Comune ha acquisito sette pannelli in ceramica realizzati dal Liceo Artistico “Carlo Contini” denominati: 1) Oristano e dintorni; 2) Due cavalieri con stendardo; 3) Eleonora e la sua corte; 4) Eleonora con l’Arcivescovo; 5-6) la “Sartiglia” di Oristano; 7) Oristano nel periodo giudicale.

Tali opere in ceramica, cinque delle quali sono state esposte in piazza Eleonora, hanno la funzione di arricchire il patrimonio artistico-culturale della città valorizzando anche la cultura e la tradizione ceramica, consentendone la visibilità ai cittadini e ai visitatori rafforzando l’attrattività turistica della città.

11. TERRACOTTA. CENTRO DI DOCUMENTAZIONE SULLA CERAMICA DI ORISTANO E ARCHIVIO STORICO: Nel mese di dicembre 2018 è stato inaugurato Terracotta Centro di documentazione sulla ceramica di Oristano con lo scopo di promuovere la ceramica artistica di Oristano partendo dallo studio delle fonti documentarie conservate presso l’archivio storico. Obiettivo futuro del Centro, unico in territorio regionale, è quello di rappresentare un punto di riferimento stabile e scientificamente qualificato per la ricostruzione della storia di quest’arte antica, che nel passato rappresentava una voce significativa di reddito in Città e in altre realtà del territorio sardo. Sempre nell’ambito della valorizzazione della ceramica artistica in occasione dell’evento AiCC Buongiorno Ceramica è stato realizzato un allestimento presso i locali della Pinacoteca e nell’androne dell’Hospitalis Sancti Antoni rimasto fruibile fino al mese di dicembre 2018 che ha ospitato ceramiche artistiche della tradizione locale e alcune fonti documentarie di raro pregio. Nel corso degli ultimi due anni (2018 – 2019) sono state realizzate delle attività didattiche destinate alle scuole, oltre alle visite guidate semplici che permettono attraverso una lezione di circa due ore di trasferire le informazioni generali e sul patrimonio documentario agli utenti, sono stati realizzati dei laboratori didattici specifici. Il primo laboratorio, dal titolo «La natura dei colori», svoltosi nel mese di febbraio 2018 ha permesso a circa 130 allievi della scuola primaria di riscoprire, a seguito della individuazione sui codici conservati in archivio, un’arte molto antica come quella della miniatura e, ispirandosi ai numerosi retable conservati nelle chiese cittadine, la tecnica della pittura su legno. Nell’ambito del laboratorio è stata riprodotta l’antica bottega in maniera tale che i bambini in prima persona potessero sperimentare e toccare con mano le particolarità di entrambe le tecniche. L’archivio storico ha preso parte all’edizione 2018 di Monumenti Aperti, attraverso due diversi allestimenti in due siti differenti. Il primo presso la Sala Giudicale del Palazzo degli Scolopi contemplava una mostra documentaria con particolare riferimento ai frammenti di codici miniati. Il tema della mostra è stato scelto con il fine preciso di ricondurla all’esposizione allestita presso i locali della scuola primaria di via Bellini che ospitava invece gli elaborati realizzati dai bambini nell’ambito del laboratorio didattico svoltosi nei mesi precedenti. Il 2018, grazie alla sinergia rappresentata dalla realizzazione di

tutte queste attività, si è concluso in maniera molto positiva registrando 2491 presenze nella sede della sala studio dell'archivio storico comunale. Si rileva che un tale dato non è mai stato registrato in tanti di attività dell'archivio storico comunale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Aumento visitatori luoghi della cultura: musei, pinacoteca, archivio storico ecc.	95%
Completamento lavori ristrutturazione luoghi della cultura	85%
Implementazione fruibilità luoghi della cultura	90%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0502 Attività culturali e interventi diversi nel settore culturali	2.053.257,34/1.271.802,10	62%



AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA

Linea programmatica 2: Il sostegno alle attività produttive

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare la piccola e media distribuzione e sostenere le imprese, soprattutto artigiane e le microimprese

Nel 2018 si è tenuta la 10^a edizione del Tornio di via Figoli, che su indirizzo dell'Amministrazione comunale ha ospitato numerosi appuntamenti spaziando in diversi settori, dalla ceramica all'agroalimentare, allo spettacolo, etc. non trascurando, ma anzi ponendo in risalto l'obiettivo dell'Amministrazione di rilanciare, anche grazie all'evento, l'antica tradizione artigianale oristanese. L'iniziativa è svolta in collaborazione con soggetti pubblici e privati. Sono stati coinvolti ancora una volta gli artigiani locali nella realizzazione di una mostra mercato, arricchita da eventi dimostrativi dell'arte ceramica, visite guidate al museo itinerante della ceramica ospitato all'aperto nelle piazze del centro storico di Oristano e reading sul tema dei figoli e della storia della cultura materiale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento del numero delle imprese nel centro storico	(dato al momento non disponibile)
Incremento delle imprese coinvolte nel marketing territoriale	95%

Linea programmatica 3: I progetti per una Oristano "Città Turistica"

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere lo sviluppo turistico territoriale.

La RAS ha finanziato, dopo sette anni, un importante progetto di sviluppo turistico, ambientale e paesaggistico del Golfo di Oristano, che coinvolge, oltre al capoluogo, anche Cabras, Santa Giusta, Palmas Arborea e Arborea. Il progetto ha quale obiettivo ultimo la redazione di uno studio di fattibilità tecnico economica per indirizzare lo sviluppo sostenibile e condiviso del Golfo. Per questo l'Amministrazione ha attivato una collaborazione di studio e ricerca per un progetto innovativo con il Dipartimento di Ingegneria Architettura dell'Università di Cagliari, con l'affiancamento di studiosi di livello internazionale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento e diversificazione della platea turistica nell'arco dell'anno	(dato al momento non disponibile in quanto i progetti di sviluppo sono in fase di studio)

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0701 Sviluppo e valorizzazione del turismo	14.907.082,16/41.030,00	0,28%

Indicatori finanziari per programmi



0701 Sviluppo e valorizzazione del turismo

■ Previsione ■ Impegnato

AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE

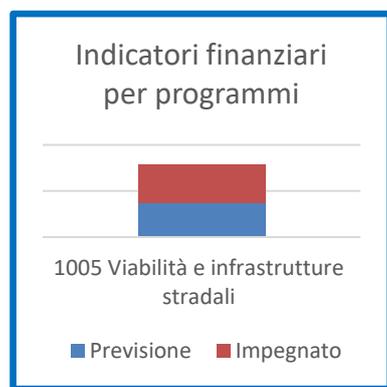
Linea programmatica 1: Mobilità Urbana

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzare e migliorare il trasporto pubblico locale e la mobilità urbana

Il programma complesso posto in essere dall'Amministrazione unitamente a Rete Ferroviaria Italiana e ARST, prevede la revisione complessiva del trasporto passeggeri grazie alla realizzazione del Centro Intermodale Passeggeri (appaltato dal Comune dopo anni di attesa) ed alla riqualificazione della Stazione Ferroviaria e di Piazza Ungheria, unitamente alla rifunzionalizzazione della stazione ARST di Via Cagliari. Nel corso degli ultimi mesi è stato realizzato il collegamento ciclabile da via Rockefeller a viale Repubblica. Inoltre l'Amministrazione ha ottenuto un importante cofinanziamento dal MIT per il tramite della RAS, unica in Sardegna, per la realizzazione di un progetto da 493.000 € per la realizzazione di una arteria ciclabile che collegherà la piazza del Foro Boario con la pista ciclabile di Viale Repubblica. La mobilità ciclopedonale si completerà con la pista del parco lineare di Oristano EST e con l'asse viario dalla piazza delle Case Minime a via Gialeto, unitamente alla pista ciclabile che costeggerà la nuova Circonvallazione ovest. Oristano sarà servita da circa 25 km di piste ciclabili, con un aumento dell'80% rispetto alla rete attuale. Inoltre a dicembre 2018 è stato adottato in via definitiva il Piano Urbano della Mobilità che prevede una serie di interventi strategici di lungo respiro, finalizzate al miglioramento della mobilità urbana anche ai fini di implementare la sicurezza stradale. Alcuni degli interventi previsti (Cavalcavia in via Ozieri via Ghilarza Polo Intermodale, rotonda piazza Pintus (foro Boario) incrocio via Sardegna via Ricovero via Marconi, rotonda ingresso Fenosu incrocio via Marroccu via Cherchi, miglioramento rotonda LIDL), sono collegati ai progetti inseriti nei cantieri di Oristano Est, ancora in fase iniziale. Particolare attenzione è stata rivolta alla tutela degli utenti deboli della strada, soprattutto pedoni, con interventi finalizzati a contrastare il fenomeno dei sinistri che li vedono coinvolti, attraverso l'installazione di segnalatori luminosi, passaggi pedonali rialzati e rifacimento della segnaletica di attraversamento in alcuni punti critici mediante vernici ad alta rifrangenza.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Aumento utenti TPL	////////
Incremento aree pedonali/ciclabili Km estensione strade	Progetto in fase di finanziamento

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
1005 Viabilità e infrastrutture stradali	21.637.364,28/2.704.697,67	12,50%



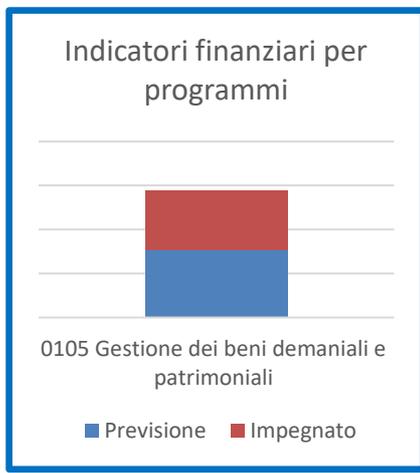
OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzazione e gestione dei beni patrimoniale

In attuazione di quanto programmato, l'Amministrazione comunale ha intrapreso un percorso finalizzato alla risoluzione delle problematiche riguardanti l'uso civico insistente nel proprio territorio comunale utilizzando quale step iniziale la definizione dei terreni presenti nella Borgata Marina di Torregrande e Sili. Il Processo infatti ha avuto esecuzione partendo dal procedimento di annullamento parziale dei decreti istitutivi dell'uso civico di Torregrande e Sili, risalenti al 1938 e 1939 sui quali attualmente e a decorrere dal 1985 sono stati realizzati e sono presenti i Piani di Zona L.167 destinati a ERP. Le delibere consiliari n. 37/2018 riguardante Torregrande e n. 38/2018 riguardante Sili, hanno avuto riscontro positivo da parte di Argea Sardegna la quale ha provveduto alla pubblicazione del provvedimento di annullamento nel BURAS parte III n. 38 del 16.08.2018 per Sili e n. 39 del 23.08.2018 per Torregrande. Ciò ha consentito di poter dare attuazione anche per queste aree e per i fabbricati in esse insistenti, il processo di trasformazione del diritto di superficie in piena proprietà già in essere da diversi anni, ma non praticabile sino ad ora a causa del vincolo di uso civico.

Il secondo step dell'intervento ha riguardato il procedimento di trasferimento dell'uso civico delle aree gravate da uso civico insistenti nel F. 8 di Torregrande dove l'Amministrazione con deliberazione consiliare n. 77/2018 ha inteso risolvere l'annoso problema dei privati cittadini proprietari di alloggi insistenti su dette aree. Detto procedimento seppur programmato con ARGEA Sardegna è stato dalla stessa sospeso a seguito della recente sentenza della Corte di Cassazione che ha dichiarato anticostituzionale la normativa Regionale sino ad allora esistente sugli Usi Civici. Seppur con detto procedimento il Comune intendesse ripristinare e reintegrare i terreni a suo tempo distolti dalla loro originaria destinazione, il vuoto normativo non ne consente attualmente la sua definizione. Allo stato attuale in essere, anche mediante conferenze di servizio, incontri e trattative con gli Organi sovraordinati affinché con gli stessi, consapevoli delle criticità, venga posto rimedio e definito il vuoto normativo esistente. Risultati apprezzabili si sono ottenuti coi procedimenti di dismissione degli immobili non più strategici per l'amministrazione presenti nel Piano triennale delle alienazioni e valorizzazioni allegato al DUP 2018, dove, dopo gli esperimenti delle aste pubbliche per gli immobili di Via Onroco ed ex mercato ortofrutticolo andate deserte, si è riusciti a dismettere alcuni lotti edificabili posti nella borgata marina di Torregrande, i quali sono stati aggiudicati con determinazione dirigenziale n. 1301/2018 e ha generato il reperimento di nuove risorse per un valore di € 283.000. Nell'ottica della valorizzazione del proprio patrimonio immobiliare continua ad essere attuato, con buoni risultati, il processo di riduzione dei costi dallo stesso patrimonio generati, mediante concessioni alle associazioni presenti nel territorio, che con l'utilizzazione degli immobili comunali attuano i propri fini statuari garantendo al contempo la conservazione e manutenzione dei beni di proprietà comunale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Aumento delle entrate derivanti dalla valorizzazione dei beni patrimoniali	70%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0105 Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	3.092.597,95/815.822,69	26,38%



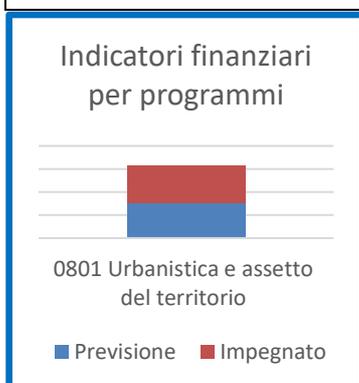
Linea programmatica 3: Pianificazione del territorio e sviluppo urbanistico

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il territorio anche attraverso l'attuazione al Piano Urbanistico e del Piano particolareggiato del Centro storico.

L'attuazione del Piano Urbanistico Comunale procede con significativi risultati. Nel corso del biennio sono state presentate n. 11 proposte di piani attuativi/pdc convenzionati, e adottate n. 7 delibere di adozione, di cui 5 definitiva. Di particolare rilievo lo sviluppo che si intende dare alla attuazione delle zone C2ru, sia nella zona di sa Rodia sia nella zona di "Is pasturas" di Sili. Il piano particolareggiato del Centro Storico, in questi primi due anni, ha regolato con efficacia gli interventi edilizi ma non ha trovato particolare attuazione per quanto riguarda le "Aree Speciali", che dovranno essere incentivate con strumenti di riqualificazione più efficaci.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
% attuazione Puc e PPCS	70%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0801 Urbanistica e assetto del territorio	7.769.137,45/482.052,17	6,20%



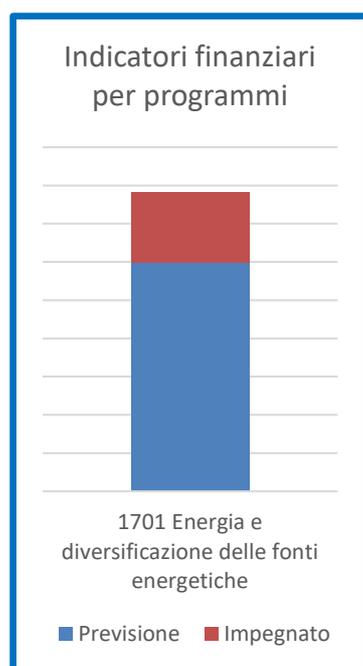
Linea programmatica 4: L'ambiente come risorsa

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare la sensibilità nei confronti della riqualificazione energetica.

L'Amministrazione Comunale ha posto in essere un piano per l'efficientamento energetico complessivo degli edifici e degli impianti comunali, con l'utilizzo della partecipazione di soggetti privati che parteciperanno ad una procedura di project financing attualmente in corso di attuazione. Il programma prevede una serie di interventi impiantistici sulla rete di illuminazione pubblica e su 22 edifici energivori, con particolare riferimento alle scuole e uffici. Secondo le statistiche riportate dalla stampa nazionale, Oristano è annoverata tra le 40 città al mondo (unitamente a Bolzano) dove il fabbisogno energetico è al 100% da energia rinnovabile (dati 2018).

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Aumento dell'efficienza energetica	////
Aumento dell'energia prodotta da fonti rinnovabili	////

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
1701 Energia e diversificazione delle fonti energetiche	3.000,00/915,00	31%

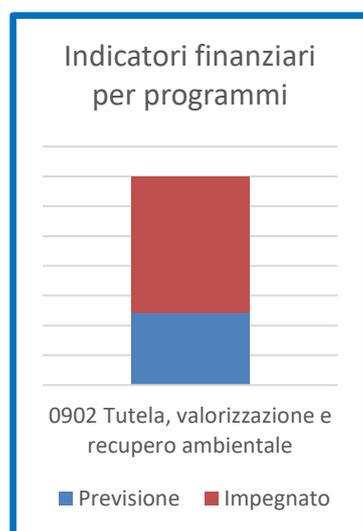


OBIETTIVO STRATEGICO: Sensibilizzare i cittadini alla tutela decoro cittadino

L'Amministrazione ha posto in essere una serie di azioni attive e di controllo finalizzate a diminuire l'impatto ambientale ed economico del fenomeno dell'abbandono dei rifiuti. Oltre ad un maggiore controllo e inasprimento delle sanzioni per i casi più gravi, sono in corso delle campagne di sensibilizzazione e delle attività di bonifica sviluppate anche con i progetti "LavorAS", tra cui sono da segnalare il "Centro del Riuso" e "Bonifica discariche". E' stato inoltre rafforzato il controllo mirato alla salvaguardia dell'ambiente urbano e delle periferie in particolare per ciò che riguarda le pertinenze immobiliari e le aree incolte all'interno della città, sia ai fini del decoro cittadino sia in relazione alla sicurezza dei cittadini in ambito di prevenzione incendi. In merito alla tutela del decoro urbano in generale, oltre i controlli sul corretto conferimento dei rifiuti sono stati programmati e realizzati controlli mirati alla tutela del patrimonio pubblico. Sono stati identificati gli autori di alcuni danneggiamenti in centro storico, fra i quali spicca l'identificazione dei responsabili del danneggiamento delle ceramiche artistiche posizionate in Piazza Eleonora e nei pressi della sede dell'arcivescovado.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Diminuzione della presenza di abbandono incontrollato di rifiuti	////
Diminuzione episodi imbrattamento/danneggiamento beni pubblici	90%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0902 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	2.164.885,13/1.443.446,99	67%



Linea programmatica 1: L'innovazione tecnologica per la qualità dei servizi

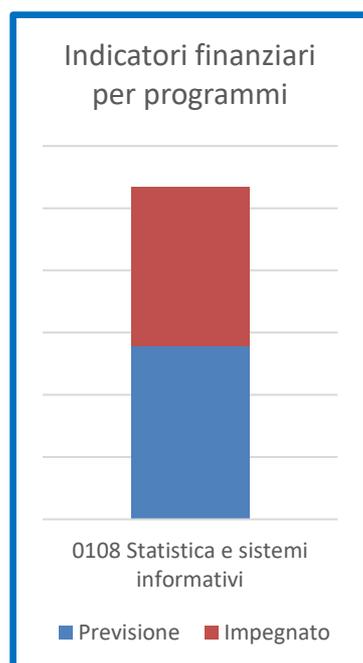
OBIETTIVO STRATEGICO: Innovare tecnologie, processi e strumenti gestionali per implementare efficienza, qualità dei servizi ed equità fiscale

Digitalizzazione: Ormai da diversi anni la digitalizzazione dei processi e dei servizi è divenuto un obiettivo strategico per tutta la pubblica amministrazione: essa consente infatti di ottenere più risultati contemporaneamente. In primo luogo migliora l'efficacia e l'efficienza della pubblica amministrazione, velocizzando le procedure in capo agli uffici e la comunicazione tra pubbliche amministrazioni; in secondo luogo consente ai cittadini di comunicare e attivare alcuni servizi senza presentarsi agli sportelli, o comunque riducendo il numero di accessi presso gli uffici, con notevole risparmio di tempo, in terzo luogo consente l'immediata tracciabilità e trasparenza di tutte le fasi dei processi/procedimenti, riducendo le possibilità che si verifichino comportamenti anomali. Infine consente un risparmio di risorse grazie alla riduzione del consumo della carta, aiutando in questo senso la salvaguardia delle risorse naturali. In particolare si intende sviluppare la funzionalità della rete in fibra ottica, connettendo le diverse sedi comunali, le scuole, gli uffici periferici delle frazioni, realizzando così un solo accesso a internet con una banda larga sufficientemente veloce e performante e con notevole risparmio di costi. In tale ambito si sono concluse delle attività di collegamento di tutte le sedi in progetto e contestuale migrazione al Sistema Pubblico di Connettività (SPC), ossia l'insieme di regole tecniche e principi che definiscono le modalità preferenziali che i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni devono adottare per essere tra loro interoperabili. SPC rappresenta un asse portante del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, necessario al funzionamento dell'intero Sistema informativo della PA. Questo modello rende possibile la collaborazione tra Pubbliche amministrazioni, e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo scambio di informazioni senza vincoli sulle implementazioni, evitando integrazioni ad hoc e senza alcun costo. Inoltre è stato promosso il libero accesso alla connettività Wi-Fi per i cittadini negli spazi pubblici, fra cui parchi, piazze, edifici pubblici, biblioteche, attraverso l'implementazione di 5 Hot Spot nel territorio comunale, compresa la borgata marina di Torregrande, e suscettibile di ulteriori sviluppi. Si conta di ampliare le modalità di pagamento dei servizi comunali, grazie all'intesa con la Regione Sardegna che si è impegnata a garantire la funzionalità del Nodo dei pagamenti PagoPa. A dicembre 2018 si sono concluse le attività di accreditamento al portale delle adesioni del sistema PagoPA di Agid, l'Ente è attivo in modalità intermediata sia tramite partner tecnologico Maggioli che tramite intermediario tecnologico Regione Sardegna. È stata rilasciata la versione del portale al cittadino con l'accesso per gli Enti Terzi alla banca dati anagrafica comunale, portale sviluppato in adesione alla strategia Cloud della PA, secondo le previsioni del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. Sono state concluse le operazioni propedeutiche alla messa on line del portale del contribuente che consentirà al cittadino di trovare tutte le informazioni generali relative alle Imposte e tasse Comunali. Tramite l'accesso all'area personale sarà possibile consultare le proprie posizioni tributarie. Per il cittadino diventerà più semplice accedere alla propria posizione contributiva collegandosi al sito internet del Comune e logarsi con i dati forniti dall'Ente e avere a disposizione le informazioni utili, evitando code agli sportelli, con la possibilità di effettuare delle segnalazioni su eventuali errori e di fornire e ricevere comunicazioni in maniera puntuale e personalizzata su scadenze, segnalazioni o pagamenti da effettuare. Il contribuente potrà quindi provvedere al pagamento in modo telematico con importi sicuri calcolati dal sistema che poi sarà quello che li controllerà. Il Servizio Tributi ha l'obiettivo di assicurare la corretta applicazione delle entrate e di soddisfare, al contempo, le esigenze dei contribuenti su tutti gli aspetti formali, sostanziali, normativi ed

operativi al fine di favorire la definizione spontanea degli adempimenti operando con criteri di responsabilità, attenzione ai bisogni, buona fede, trasparenza ed imparzialità.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento servizi portale on line	60%
Completamento digitalizzazione con contestuale riduzione dei costi di funzionamento	80%

INDICATORI FINANZIARI PER PROGRAMMI	PREVISIONE/IMPEGNI	% UTILIZZO DELLE RISORSE
0108 Statistica e sistemi informativi	278.468,83/255.480,30	92%



Linea programmatica 2: Lo sviluppo organizzativo

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la crescita professionale attraverso la valorizzazione delle risorse umane.

I dipendenti rappresentano il cardine per il buon funzionamento dell'Ente. La modernizzazione e l'efficientamento della macchina amministrativa, indispensabile ai fini di soddisfare le esigenze dei cittadini, passa necessariamente attraverso un'azione di valorizzazione delle risorse umane e delle professionalità interne, da attuarsi attraverso molteplici strumenti di tipo organizzativo, ma primariamente attraverso un'azione di rafforzamento della motivazione del personale, orientata al miglioramento continuo dei servizi e della centralità del cittadino nello svolgimento dell'attività amministrativa. A tal fine, in coerenza con il piano del fabbisogno e con la programmazione della formazione, nel corso del 2018 sono state assunte tre nuove figure professionali nel rispetto delle norme in materia di turn over e contemporaneamente è stata perseguita una attenta attività formativa a sostegno di tutte le professionalità del nostro Ente. Sono state attuate tutte le procedure stabilite dal contratto decentrato integrativo sottoscritto per il 2017 che hanno portato alla corresponsione al personale a tempo indeterminato e determinato, nei mesi di maggio e giugno scorso, a seguito del processo di valutazione annuale, dei compensi legati agli istituti regolati dal contratto medesimo, in particolare compensi per merito ed impegno e per la partecipazione a progetti migliorativi e innovativi, indennità di responsabilità. Il servizio altresì è costantemente impegnato all'attuazione delle buone pratiche amministrative, in particolare si utilizzano costantemente tutti gli strumenti telematici adottati dall'Ente, le comunicazioni tra uffici avvengono prevalentemente tramite mail e nei contatti tra privati e altri enti, ove possibile si procede alla protocollazione informatica ed all'invio tramite pec. riducendo l'utilizzo della carta e in generale i consumi relativi al funzionamento dell'ufficio, nel limite delle possibilità tecniche si stanno predisponendo i contratti di cessione di personale da altri enti in forma digitale firmati digitalmente.

Linea programmatica 3: Trasparenza, legalità, partecipazione

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la conoscenza delle informazioni e valorizzare la partecipazione attiva al governo della città

Trasparenza: In materia di trasparenza l'attività si è concentrata sul perfezionamento dei flussi informativi tra i diversi servizi dell'ente e l'Ufficio Trasparenza e Anticorruzione al fine di implementare in maniera più efficace la Sezione Amministrazione Trasparente, che è transitata nel nuovo applicativo "Casa di Vetro". Ciò ha consentito di snellire le procedure di pubblicazione, che in alcune sezioni avvengono ormai "in tempo reale" grazie alla semplificazione delle procedure di inserimento dati che hanno reso autonomi diversi uffici. Sono state inoltre implementate le pubblicazioni in formato cosiddetto "aperto", utilizzando formati direttamente scaricabili e riutilizzabili. Il 2018 è stato inoltre caratterizzato dal cambio di prospettiva in materia di tutela dei dati personali a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 o GDPR (General Data Protection Regulation). Si è provveduto ad ottemperare agli obblighi previsti in materia di privacy, con la nomina del Responsabile per la protezione dei dati (DPO), la nomina dei delegati e incaricati al trattamento dei dati personali, la mappatura di tutti i procedimenti interessati dal trattamento dati oltre all'individuazione di un software utile per supportare gli uffici nell'adempimento di quanto necessario per adeguarsi al nuovo contesto normativo. L'intera struttura organizzativa è stata impegnata in

un grande lavoro non solo di rivisitazione di tutti i modelli operativi in uso, ma soprattutto nel sempre difficile lavoro di bilanciamento tra il principio di trasparenza e quello di tutela della dignità e della privacy delle persone

Partecipazione: Nel 2018 è stato sperimentato con discreto successo per la prima volta il Bilancio Partecipato, uno strumento attraverso il quale i cittadini hanno potuto partecipare alle decisioni in materia di programmazione di bilancio, che costituisce la base necessaria di tutte le scelte poste in essere dall'Amministrazione. Il Budget messo a disposizione dall'Amministrazione Comunale è stato pari a 100.000,00 interamente destinato ai progetti approvati dalla commissione tecnica appositamente nominata. Con la predisposizione e la somministrazione di appositi questionari di rilevamento del grado di soddisfazione sui servizi resi per numerosi servizi, gli utenti hanno inoltre avuto modo di partecipare attivamente con i propri suggerimenti al progetto di miglioramento della qualità dei servizi che è tra gli obiettivi più importanti dell'amministrazione anche in relazione alla necessaria modernizzazione ed efficientamento della macchina amministrativa. Inoltre si sono svolti diversi incontri che hanno coinvolto i residenti delle frazioni per affrontare diverse tematiche/problematiche e raccogliere proposte finalizzate al miglioramento della qualità della vita.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento disponibilità Open Data	70%
Incremento delle occasioni di confronto/partecipazione	70%

La qualità dei servizi

Si ritiene doveroso un cenno al monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati. Nel 2018 si è scelto di inserire tale monitoraggio all'interno della sezione "Performance Organizzativa" del Piano Esecutivo di Gestione, al fine di coinvolgere l'intera struttura. Sono stati rilevati sia servizi a rilevanza esterna che a rilevanza prettamente interna.

I principali indicatori presi a riferimento (che comunque variano in relazione alla tipologia dei servizi) sono indicati nella tabella che segue

DIMENSIONI STANDARD QUALITA' DEI SERVIZI	SOTTODIMENSIONI	INDICATORI	TARGET	RISULTATI
ACCESSIBILITA	Raggiungibilità (facilità di individuare l'ufficio di cui si ha bisogno)	ampiezza orario di accesso diretto agli uffici	25/36	25/36
		possibilità di accesso extra orario	SI/NO	SI su appuntamento
	Funzionalità/gradevolezza degli spazi dedicati al pubblico	Presenza all'ingresso di indicazioni con i riferimenti nominativi degli operatori	SI/NO	SI
		Presenza di sedie/supporti per la compilazione di eventuale modulistica/postazioni pc disponibili	SI/NO	Supporti SI – postazioni Pc NO
	multicanale	Accessibilità a informazioni sulle attività del Servizio ricorrendo a più canali di comunicazione	SI/NO	SI
		Frequenza aggiornamento sito web	settimanale	95%
TEMPESTIVITA	tempestività	Tendenziale riduzione n. di passaggi procedurali necessari per la conclusione della pratica	SI/NO	SI
		Tempi di risposta/attesa front office	20 Min	95%
TRASPARENZA	Responsabili	Indicazione nominativi	SI/NO	SI
	Procedure di contatto	Indicazione contatti	SI/NO	SI
EFFICACIA	Conformità	Percentuale di procedure attuate in conformità alla normativa vigente	95%	95%
	Affidabilità	Richieste presentate/soddisfatte	Min. 90%	95%
CONTINUITA	Capacità di limitare disservizi in caso di interruzione del servizio	Tempistica/diffusione delle informazioni circa l'interruzione e possibili alternative	Anticipo min. 24 ore	SI
FLESSIBILITA	Capacità di adeguamento al variare delle richieste dell'utenza/capacità di adeguarsi alle diverse tipologie di utenza	Presenza di sportelli con precedenza per portatori di handicap/anziani/donne in stato di gravidanza	SI/NO	SI

I risultati delle indagini circa il grado di soddisfazione utenza sono pubblicati nella sezione Amministrazione trasparente al seguente link
<https://trasparenza.comune.oristano.it/L190/?idSezione=153683&id=&sort=&activePage=&search=>

Anche in considerazione della rilevanza sempre maggiore che acquisirà l'erogazione dei servizi on line, nel 2019 si procederà all'aggiornamento della Carta dei Servizi con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti per i cittadini e ridurre i tempi di risposta.

Conclusioni

Dall'analisi relativa allo stato di attuazione dei programmi redatto e approvato a luglio 2018 e alla relazione finale sulle performance anno 2018, nella quale sono evidenziati i risultati raggiunti in merito agli obiettivi gestionali, in correlazione con gli obiettivi strategici posti dall'amministrazione, si evince che la realizzazione dei programmi dell'amministrazione, per l'anno 2018, è sostanzialmente in linea con le previsioni, con una percentuale che si attesta al di sopra del 90%. Durante la gestione si è reso necessario procedere ad alcuni interventi di riprogrammazione, in parte dovuti alla carenza di risorse finanziarie e in parte alla necessità di trasformare le idee in interventi concreti.

A cura dell'Ufficio Controlli Interni
F.to Istruttore Amministrativo Monia Pelladoni

Il Segretario Generale
F.to Dott. Luigi Mele