COMUNE di ORISTANO
COMUNI de ARISTANIS
C.F. n° 00052090958

AVVISO PUBBLICO

PER LA CONCESSIONE DEL "BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO ANNO 2021"
PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ABBANOA S.p.A.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E CITTADINANZA

In attuazione:
- della deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito dell'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna (EGAS) n. 38 del 27/11/2020 con la quale è stato approvato il "Regolamento per l'attribuzione del Bonus Sociale Idrico Integrativo per l'annualità 2021 e successivi" rivolto agli utenti residenti nell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa S.p.A.;
- della propria Determinazione del 24/03/2021 con la quale è stato approvato il presente avviso pubblico;

RENDE NOTO

che entro il **30 maggio 2021**, i cittadini residenti nel Comune di Oristano, in possesso dei requisiti sotto elencati, stabiliti da EGAS con deliberazione n. 38 del 27/11/2020 (All. A), possono presentare domanda per la concessione dell'agevolazione economica denominata "Bonus Sociale Idrico Integrativo" per l'annualità di riferimento.
Il Bonus Sociale Idrico Integrativo (di seguito "BONUS INTEGRATIVO") - aggiuntivo rispetto al Bonus Sociale Idrico (Bonus Nazionale) – consiste in rimborso tariffario straordinario in favore alle cosiddette "utenze deboli" che presentino un ISEE fino a € 20.000,00, corrispondenti ai nuclei familiari residenti nei Comuni gestiti da Abbanoa S.p.A. che versano in condizioni socio-economiche disagiate e viene concesso secondo le modalità e i criteri indicati nel succitato Regolamento.
Per l'attuazione della misura in oggetto è stato assegnato al Comune di Oristano un importo di € 40.854,71, stabilito da EGAS su base regionale, in proporzione alla popolazione residente e sulla base della superficie territoriale dell'Ente.

1. REQUISITI DI AMMISSIONE AL BONUS INTEGRATIVO

Possono richiedere il Bonus Integrativo i nuclei familiari titolari di utenze dirette o residenti in utenza indiretta che appartengono alla tipologia "uso domestico residente", in possesso dei seguenti requisiti:

- siano residenti nel Comune di Oristano;
- abbiano un contratto di fornitura del servizio idrico integrato (Abbanoa S.p.A.);
- versino in condizioni socio-economiche disagiate e abbiano un indicatore **ISEE Ordinario 2021 non superiore** alla **soglia** di **€ 20.000,00**.

Per gli **utenti diretti** è richiesta la titolarità di un'utenza Domestica Residente per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE e, inoltre, deve essere garantito il possesso dei seguenti requisiti:

- la coincidenza della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

- la coincidenza del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente il nucleo ISEE.

Per gli **utenti indiretti** deve essere garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente presente nel nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.
I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.
Il nucleo ISEE in condizioni di disagio economico-sociale ha diritto al Bonus Integrativo con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

2. ENTITA' DEL BONUS INTEGRATIVO

L'agevolazione verrà concessa ai beneficiari in possesso dei requisiti di cui al presente Avviso e fino ad esaurimento delle risorse assegnate al Comune, pari ad € 40.854,71. L'importo del Bonus Integrativo spettante a ciascun beneficiario ammonta a:

a) **€ 25,00** per ogni componente del nucleo familiare con un indicatore **ISEE Ordinario 2021**, in corso di validità, al di **sotto** della **soglia** di **€ 9.000,00**;
b) **€ 20,00** per ogni componente del nucleo familiare con un indicatore **ISEE Ordinario 2021**, in corso di validità, **non superiore** alla **soglia** di **€ 20.000,00.**

L'importo del bonus non potrà in ogni caso eccedere il valore della spesa idrica sostenuta dall'utente nell'anno di riferimento, diminuita del Bonus Sociale Idrico Nazionale.

3. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Gli utenti del servizio idrico integrato in possesso dei requisiti di ammissione di cui all'art. 1 devono presentare istanza di ammissione, debitamente compilata e sottoscritta, al Comune di Oristano **entro, e non oltre, il 30 maggio 2021**, conformemente a una delle seguenti modalità:

a) a **mano** presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Oristano - Piazza Eleonora D'Arborea, 44;
b) a mezzo **posta elettronica certificata** all'indirizzo PEC istituzionale@pec.comune.oristano.it ;
c) a mezzo **raccomandata A/R** da trasmettere al Comune di Oristano, Piazza E. d'Arborea n. 44 – 09170 – Oristano (qualora si utilizzasse questa modalità di presentazione**, la raccomandata A/R dovrà pervenire entro e non oltre il termine ultimo del 30 maggio 2021**, pertanto non farà fede la data di spedizione della medesima);
d) mediante **procedura on line** disponibile nel sito dedicato www.bonusacqua.it ;

Il modulo per la presentazione delle domande è disponibile nel sito istituzionale del Comune di Oristano, all'indirizzo www.comune.oristano.it , presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e il Servizio Informacittà. Presso l'Ufficio **URP** e il **Servizio Informacittà**, i cittadini interessati, potranno ricevere le informazioni e il supporto necessario alla **compilazione dell'istanza**.
Alla domanda **devono essere** necessariamente **allegati** i seguenti documenti:

a) fotocopia dell'attestazione **ISEE Ordinario 2021**, in corso di validità alla data di presentazione della domanda;
b) fotocopia fronte/retro del **documento d'identità** del richiedente, in corso di validità;
c) fotocopia di una **fattura Abbanoa** a cui si riferisce l'utenza.

Le domande pervenute oltre la scadenza del termine del 30 maggio 2021 verranno ESCLUSE.

4. PROCEDURA E MODALITA' DI INDIVIDUAZIONE DEGLI IDONEI E DEI BENEFICIARI

Il Comune di Oristano prende in carico le domande pervenute dagli utenti del servizio idrico integrato residenti nel proprio territorio e procede alla verifica della sussistenza dei requisiti di ammissione al Bonus Integrativo, quali:

a) il rispetto della soglia dell'ISEE Ordinario di cui all'art. 1;
b) la residenza del richiedente presso il punto di fornitura indicato in bolletta o ad esso riconducibile;
c) la natura residenziale della fornitura indicata in bolletta (tariffa domestico residente o condominiale);
d) l'appartenenza del soggetto richiedente al nucleo familiare ISEE dell'intestatario della fornitura (in caso di utenza diretta) o comunque del nucleo agevolato ivi residente (in caso di utenza indiretta).

A conclusione dell'istruttoria, il Comune approva con proprio provvedimento l'elenco provvisorio degli idonei e degli eventuali esclusi residenti nel proprio territorio e provvede alla pubblicazione dei medesimi all'albo pretorio on-line comunale.
Decorsi i termini di pubblicazione, il Comune trasmette entro il 30 il luglio di ciascun anno all'EGAS l'elenco dei beneficiari definitivo e l'eventuale elenco degli idonei non beneficiari unitamente all'atto di approvazione dei medesimi.

L'elenco dei beneficiari definitivo verrà ordinato in base ai valori dell'attestazione ISEE e, in caso di parità tra più utenti, in aggiunta, si prenderà in considerazione l'ordine cronologico di acquisizione della domande.
Qualora l'importo del fondo Integrativo assegnato, pari a € 40.854,71, non consenta il finanziamento di tutte le domande pervenute ed idonee secondo ai predetti requisiti, il Comune redige n. 2 elenchi:
- l'elenco dei beneficiari;
- l'elenco degli idonei non beneficiari per assenza di risorse.

Successivamente l'EGAS, recepiti con propria determinazione dirigenziale gli elenchi degli idonei e beneficiari trasmessi dai Comuni, comunica le risultanze al Gestore idrico Abbanoa S.p.A., al quale spetta il compito di erogare l'agevolazione tariffaria agli aventi diritto.

5. EROGAZIONE DEL BONUS INTEGRATIVO

Il Gestore idrico erogherà il Bonus Integrativo pro quota die, in base ai giorni in cui l'utenza è attiva nell'anno di competenza, secondo le seguenti modalità:

- **utenti diretti**, nella prima bolletta utile e comunque entro l'ultimo ciclo di fatturazione dei consumi di competenza;
- **utenti indiretti,** tramite rimessa diretta, con modalità tali da garantire la tracciabilità e l'identificazione del soggetto beneficiario, entro l'ultimo ciclo di fatturazione dei consumi di competenza.

L'importo del Bonus Integrativo per l'utente diretto, opportunamente segnalato ed individuato in bolletta, andrà ad abbattere il valore dell'importo complessivo risultante, mentre per l'utente indiretto sarà evidenziato in apposita comunicazione.

In particolare per l'utenza diretta l'erogazione avverrà evidenziando in bolletta:

a. gli importi derivanti dall'applicazione della tariffa "Domestico Residente";
b. l'importo del Bonus Integrativo erogato ai sensi del predetto Regolamento EGAS per la competenza della bolletta;
c. l'importo residuo da pagare, come differenza tra i due precedenti.

6. CASI PARTICOLARI

Nel caso di cessazione, voltura, subentro, la misura del Bonus Integrativo si applicherà, in ogni caso, secondo i seguenti criteri:

a. nel caso di **cessazione,** il Gestore sarà tenuto ad erogare il Bonus Integrativo nella fattura di chiusura della fornitura, nella misura pari alla porzione dell'anno in cui l'utenza è stata attiva;

b. nel caso di **voltura o subentro**:

- se il nuovo intestatario è compreso nel nucleo familiare ISEE agevolato, il Gestore provvederà ad erogare il Bonus Integrativo;
- se il nucleo ISEE agevolato assume una nuova utenza all'interno della stessa gestione, il Gestore provvederà ad erogare il Bonus Integrativo per intero.

7. CONTROLLI E SANZIONI

Il Comune di Oristano, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 71 e seguenti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, procederà ad effettuare idonei controlli, anche a campione - e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi - sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di cui agli artt. 46 e 47 del citato D.P.R.. Ferma restando la responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, qualora dal controllo effettuato dal Comune emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante ed i componenti il suo nucleo familiare decadranno dai benefici eventualmente conseguiti.

8. CAUSE DI ESCLUSIONE

Verranno escluse le istanze:

- che risultino carenti dei requisiti richiesti;
- pervenute oltre il termine di scadenza della presentazione delle istanze;
- che presentino false dichiarazioni ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;

Nell'ipotesi in cui pervengano istanze diverse da parte di più componenti facenti parte del medesimo nucleo familiare, sarà ritenuta ammissibile solamente una domanda, dando preferenza, nella scelta, a quella pervenuta cronologicamente prima, in funzione della data e dell'ora di arrivo al protocollo generale dell'Ente.

9. RICORSI

La graduatoria provvisoria verrà pubblicata - con valore di notifica a tutti gli effetti - all'Albo Pretorio on-line dell'Ente e sul sito Istituzionale all'indirizzo www.comune.oristano.it e verrà confermata in assenza di ricorsi.

Al fine di salvaguardare il diritto alla riservatezza e alla privacy dei soggetti che hanno presentato richiesta, nella graduatoria verrà riportato esclusivamente il numero di protocollo associato alla presentazione dell'istanza.

Gli interessati potranno inoltrare **osservazioni e/o ricorsi** all'Ufficio Protocollo, seguendo le medesime modalità per la presentazione delle istanze in oggetto, **entro un termine non inferiore a 7 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria provvisoria**. Gli eventuali ricorsi e/o osservazioni verranno esaminati e, se accolti, gli elenchi dei beneficiari e degli idonei verranno rielaborati in funzione degli stessi.

10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE

Ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/90, si comunica che il Responsabile del procedimento è il Dirigente del Settore Servizi alla Persona e Cittadinanza, dott.ssa Maria Rimedia Chergia.

I cittadini interessati potranno ricevere le **informazioni e il supporto** necessario alla **compilazione dell'istanza** presso:

- l'**Ufficio URP**,

dal lunedì al venerdì, orario 9:00 - 12:00,
il martedì e giovedì pomeriggio orario 15:30 – 17:30,
tel. 0783/791337 e 0783/791331, email: urp@comune.oristano.it

- il **Servizio Informacittà**,
  il lunedì, mercoledì e venerdì, orario 9:00 – 13:00,
  tel. 0783/791628 e tel. 0783/791627, email: informacitta@comune.oristano.it

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai soggetti ammessi al presente procedimento saranno acquisiti dal Comune di Oristano, dall'EGAS, da Abbanoa S.p.A., e trattati, anche in forma automatizzata, esclusivamente per le finalità di gestione della procedura in argomento, ai sensi del D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Il Comune di Oristano, nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati, tratterà i dati personali conferiti ai fini della richiesta del Bonus Sociale Idrico Integrativo, sia su supporto cartaceo sia con modalità informatiche e telematiche, esclusivamente al fine di espletare le attività connesse all'istanza, nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri propri dell'Ente, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, in conformità al principio di c.d. "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, i dati sono raccolti e registrati unicamente per gli scopi indicati e saranno tutelate la sicurezza e la riservatezza.

Il conferimento dei dati in funzione del presente procedimento è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per l'Amministrazione di utilizzare i dati per le finalità indicate, con la conseguenza che non sarà possibile l'erogazione dei servizi richiesti. I dati raccolti saranno comunicati ad EGAS, Abbanoa S.p.A. e all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai fini della corresponsione del Bonus Integrativo.

I dati conferiti saranno trattati dall'Amministrazione per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata e conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. L'informativa estesa sul trattamento dei dati personali relativa al presente procedimento è reperibile sul sito istituzionale al seguente indirizzo:

https://trasparenza.comune.oristano.it/L190/sezione/show/122753?sort=&search=&idSezione=122735&activePage=&

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del predetto Regolamento UE 2016/679.

Il Responsabile della Protezione dei dati dell'Ente è l'Avv. Nadia Corà, Via San Martino n. 8/B - CAP 46049 - Volta Mantovana (MN), Tel. 0376/803074 – fax: 0376.1850103, Email: consulenza@entionline.it.

12. NORME FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rimanda al succitato "Regolamento per l'attribuzione del Bonus Sociale Idrico Integrativo per l'annualità 2021 e successivi" approvato con Deliberazione del Comitato Istituzionale d'Ambito n. 38 del 27/11/2020.

13. PUBBLICITA' DEL BANDO

Il presente avviso viene affisso sull'Albo Pretorio on-line ed è altresì reperibile sul sito istituzionale dell'ente all'indirizzo www.comune.oristano.it .

Il Dirigente del Settore Servizi alla Persona e Cittadinanza
F.to Dott.ssa Maria Rimedia Chergia