

07100 SASSARI – Sede: Zona Industriale PreddaNiedda Nord Strada 28
 Tel. 079 260694 r.a. – Fax 079 2674394 - e-mail: itmss@itmtelematica.it
 09042 MONSERRATO (CA) – Filiale: Via Porto Botte, 92
 Tel. 070 531202 – Fax 070 548583 - e-mail Cagliari: itmca@itmtelematica.it

Monserrato, 22 Aprile 2022

Spett.le
COMUNE DI ORISTANO
PIAZZA ELEONORA, 44
09170 ORISTANO.

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

R I F E R I M E N T I	CONTRATTO N. RC/SM/sp/2021-173 rev. 3 DEL 22/04/2022
	LINEA URBANA N. 0783 7911
	DECORRENZA DAL 01/05/2022 al 30/04/2025

Tra ITM Telematica s.r.l. e:

COMUNE DI ORISTANO

NOME E COGNOME, DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE

PIAZZA ELEONORA, 44 - 09170 OR

RESIDENZA O DOMICILIO, SEDE LEGALE ED EVENTUALE DIPENDENZA

TABELLA

Contratto di anni 3 Tipo SMALL (mano d'opera specialistica senza parti di ricambio)

DESCRIZIONE DEGLI APPARATI		STATO DELL'AP- PARATO (*)	LOCALITA' E INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE	PERIODO DI DISPONIBIL ITA'	ESTENSIONE PERIODO DI DISPONIBILITA'	CANONE ANNUO (EURO)
MARCA E TIPO	SEDI					
NEC SV8100	<ul style="list-style-type: none"> • CENTRALE Master – Palazzo Scolopi • Centrale Slave – Sede Polizia Locale • Centrale Slave – Cantiere Comunale • Centrale Slave – Ufficio Tributi. • Centrale Slave – Sede Ex IPIA N.B. vedi allegato Sedi e consistenza impianti	ESISTENTE	COMUNE DI ORISTANO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00 Festività escluse	Intervento Entro le 8 ore lavorative dalla denuncia del guasto con E-Mail o Fax	4.800,00 + IVA

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmtlmca/Documenti/offerte2022
------------------------------------	--------------------------------	---------------	--------------------------------------	---

07100 SASSARI – Sede: Zona Industriale PreddaNiedda Nord Strada 28
 Tel. 079 260694 r.a. – Fax 079 2674394 - e-mail: itmss@itmtelematica.it
 09042 MONSERRATO (CA) – Filiale: Via Porto Botte, 92
 Tel. 070 531202 – Fax 070 548583 - e-mail Cagliari: itmca@itmtelematica.it

Sistema Voip composto da apparati di varie marche	<ul style="list-style-type: none"> • Scuola Secondaria - Piazza Mannu. • Scuola Primaria - Via Bellini • Scuola Secondaria - Via Marconi • Scuola Infanzia - Via Campania. • Scuola Infanzia - Via Satta. • Istituto Comprensivo - Via Diaz. • Scuola Infanzia - Via Diaz. • Scuola Primaria - Via Amsicora. • Scuola Secondaria - Via Santu Lussurgiu. • Circoscrizione Sili. • Ex Scuola Primaria Sili • Oristano Via Morosino • Circoscrizione. Massama • Circoscrizione Nuraxi Nieddu. • Circoscrizione Donigala Fenughedu. • Ludoteca Biblioteca Donigala Fenughedu. • Circoscrizione Torregrande. • Biblioteca Torregrande. • Cimitero Oristano. • Scuola Infanzia Via Lanusei. • Scuola Primaria Via Solferino. <p>N.B. vedi allegato Sedi e consistenza impianti</p>	ESISTENTE	COMUNE DI ORISTANO	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00 Festività escluse	Intervento Entro le 8 ore lavorative dalla denuncia del guasto con E-Mail o Fax	
--	---	------------------	---------------------------	--	---	--

ORIGINALE PER IL CLIENTE

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmtlmca/Documenti/offerte2022
---	---------------------------------------	----------------------	---	--

ALLEGATO CONDIZIONI MANUTENZIONE

1 Oggetto del Contratto

Il servizio di manutenzione consiste nella ricerca e riparazione dei guasti segnalati dal Cliente il quale, nel rivolgersi all'apposito "servizio tecnico" della ITM Telematica S.r.l., fornirà le opportune informazioni e presterà la collaborazione che, di volta in volta, potrà essere richiesta. Il servizio di manutenzione non comprende le parti di ricambio che la ITM Telematica S.r.l. riscontrerà guaste o malfunzionanti e ritenga necessario sostituire. La ITM Telematica S.r.l. si occuperà della gestione della pratica per la sostituzione degli apparati riscontrati guasti, per la durata della garanzia degli stessi, verso il fornitore. Eventuali costi di riparazione e/o sostituzione per anomalie non coperte dalla Garanzia del Costruttore verranno fatturate separatamente.

2 Modalità di manutenzione

Prestazioni Comprese:

Accettazione chiamate tramite fax o via e-mail:

Interventi in campo per:

- Ricerca guasti.
- Rimozione di malfunzionamenti hardware e dei programmi software.
- Verifica in telediagnosi.

A) Prestazioni Non Comprese:

- La riparazione o il maggior tempo di riparazione dovuto alla non disponibilità dei locali.
- La riparazione di guasti determinati dall'uso delle apparecchiature per scopi diversi da quelli per cui furono progettati e dall'uso di prodotti ausiliari non conformi alle specifiche tecniche.
- La riparazione di guasti dovuti ad agenti esterni: (agenti atmosferici, allagamenti, incendi, corto circuiti, esplosioni, atti vandalici ecc.).
- Variazione nella tensione di alimentazione (Valore assoluto, frequenza ecc.).
- La riparazione di guasti dovuti alla rottura di terze parti non comprese in tale manutenzione (Personal computer di gestione, dischi, memorie schede periferiche, alimentatori ecc...)
- La riparazione delle linee elettriche di alimentazione.
- La riparazione di guasti causati dallo spostamento e/o intervento effettuati non da nostro personale.
- Gli interventi su richiesta del cliente che risultano non motivati.
- La fornitura di prodotti ausiliari o accessori.

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmtlmca/Documenti/offerte2022
---	---------------------------------------	----------------------	---	--

- I maggiori tempi d'intervento dovuti ad attese per inaccessibilità alle apparecchiature. Le riparazioni se eseguite a richiesta del cliente, così come i tempi per uscita di personale a seguito di chiamata immotivata, dovranno essere separatamente pagate in aggiunta al corrispettivo del contratto a norma di tariffa.
- ITM Telematica S.r.l. non potrà essere chiamata a rispondere di danni diretti o indiretti derivati dall'esecuzione delle prestazioni di assistenza od ritardo nel provvedervi: perdita dei dati e disservizi conseguenti, danni provocati a terzi, mancato utilizzo degli impianti per tutto il periodo di tempo necessario per effettuare gli interventi di manutenzione.

3 Disponibilità del servizio di manutenzione e tempi di intervento

Il cliente ha diritto di avvalersi del servizio di manutenzione nel periodo di disponibilità corrispondente al tipo di contratto stipulato:

Tipo di contratto:	
SMALL	Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 17.00 escluso Sabato Domenica e Festivi. Tempo d'intervento 8 ore lavorative dall'apertura guasto.

4 Accessibilità delle apparecchiature e supporto operativo del cliente

Il personale di manutenzione ha pieno e libero accesso alle apparecchiature. Il cliente mette a disposizione per l'espletamento del servizio lo spazio sufficiente per l'esecuzione dei lavori e i mezzi tecnici necessari per lavorare in condizioni di sicurezza.

Al fine di consentire la puntuale e corretta esecuzione degli interventi di assistenza tecnica, il Cliente dovrà:

- Eseguire le normali operazioni di pulizia dei locali.

Il mancato rispetto di tali obblighi esonererà ITM Telematica S.r.l. da ogni responsabilità in ordine al buon esito degli interventi di assistenza tecnica.

In ottemperanza a quanto prescritto dall'art. 7 del DL 626/94, ITM Telematica S.r.l. evidenzia che è obbligo del Cliente fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici di ITM Telematica S.r.l. e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate dal Cliente.

Il personale tecnico ITM Telematica S.r.l., appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro constatazione di specifici rischi o qualora riscontri l'assenza di misure di prevenzione, di emergenza e igieniche.

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmca/Documenti/offerte2022
---	---------------------------------------	----------------------	---	---

5 Variazioni e modifiche all'impianto

Eventuali modifiche e variazioni alla configurazione dell'impianto (ampliamenti in genere, schede, dispositivi, variazioni di configurazione ecc.) potranno originare variazioni al canone di manutenzione.

6 Durata e scadenza del contratto

Il contratto di manutenzione entra in vigore dalla data della firma e avrà durata di anni "UNO"

Il contratto potrà essere rescisso con pieno diritto di ITM Telematica S.r.l. senza bisogno di formalità giudiziarie e senza alcuna necessità di messa in mora in caso di mancato o ritardato pagamento; in caso di mancata esecuzione o variazione di una sola clausola o elemento del contratto.

7 Fatturazione e pagamento

I canoni di manutenzione saranno fatturati semestralmente posticipatamente.

Il pagamento è stabilito a Rimessa diretta Vista Fattura.

In caso di morosità restano dovuti dal cliente interessi sul capitale, nella misura del tasso bancario di sconto in vigore alla scadenza del debito, più due punti, fermo comunque il diritto al recesso ed eventuale risarcimento del maggior danno prodotto dalla morosità.

8 Oneri fiscali

Qualsiasi tassa, imposta e onere comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste, ad eccezione delle imposte dovute per legge da ITM Telematica S.r.l., sarà a carico del cliente.

9 Responsabilità

Sono escluse le responsabilità per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo in conseguenza di:

- A Impossibilità di ITM Telematica S.r.l. di prestare il servizio di manutenzione per causa di forza maggiore (scioperi, calamità naturali, incendi e ecc.)
- B Impossibilità di ITM Telematica S.r.l. a prestare il servizio di manutenzione per mancato o ritardato ricevimento di pezzi di ricambio da parte delle case costruttrici.

10 Disposizioni generali

- Il cliente garantisce di essere proprietario delle apparecchiature elencate nel presente contratto o comunque di essere autorizzato dal proprietario a stipulare il contratto per il servizio di manutenzione.
- Il presente contratto annulla e sostituisce qualsiasi altro precedente di manutenzione intervenuto tra le parti relativamente alle apparecchiature elencate.
- Il cliente non avrà diritto di cedere o trasferire a terzi il presente contratto né i diritti da esso derivanti senza il preventivo consenso di ITM Telematica S.r.l.

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmclmca/Documenti/offerte2022
---	---------------------------------------	----------------------	---	--

07100 SASSARI – Sede: Zona Industriale PreddaNiedda Nord Strada 28
Tel. 079 260694 r.a. – Fax 079 2674394 - e-mail: itmss@itmtelematica.it
09042 MONSERRATO (CA) – Filiale: Via Porto Botte, 92
Tel. 070 531202 – Fax 070 548583 - e-mail Cagliari: itmca@itmtelematica.it

11 Foro competente

Per eventuali controversie relative al presente contratto il foro competente sarà il foro di Sassari.

ITM TELEMATICA S.R.L.

IL CLIENTE

DATA_____

DATA_____

FIRMA_____

FIRMA_____

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 I e 1342 del C.C., le clausole di cui ai punti 2 B (Prestazioni non comprese), 5 (Variazioni e modifiche impianto), 6 (Durata e scadenza del contratto), 7 (Fatturazione e pagamento), 9 (Responsabilità), 11 (Foro Competente)

ITM Telematica S.r.l.

Rif. Off.: RC/SM/sp/CA-2022-133	Redattore: Stefano Pitzalis	Pagina 1 di 1	Nome File: COMUNE DI ORISTANO 133	Archivio: //itmtlmca/Documenti/offerte2022
---	---------------------------------------	----------------------	---	--