



COMUNE DI ORISTANO

Comuni de Aristanis

Piazza Eleonora d' Arborea n° 44, 09170

www.comune.oristano.it

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

(N. 242 DEL 22/11/2019)

OGGETTO: APPROVAZIONE REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P)

L'anno **2019** il giorno **22** del mese di **novembre** nella sala delle adunanze del Comune, alle ore **09:00** si è riunita la Giunta comunale nelle seguenti persone:

Cognome e Nome	Carica	Presente / Assente
LUTZU ANDREA	Sindaco	Presente
SANNA MASSIMILIANO	Vice Sindaco	Presente
LICHERI GIANFRANCO	Assessore	Presente
MURRU CARMEN	Assessore	Presente
PINNA FRANCESCO ANGELO	Assessore	Presente
SEDDA GIANFRANCO	Assessore	Assente
TARANTINI MARIA GIUSEPPINA	Assessore	Presente
ZEDDA STEFANIA	Assessore	Presente

Presenti: 7

Assenti: 1

Con la partecipazione del Segretario Generale MELE LUIGI

Il Sindaco, constatato il numero legale degli intervenuti, assume la presidenza dichiarando aperta la seduta ed invita i partecipanti a deliberare sull'oggetto sopracitato.



La Giunta Comunale

Su proposta dell'Assessore al Bilancio

Premesso che:

1. il Comune di Oristano ha istituito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P) con delibera di Giunta Comunale n. 399 del 26.11.1999 al fine di fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini;
2. la legge 7 giugno 2000, n. 150 ha recato disposizioni in ordine alla "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni";
3. l'art. 8, comma 2, della citata legge prevede che le Amministrazioni Pubbliche provvedano, nell'ambito della propria potestà regolamentare, "alla ridefinizione dei compiti ed alla riorganizzazione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico secondo i seguenti criteri:
 - a) garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e s.m.i.;
 - b) agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle Amministrazioni medesime;
 - c) attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
 - d) garantire la reciproca informazione fra l'Ufficio per le relazioni con il Pubblico e le altre strutture operanti nell'Amministrazione, nonché fra gli Uffici per le relazioni con il pubblico delle varie Amministrazioni".

Visto che con Direttiva del 7 febbraio 2002, concernente le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, il Ministro per la Funzione Pubblica ha fornito gli indirizzi di coordinamento, organizzazione e monitoraggio delle strutture, degli strumenti e delle attività previste dalla normativa in materia di informazione e comunicazione pubblica.

Dato atto che, con specifico riferimento ai compiti che la legge affida agli URP, la citata Direttiva Ministeriale ha posto all'attenzione dei Dirigenti degli URP la ricerca dell'efficienza e dell'efficacia nei processi di produzione della comunicazione, quale obiettivo della loro attività.

Rilevato che, al riguardo, l'atto di indirizzo del Ministro per la Funzione



COMUNE DI ORISTANO

Pubblica ha definito gli URP quali “strumenti del cambiamento interno della Pubblica Amministrazione”.

Considerato che per un corretto svolgimento delle attività di relazione con i cittadini si ritiene opportuno provvedere ad approvare la proposta di regolamento allegata alla presente, redatta secondo i principi fissati dalla normativa vigente, tenuto conto anche delle delibere Civit n. 105/2010 e n. 2/2012 e le linee guida dell’Anci del 29/10/2012 recanti obblighi in materia di trasparenza.

Visti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi dal Dirigente del Settore Programmazione e Gestione delle Risorse Dr.ssa Maria Rimedia Chergia, ai sensi dell’art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 (T.U.E.L), allegati alla proposta di deliberazione.

Con votazione unanime palese

Delibera

1. Di approvare, per il corretto svolgimento delle attività di relazione con i cittadini, il Regolamento sul funzionamento dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico allegato alla presente e redatto secondo i principi fissati dalla normativa vigente.
2. Di trasmettere la presente deliberazione ai Dirigenti per quanto di competenza.

MARIA RIMEDIA CHERGIA/DOMENICA ANTONELLA SALARIS

sd



COMUNE DI ORISTANO

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale:

Il Sindaco
LUTZU ANDREA

Il Segretario Generale
MELE LUIGI