



COMUNE DI ORISTANO

Settore Programmazione e Gestione delle Risorse

Servizio Coordinamento del Settore

SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI RCT SOTTO FRANCHIGIA
Capitolato Speciale

INDICE

- Art. 1 - Oggetto dell'appalto – importo affidamento
- Art. 2 - Definizioni e modalità operative del servizio
- Art. 3 - Procedura di affidamento dell'appalto
- Art. 4 - Formulazione dell'offerta
- Art. 5 - Durata dell'appalto
- Art. 6 - Polizze fideiussorie
- Art. 7 - Modalità di fatturazione e pagamento
- Art. 8 - Subappalto
- Art. 9 - Corrispettivi
- Art. 10 - Inadempienze, penalità e risoluzione del contratto
- Art. 11 - Osservanza di leggi e regolamenti
- Art. 12 - Verifica dei requisiti di partecipazione
- Art. 13 - Controversie

Premessa

L'Ente Comune di Oristano intende procedere all'espletamento di una procedura, per l'affidamento del Servizio di gestione e liquidazione solo di sinistri da cui derivino lesioni fisiche/personali di responsabilità civile presso terzi, con franchigia pari o inferiore a 2.500,00 (sotto SIR) per singolo sinistro, per la durata di mesi 12 (dodici).

La scelta del contraente viene effettuata mediante l'affidamento diretto del servizio, ai sensi dell'art. 36 "Contratti sotto soglia", comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni e di procedere all'affidamento tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, avvalendosi della piattaforma Sardegna CAT;

L'operatore economico, è pertanto invitato a formulare e presentare la propria offerta secondo le modalità e le condizioni specificate nel presente documento, tramite portale www.sardegnaecat.it.

I rapporti contrattuali dalla stessa derivanti sono regolati :

- Dal Capitolato Speciale;
- Dal Contratto sottoscritto nella forma della scrittura privata;
- Dal D.Lgs. n. 50/2016;
- Dal Regolamento di attuazione del Codice dei contratti pubblici emanato con D.P.R. 207/2010 (per gli articoli ancora in essere);

Art. 1 - Oggetto dell'appalto, importo dell'affidamento

L'appalto ha per oggetto il Servizio di gestione, istruzione e liquidazione sinistri di responsabilità civile presso terzi, con una franchigia pari o inferiore a 2.500,00 per singolo sinistro, relativamente ai soli sinistri da cui derivino lesioni fisiche/personali. Accordato il risarcimento del danno, il pagamento verrà effettuato direttamente dall'Amministrazione al danneggiato.

L'importo complessivo presunto stimato da impegnare per l'espletamento del servizio annuale, è quantificato in €. 10.000,00, Iva compresa. Detta stima è da considerarsi puramente indicativa e valida ai soli fini della determinazione del valore complessivo presunto dell'affidamento e non impegna l'Amministrazione Comunale al raggiungimento dell'importo complessivo di cui sopra. Il numero di sinistri da trattare devono intendersi presunti e, pertanto, suscettibili di variazioni in relazione alle effettive istanze dei sinistri da trattare.

L'importo presunto da impegnare è stato calcolato considerando i prezzi di riferimento effettuati da precedenti aggiudicatari e rivalutati.

Si mette in evidenza che ai fini del calcolo delle soglie di cui all'art. 35 del d.lgs. 50/16 il valore del contratto (prevedendo eventuale rinnovo-proroga per mesi 12), è pari a €. 10.000,00 quindi trattasi di contratto sottosoglia di cui all'art. 36 lettera a) del D. Lgs 50/2016.

Il valore complessivo presunto per l'intera durata del contratto (dodici mesi) ammonta ad euro 10.000,00 IVA compresa. Il pagamento del corrispettivo avverrà a cadenza trimestrale, secondo le modalità riportate all'articolo 7.

Il prezzo unitario soggetto a ribasso è di euro 170,00 IVA esclusa per ciascun sinistro.

Art. 2 - Definizioni e modalità operative del servizio.

Per l'espletamento del servizio appaltato si considerino le seguenti definizioni:

1. **Gestione Sinistri:** l'insieme delle attività da svolgere in nome e per conto del Comune di Oristano ai fini dell'apertura e dell'istruttoria delle pratiche di liquidazione per i Sinistri da cui derivino lesioni fisiche/personali, di valore inferiore o uguale a € 2.500 (euro duemilacinquecento) .
2. **Informazioni Riservate:** tutte le informazioni di cui la Parte comunicante è proprietaria o di cui la stessa ha ottenuto il diritto alla rivelazione o divulgazione quali, a mero titolo esemplificativo, informazioni su aspetti economici, tecnici e commerciali o qualsivoglia altro dato a questi ultimi afferente, informazioni relative a dati finanziari, alle proprie strategie di business e/o al proprio posizionamento sul mercato, documenti, rapporti, analisi, segreti commerciali, know how, presentazioni del management e, in generale, qualsivoglia dato concernente la Parte comunicante o le altre società del gruppo di appartenenza che, al momento della comunicazione e/o raccolta,

siano state espressamente designate come “confidenziali” in forma scritta o che tali debbano essere ritenute in base a ordinaria diligenza, nonché il contenuto del presente Contratto.

3. **Polizza:** il contratto assicurativo stipulato dal Cliente per la copertura del rischio RCT.
4. **Sinistro/i:** ciascuna richiesta danni da cui siano derivate lesioni fisiche di valore inferiore o uguale alla franchigia stabilita nella Polizza, pari a € 2.500 (euro duemilacinquecento) che sia stata notificata all'operatore durante il periodo di validità/efficacia del presente Contratto e relativa ad eventi dannosi, assicurati dalla Polizza, verificatisi durante il periodo di validità/efficacia del Contratto. Un Sinistro sarà considerato, ai sensi del presente Contratto, di valore inferiore o uguale a € 2.500 (euro duemilacinquecento) quando (i) il terzo quantifichi la richiesta di risarcimento nei confronti del Cliente in un valore inferiore o uguale a € 2.500 (euro duemilacinquecento) e/o quando (ii) la richiesta di risarcimento del terzo nei confronti del Cliente non sia quantificata dal terzo e l'operatore ragionevolmente stimi, sulla base della propria esperienza, che il presunto valore di liquidazione sia inferiore o uguale a € 2.500 (euro duemilacinquecento).
5. **Sinistro/i Non Coperto/i:** ciascuna richiesta danni che sia stata notificata all'operatore durante il periodo di validità/efficacia del presente Contratto e relativa ad eventi dannosi, non assicurati dalla Polizza ma in ogni caso ritenuti dall'operatore riconducibili all'oggetto della Polizza, e verificatisi durante il periodo di validità/efficacia del Contratto.

Per l'affidamento del servizio di gestione dei sinistri l'assistenza professionalmente qualificata, dovrà essere rivolta:

- a) alla collaborazione, alla raccolta ed impostazione delle denunce di sinistro, nonché alla gestione di tutte le fasi successive;
- b) all'esecuzione di perizie e/o accertamenti, all'occorrenza anche cinematici;
- c) alla raccolta, analisi e valutazione della documentazione successiva alla prima segnalazione di sinistro;
- d) al compimento di tutte le attività utili e/o necessarie per giungere nel minor tempo possibile ad una soddisfacente definizione di ciascuna pratica, collaborando fattivamente con il Comune di Oristano, con i danneggiati o con i terzi responsabili;
- e) alla stesura di report informativi e di statistiche con cadenza trimestrale per riferire sull'andamento della sinistrosità e sulle valutazioni collaterali che da essa dipendono.

In concreto la Società affidataria si deve occupare:

1. dei rapporti con gli uffici dell' Ente coinvolti nelle richieste di risarcimento danni e/o segnalazioni di sinistro a far data dal 01/05/2019 e fino alla scadenza del contratto di servizio;
2. di individuare periti /accertatori, regolarmente iscritti al Ruolo vigente presso l'ISVAP;
3. di individuare medici legali professionisti regolarmente specializzati ed abilitati, che procedano alle visite ed alle perizie medico legali delle lesioni alla persona;
4. di verificare i presupposti per la liquidazione del danno e conseguentemente, formulare le eventuali offerte risarcitorie, o verificare, le opportunità di respingere richieste risarcitorie o meno;
5. di confrontarsi con i competenti uffici dell' Ente circa particolari situazioni che si possono creare in relazione a specifiche tipologie di sinistro, in modo da poter, all'occorrenza, porre in essere interventi di prevenzione;
6. di predisporre, per i sinistri per i quali è stata accettata un'ipotesi transattiva, tutta la documentazione necessaria per autorizzare la liquidazione dei sinistri, fornendo all'Amministrazione la giustificazione civilistica sulla base della quale effettuare il pagamento del risarcimento richiesto;
7. di individuare i legali ed i periti di fiducia di gradimento del Comune di Oristano in caso di apertura vertenza giudiziale per i sinistri oggetto del servizio.

La stazione appaltante provvederà tempestivamente a inoltrare all'operatore, tramite e-mail, denuncia dei sinistri RCT dal medesimo ricevuti che l'operatore provvederà quindi a esaminare.

Nel caso in cui la richiesta del terzo non sia già previamente quantificata, l'operatore, a seguito della ricezione di tale denuncia, provvederà a effettuare una ragionevole stima del valore di liquidazione del sinistro, e a:

- 1) definire, contattando il terzo danneggiato, gli eventuali importi da liquidare a quest'ultimo, rifiutando le relative richieste qualora infondate ovvero conferendo l'eventuale incarico fiduciario laddove ne ricorrano i presupposti;
- 2) a seguito della definizione di cui al punto precedente, emettere, ricevere e inoltrare alla stazione appaltante la quietanza sottoscritta dal terzo danneggiato al fine di consentire alla stessa di effettuare le operazioni di pagamento;
- 3) predisporre e inviare alla stazione appaltante la reportistica eventualmente convenuta per iscritto tra le Parti;

Nello svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, l'operatore deciderà, a propria discrezione e in base alla propria esperienza, se e a quali delle seguenti figure professionali ("Fiduciari") rivolgersi per lo svolgimento delle attività correlate alla gestione dei sinistri di cui viene interessata:

1. Liquidatori esperti in grado di valutare la responsabilità della stazione appaltante/Cliente e di negoziare il valore dell'indennizzo direttamente con il terzo danneggiato;
2. Rete di periti e medici legali di fiducia, operanti sul territorio nazionale;

Nel caso in cui, a seguito della valutazione resa da un Fiduciario, risultasse che il sinistro gestito dall'operatore fosse superiore a € 2.500 (euro duemilacinquecento): (a) l'operatore invierà tempestivamente e non oltre le 48 ore la documentazione relativa al sinistro alla compagnia di assicurazione competente; (b) la stazione appaltante/Cliente remunererà l'operatore per l'attività svolta ai sensi del successivo art. 8 (Corrispettivi).

Art. 3 – Procedura di affidamento dell'appalto

Il Servizio verrà affidato mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 "Contratti sotto soglia", comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016 e successive modificazioni e integrazioni.

Art. 4 – Formulazione dell'offerta

La presente procedura si svolgerà sul portale www.sardegna.it.

Per chiarimenti relativi alle modalità tecnico operative di presentazione dell'offerta sul portale è possibile contattare la casella di posta elettronica mocsardegna@regione.sardegna.it.

Per chiarimenti legati alla presente procedura relativi ad elementi amministrativi e tecnici è possibile utilizzare il sistema di messaggistica presente sul portale nella relativa sezione.

Oppure il seguente ufficio istruttore:

Settore Programmazione e gestione delle Risorse -Ufficio Contratti – Piazza Eleonora 44, Oristano

Email: mluisa.albiero@comune.oristano.it; - Pec: istituzionale@pec.comune.oristano.it. - Tel. 0783-791277

Art. 5 – Durata dell'appalto

La durata dell'appalto è stabilita in mesi 12 (dodici), con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare/prorogare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 12 (dodici) mesi, per un importo presunto di € 10.000,00 compreso di Iva.

Art. 6 - Polizze fideiussorie

L'offerta dovrà essere corredata da una garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 comma 1 del Codice degli Appalti pari al 2% dell'importo presunto dell'appalto, precisamente pari a € 164,00 salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.

Qualora il concorrente risulti affidatario dovrà essere presentata una garanzia fideiussoria definitiva ai sensi dell'art. 103, secondo le modalità di cui all'art. 93 commi 2 e 3 del Codice dei Contratti.

Art. 7 – Modalità di fatturazione e pagamento

Ogni tre mesi l'operatore invierà al Cliente una fattura in cui verrà indicato il numero di posizioni gestite nel trimestre immediatamente precedente.

La Stazione appaltante/Cliente pagherà le fatture nel termine di 30 (trenta) giorni dalla fattura.

L'operatore si riserva il diritto di sospendere od interrompere le proprie prestazioni se La Stazione appaltante/Cliente non provvede al pagamento della somma dovuta o se, trascorsi 10 (dieci) giorni da un avviso scritto, non ha provveduto al pagamento.

Art. 8 – Subappalto

E' assolutamente vietato il subappalto o la cessione, sotto qualsiasi formula, di tutto o parte del contratto d'appalto, sotto la pena della risoluzione del contratto stesso e di perdita del deposito cauzionale, salvo ogni azione per il risarcimento dei conseguenti danni e salvo sempre l'esperimento di ogni altra azione che l'amministrazione ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

Art. 9 – Corrispettivi

Per ciascun sinistro la stazione appaltante/Cliente riconoscerà all'operatore il corrispettivo per singolo sinistro offerto.

I Corrispettivi, includono le spese eventualmente sostenute dall'operatore in relazione alla nomina dei Fiduciari.

Sono, in ogni caso, escluse dall'ambito del Servizio prestato dall'operatore, e a totale carico della Stazione appaltante/Cliente, le spese eventualmente sostenute dalla Stazione appaltante/Cliente in relazione ai Sinistri gestiti dall'operatore, quali, a mero titolo esemplificativo le eventuali spese di citazione in giudizio della Stazione appaltante/Cliente da parte del terzo danneggiato.

I corrispettivi offerti in sede di affidamento per il servizio si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto.

Art. 10 – Inadempienze, penalità e risoluzione del contratto

In caso di inosservanza alle norme del presente Capitolato Speciale ed inadempienza agli obblighi contrattuali, accertate e contestate, l'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di applicare delle penali pecuniarie.

Le penali, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione appaltante, potranno variare dall'1% al 10% dell'importo netto da liquidare, a seconda dell'importanza delle irregolarità, del danno arrecato al normale funzionamento del servizio ed al ripetersi delle manchevolezze o esagerati ritardi.

La penale sarà applicata con la formalità della contestazione degli addebiti. Si conviene che per formalità della contestazione degli addebiti si intende la preliminare comunicazione mediante posta certificata (PEC).

Qualora tali inadempienze, riscontrate e contestate, si ripetessero più volte, tali da rendere insoddisfacente il servizio, l'Amministrazione appaltante avrà facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per responsabilità della Ditta appaltatrice, fatta salva ogni eventuale azione che l'amministrazione ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

L'applicazione delle penali e l'addebito di eventuali maggiori oneri verranno effettuati mediante ritenute sull'importo delle franchigie in pagamento.

Si darà altresì, luogo alla risoluzione del contratto in caso di fallimento, concordato preventivo o amministrazione controllata della Ditta aggiudicataria.

Art. 11 – Osservanza di leggi e regolamenti

La Ditta aggiudicataria assume formale onere di applicare al personale dipendente tutte le norme di legge inerenti il rapporto subordinato, sia sotto il profilo assistenziale e previdenziale che contrattuale. Verrà inoltre osservata ogni altra disposizione di legge che investa, direttamente o indirettamente, la materia del lavoro.

La Ditta aggiudicataria è l'esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale del personale impiegato nel servizio di cui al presente capitolato.

Art. 12 – Verifica dei requisiti di partecipazione.

La stazione appaltante, accerta il possesso dei requisiti generali stabiliti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 in capo all' operatore economico aggiudicatario e nel caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prevede la risoluzione del contratto ed il pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni eventualmente già eseguite.

Art. 13 – Controversie

Qualunque contestazione potesse sorgere o manifestarsi nel corso dell'appalto, non darà mai diritto alla Ditta aggiudicataria di assumere decisioni unilaterali, quali sospensione, riduzione o modificazione del servizio.

Tutte le controversie, riguardanti la corretta applicazione delle procedure previste dal Presente Capitolato e quindi dell'esecuzione del contratto, dovranno essere preliminarmente esaminate dalle parti in via amministrativa.

Per la definizione delle eventuali controversie, per le quali non sia stato possibile addivenire all'accordo bonario, è esclusa la competenza arbitrale. Ogni controversia legale sarà di competenza dell'Autorità Giudiziaria presso il Foro di Oristano.

Il Dirigente del Settore
Programmazione e gestione delle risorse
Dott.ssa Maria Rimedia Chergia