Il Sistema Informativo per la gestione delle presenze e assenze del personale

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

INDICE

1 SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE PRESENZE E ASSENZE DEL PERSONALE 3

1.1 CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA INFORMATIVO IRISWIN 3
1.1.1 Interfaccia utente 4
1.2 CARATTERISTICHE FUNZIONALI GENERALI 4
1.2.1 Storicizzazione 4
1.2.2 Struttura anagrafica dinamica 4
1.2.3 Profilazione ed autorizzazioni 5
1.2.4 Sicurezza applicativa 5
1.2.5 Misure in materia di amministratori di sistema 6
1.2.6 Gestione di tracciabilità e log 6
1.2.7 Interscambio dati 7
1.2.8 Modularità 8
1.2.9 Configurabilità 8
1.2.10 Resistenza agli errori 8
1.3 ARCHITETTURA GENERALE DEL SISTEMA INFORMATIVO 9
1.3.1 Architettura tecnologica 9
1.3.2 Localizzazione dei dati 10
1.3.3 Tipologia di cloud 10

2 DESCRIZIONE AREE APPLICATIVE 11

2.1 GESTIONE RILEVAZIONE PRESENZE 11
2.1.1 Elaborazioni mensili e passaggio dati alle paghe 12
2.1.2 Ricalcolo automatico dei dati pregressi 12
2.1.3 Stampe riepilogative e statistiche 12
2.2 GESTIONE PORTALE WEB DEL DIPENDENTE 13
2.2.1 Elenco delle funzionalità 14

3 SPECIFICHE DI INFRASTRUTTURA 14

3.1 LATO SERVER 14
3.1.1 Oracle database 14
3.1.2 Application server 14
3.2 LATO CLIENT 15
3.2.1 Browser e sistemi operativi 15
3.2.2 Matrice di compatibilità Oracle client rispetto alla versione del DB server 16
3.2.3 Matrice di compatibilità Oracle client rispetto alla versione del sistema operativo del client 17

1 SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE PRESENZE E ASSENZE DEL PERSONALE

Il sistema informativo IrisWIN è rivolto alla gestione delle Risorse Umane ed è specializzato per i contratti della Pubblica Amministrazione e della Sanità.

1.1 Caratteristiche generali del sistema informativo IrisWIN

Le componenti applicative del sistema informativo IrisWIN per la gestione del Personale sono state interamente progettate e sviluppate utilizzando in modo nativo il RDBMS Oracle.

Il sistema IrisWIN-Gestione presenze e assenze è integrato con gli altri moduli che, se attivati, costituiscono la suite completa per la gestione delle aree del personale:

- presenze e assenze
- giuridica
- economica

L'integrazione è nativa in quanto IrisWIN è un unico applicativo che si basa su unici archivi e tabelle. Questa caratteristica determina i seguenti punti di forza:

- nessuna duplicazione di dati e conseguente impossibilità di "disallineamento" o "incongruenza" tra gli stessi: in particolare unico archivio anagrafico, unici inserimenti dei giustificativi di assenza, etc;
- disponibilità immediata ed automatica di tutti i dati per tutte le elaborazioni e necessità di esportazione;
- omogenea interfaccia video e univocità consolidata negli standard operativi per tutto il personale che opera all'interno dei vari settori/uffici delle risorse umane
- unico fornitore-interlocutore per i servizi di manutenzione e assistenza sul prodotto integrato.

Il sistema IrisWIN comprende funzioni avanzate per la gestione dell'integrazione con strumenti di produttività individuale; in particolare in tutte le stampe e le interrogazioni di servizio sarà possibile eseguire operazioni di esportazione dei dati nei formati:

- Access
- Excel
- Word
- PDF
- File di tipo testo fisso e/o delimitato
- XML

Tutti i dati registrati nel programma, sia quelli in input al sistema (anagrafiche, timbrature, assenze, ecc…), che quelli frutto di calcolo possono essere facilmente esportati che esportati verso strumenti esterni quali Microsof Office (es. Excel, Access, Word) o i corrispondenti di Open Office. Ad esempio il formato XML

viene utilizzato nell'esportazione dei dati frutto di elaborazione per rilevare il tasso di presenza/assenza da pubblicare su sito dell'Ente.

Le estrazioni sono di facile impostazione da parte dell'utente, essendo omogenee nell'interfaccia con il resto delle funzioni. Si tratta infatti di una funzionalità nativa dell'applicativo e non di uno strumento esterno.

1.1.1 Interfaccia utente

In virtù della sua caratteristica di integrazione e unicità di progetto sviluppato all'interno dallo stesso staff di analisti/programmatori, l'interfaccia utente di IrisWIN è assolutamente omogenea ed uniforme.
Ciò costituisce un notevole vantaggio per l'utenza in quanto le modalità operative (menù, pulsanti, tasti funzioni, storicizzazione dati, ecc.) sono identiche in tutto le aree e i moduli dell'applicativo e quindi consentono con facilità anche una mobilità degli operatori nell'ambito delle aree di gestione del personale.

1.2 Caratteristiche funzionali generali

1.2.1 Storicizzazione

Nel sistema informativo IrisWIN:

- ogni dato è storicizzabile: è quindi possibile mantenere la situazione dei vari dati individuali (tipo rapporto, posizione economica, qualifica, reparto di assegnazione) così come risulta vigente nei vari periodi storici pregressi (grazie alla gestione della data di decorrenza). In questo modo sarà possibile ricostruire sempre e perfettamente qualsiasi situazione pregressa in quanto il programma ricorderà per ogni data la esatta situazione del dipendente a quella data;
- possono essere gestiti tramite storicizzazione i vari periodi di servizio che il dipendente ha prestato c/o l'ente attuale e anche c/o enti precedenti mantenendo memoria delle date di assunzione e dimissioni di ogni periodo;
- a differenza dei log, i dati sono mantenuti interamente per esigenze normative.

1.2.2 Struttura anagrafica dinamica

La base dati anagrafica di IrisWIN è altamente personalizzabile consentendo di aggiungere un numero illimitato di campi, adeguandosi alle esigenze dell'ente/azienda ed in particolare alla sua struttura gerarchica ed organizzativa. Esiste quindi un ampio margine di flessibilità dal momento che i dati individuali non sono rigidamente imposti dal software, potendo l'utente arricchire l'anagrafica con i dati che desidera. I dati aggiuntivi (denominati "dati liberi") si possono configurare attribuendo:

- il nome visualizzato nell'applicativo
- il tipo (stringa, numero, data)
- il legame con una tabella di decodifica (codice, descrizione)
- la storicizzazione del dato (decorrenza, scadenza)
- la loro posizione nel layout della scheda anagrafica

Tali dati fanno parte dell'anagrafico storico (sono quindi storicizzabili sul dipendente), e utilizzabili nelle funzioni di ricerca/filtro al pari di tutti gli altri dati anagrafici.
La disponibilità di dati liberi offre la possibilità di definire e modellare le informazioni da trattare al fine di gestire solo quelle necessarie.

1.2.3 Profilazione ed autorizzazioni

- sono gestite abilitazioni di accesso specifiche per gli amministratori di sistema;
- sono gestite abilitazioni di accesso degli utenti ai seguenti livelli:

    - a livello di modulo
    - a livello di funzionalità
    - a livello di dato

- la gestione delle abitilitazioni e dei controlli selettivi per le operazioni che possono essere eseguite dai singoli operatori risponde a sofisticati meccanismi di profilazione basati sui seguenti criteri:

    - indicazione dei dipendenti e/o gruppi su cui si ha l'autorizzazione ad operare
    - indicazione del tipo di operazione cui si e' autorizzati, nei termini di:
        - accesso negato
        - solo consultazione
        - sia consultazione che aggiornamenti (inserimenti-modifiche-cancellazioni)
    - definizione, per ciascun operatore, della vista o layout dei dati anagrafici dei dipendenti in modo che si possa impedire agli operatori non abilitati l'accesso ai dati individuali personali o particolari;
    - l'utilizzo di un filtro operatore consente di definire visualizzazione/accesso ai soli dati di competenza dell'operatore.

- a livello di applicativo è possibile estrarre un registro delle abilitazioni concesse agli utenti
- a livello di applicativo è concesso agli uffici competenti, secondo profili di autorizzazione concessi, di modificare e cancellare i dati su richiesta dell'interessato.

1.2.4 Sicurezza applicativa

- la gestione delle password di accesso degli utenti è conforme alle norme:

        - la componente privata delle credenziali di accesso è di almeno 8 caratteri;
        - è prevista l'obbligatorietà del cambio password al primo accesso;
        - è prevista la modifica obbligatoria della password ogni 3/6 mesi;
        - è prevista la disattivazione automatica della password dopo 6 mesi di inutilizzo;

- non esiste una integrazione con un sistema di identity management, ma è disponibile una autenticazione degli utenti attraverso LDAP di Microsoft Windows;
- le utenze privilegiate sono protette e distinte da quelle amministrative;
- le utenze amministrative di accesso all'applicativo di back-office non sono riconducibili ad un unico soggetto;
- non esiste una connessione protetta tra database e front-end dell'applicativo;
- l'applicativo non consente l'utilizzo di versioni obsolete di software (es. browser);
- quale tipologia di di conservazione del dato identificativo sul database è adottata una pseudonimizzazione a livello di singole tabelle, ma appartenenti allo stesso schema database;
- l'accesso alle tabelle di dati specifici, quali i giustificativi di assenza, non contiene direttamente alcun dato identificativo dell'anagrafico a cui si riferisce;

- nel database è prevista la registrazione dei dati anagrafici identificativi (nominativo, cod.fiscale, ecc.) in un'unica tabella separata, referenziata dagli altri dati attraverso un identificativo numerico casuale;
- l'applicativo è compliance con le tecniche di cifratura disponibili TDE (Transparent Data Encryption) sul DBMS Oracle.

1.2.5 Misure in materia di amministratori di sistema

- è prevista la possibilità di creare livelli differenziati di amministrazione del sistema;
- è previsto un sistema di registrazione (access log) per gli accessi logici degli amministratori di sistema al database di supporto dell'applicativo;
- il sistema di access log ha caratteristiche di inalterabilità, completezza e di verifica della integrità dello stesso;
- l'access log contiene almeno i riferimenti temporali, la descrizione dell'evento che le ha generate, l'identificazione del soggetto che ha compiuto l'accesso;
- l'access log è conservato online per almeno sei mesi;
- l'amministratore di sistema accede al database attraverso l'applicativo e attrraverso sessioni PL/SQL.

1.2.6 Gestione di tracciabilità e log

Il prodotto dispone di un elevato grado di tracciabilità realizzato attraverso la registrazione su tabelle del database dei log delle operazioni svolte (inserimenti/cancellazioni/modifiche dei dati, anomalie delle elaborazioni). In particolare:

- è prevista la memorizzazione delle operazioni effettuate da ciascun operatore sulle principali tabelle del sistema al fine di individuare le responsabilità degli interventi manuali, in modo che sia possibile risalire a chi e quando ha effettuato inserimenti/variazioni/cancellazioni. In caso di interventi di modifica è possibile risalire al dato originario;
- i log delle operazioni sono gestiti a norma e comprendono evento, data, ora, identificativo dell'utente, identificativo del sistema.

I log disponibili sono quelli relativi agli applicativi IrisWIN/WEB che sono registrati nel sistema informativo e sono connessi agli interventi degli operatori sul database. I log sono attivi su tutte le funzioni di IrisWIN / IrisWEB.

La durata della conservazione è illimitata. I dati registrati sono:

ID: identificativo univoco della registrazione OPERATORE che ha eseguito l'operazione
DATA/ORA in cui è stata eseguita l'operazione MASCHERA sigla della pagina di IrisWIN/IrisCloud da cui è stata eseguita l'operazione TABELLA del database su cui è stata eseguita l'operazione

OPERAZIONE: (I)nserimento, (M)odifica, (C)ancellazione

HOSTNAME: nome del web server da cui è stata eseguita l'operazione

HOSTIPADDRESS: indirizzo IP del web server da cui è stata eseguita l'operazione

PROGRESSIVO: identificativo dell'anagrafico a cui eventualmente si riferisce il record

I dati di dettaglio sono:

COLONNA: nome della colonna della tabella
VALORE_OLD: valore precedente (se modifica o cancellazione)
VALORE_NEW: valore nuovo (se modifica o inserimento)

Esempio:

ID	511950
OPERATORE	PLLSLV75B65D325X
DATA	08/01/2018 08:40:26
MASCHERA	WA023
TABELLA	T100_TIMBRATURE
OPERAZIONE	M
HOSTNAME	VM3955-SZCF25-3
HOSTIPADDRESS	172.25.132.201
PROGRESSIVO	544

COLONNA	VALORE_OLD	VALORE_NEW
PROGRESSIVO	544	
DATA	07/12/2017	
ORA	01/01/1900 08.15.00	
VERSO	U	
FLAG	O	M
RILEVATORE	07	

La consultazione dei log può avvenire nelle seguenti modalità:

Dall'applicativo:	Amministrazione sistema\Monitoraggio tabella di log
Da database:	vista VI000_I001_LOG

Inoltre, all'interno dell'applicativo, sono disponibili funzioni di monitoraggio del database relativamente ad alcuni aspetti basilari, in modo da evidenziare i seguenti eventi:

- tabelle senza indici
- uso di tablespaces diversi da quelli previsti
- oggetti invalidi (procedure, function, trigger)
- spazio sui tablespaces insufficiente.

E' possibile operare direttamente con queste funzioni (quindi con una facile interfaccia utente) per cancellare o ricreare le statistiche all'interno dello schema in uso, ricompilare oggetti invalidi, e spostare gli oggetti nei corretti tablespaces.

1.2.7 Interscambio dati

Il sistema informativo IrisWIN garantisce ampie funzionalità di integrazione con altre componenti software esterne al sistema. Anche la tipologia dei dati oggetto dell'integrazione potrà essere eterogenea:

- oggetti del database su opportuni schemi di interfaccia (viste, tabelle, trigger, sinonimi);
- semplici files di testo;
- files pdf;

- streaming di dati XML;
- web services con protocolli REST/JSON.

1.2.8 Modularità

Tra gli aspetti generali della soluzione IrisWIN, riveste particolare importanza la sua caratteristica di essere un applicativo progettato secondo una architettura modulare. Questo significa che il sistema informativo potrà crescere nel tempo attraverso l'innesto di nuovi moduli, perfettamente integrati, per coprire nuove funzionalità la cui esigenza si potrà manifestare nel tempo.

1.2.9 Configurabilità

Il sistema informativo IrisWIN dispone di adeguati meccanismi per la configurazione e la parametrizzazione dell'ambiente operativo. La responsabilità di questi interventi è delegata a specifici utenti amministratori del sistema. A titolo di esempio non esaustivo, ecco alcuni degli scenari di intervento dell'amministratore di sistema in relazione alla parametrizzazione.

- profilazione accesso all'applicativo (permessi, filtri, ecc…)
- schedulazione acquisizione automatica timbrature
- configurazione dati liberi della tabella anagrafica
- configurazione layout grafico dei dati anagrafici
- configurazione layout grafico della stampa del cartellino/cedolino
- configurazione delle stampe personalizzate del generatore di reports
- soft tuning del database quale attivazione/cancellazione statistiche e ricreazione indici

Le attività di amministrazione dell'applicativo sono svolte attraverso un pannello di controllo centralizzato, accessibile anche da postazioni distinte (e remote) dall'application server della procedura.

1.2.10 Resistenza agli errori

Il sistema informativo IrisWIN/IrisWEB contiene i meccanismi necessari a garantire la congruenza dei dati.

Ad esempio:

- constraint a livello di database (primary key, foreign key, constraint not null);

- a livello applicativo tutte le maschere che prevedono un data entry usano interfacce di input coerenti col contenuto:

    - check per campi che hanno significato di flag S/N (opp. Vero/Falso);
    - option button per campi a scelta fra più valori;
    - liste a scorrimento (combo) per valori vincolati a elenchi tabellizzati.

1.3 Architettura generale del sistema informativo

L'architettura del sistema informativo IrisWIN compendia, pur su moduli funzionali distinti, e quindi assolutamente complementari, le architetture client/server e web-based on site.

In virtù dell'esperienza maturata in svariate installazioni, la parte client/server (denominata IrisWIN) è finalizzata alla gestione delle attività degli uffici amministrativi dell'area gestione Risorse Umane, ovvero il back-office.

Le funzionalità Web rispondono invece all'esigenza di creare una interazione tra l'ufficio personale e i dipendenti.

1.3.1 Architettura tecnologica

L'architettura tecnologica è articolata nei seguenti livelli:

- livello Dati su database server Oracle con piena compatibilità con la versioni 9.x, 10.x, 11.2g, 12.c

- livello di Presentazione con interfaccia grafica evoluta GUI operante su piattaforma client Windows e l'utilizzo di Oracle Full Client oppure di Oracle Call Interface (OCI); risultano pienamento compatibili le stazioni di lavoro con sistema operativo Windows XP SP3, Windows 7, Windows 8, Windows 10;

- livello di Presentazione per il modulo IrisWEB con interfaccia utente grafica evoluta GUI su piattaforma client che richiede la presenza del solo componente browser (sono certificati i browser Internet Explorer 9.x,10.x,11.x, Mozilla Firefox 3.6 e successivi, Google Chrome 13 e successivi, Edge, Safari, Opera;

- livello Applicazione dove opera la logica applicativa di IrisWEB, disponibile su application server con IIS nelle versioni Windows 2012, Windows 2016 server, Windows 2019 server

Il portale IrisWEB è realizzato in piena aderenza agli standard della tecnologia Web (HTML;CSS;JAVASCRIPT).

Nel progetto e realizzazione del sistema informativo IrisWIN/IrisWEB, nel livello di Applicazione non si replicano in alcun modo i dati del database; tale livello, infatti, si occupa di leggere i dati dal database e di esporli sulla stazione di lavoro (browser o applicativo Windows) per consentirne la gestione o di effettuare elaborazioni sul database stesso.

Il portale IrisWEB dedicato al dipendente è fruibile e utilizzabile anche dai dispositivi mobile (smartphone, tablet, ecc.) attraverso i browser dalla dichiarata compatibilità (Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer). E' disponibile anche una Web Application, IrisAPP, dedicata ai servizi informativi per i dipendenti utilizzabile da smartphone.

L'accesso al sistema informativo è possibile attraverso un sistema di autenticazione nativo (repository gestito dal database dell'applicativo) o grazie ad una integrazione con sistemi di autenticazione aziendali basati su LDAP. Il sistema è compatibile all'integrazione, anche attraverso web services, con soluzioni di Single Sign On aziendale.

L’architettura comprende inoltre il pieno supporto della tecnologia web services. Il protocollo di comunicazione su rete locale (Intranet) e geografica è il TCP/IP.

Nella successiva tabella si riassume il quadro di architettura del sistema informativo IrisWIN/IrisWEB.

Architettura	Client/Server e Web based
Interfaccia grafica	Windows nativa
DBMS	Oracle database server (versioni 9,10,11,12)
Application server/ Web Server	IIS Microsoft (Windows 2012 server, Windows 2016 server, Windows 2019 server)
Licenze d’uso applicativo IrisWIN	Per numero illimitato di postazioni di lavoro

Architettura tecnologica sistema informativo IrisWIN/IrisWEB

Piattaforma client	Windows XP SP3 – Vista – Windows 7-8-10 Browser certificati Internet Explorer 9.x,10.x, 11.x Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge
Privilegi di esecuzione	User Mode
Utilizzo con altre applicazioni installate	Si
Autenticazione dell’accesso all’applicativo	Compatibilità all’integrazione con server LDAP
Modalità di aggiornamento del software	Centralizzata con deploy automatico sulle postazioni di lavoro

Requisiti tecnologici per le postazioni di lavoro

1.3.2 Localizzazione dei dati

I dati trattati dal sistema informativo IrisWIN/WEB si trovano in Italia.

1.3.3 Tipologia di cloud

Il sistema informativo IrisWIN può essere erogato attraverso una piattaforma cloud completamente privata, ma anche ibrida e pubblica; in questi casi l'accesso alla procedura è governato da meccanismi di sicurezza che, oltre al livello di credenziali, utilizzano certificati SSL.

2 DESCRIZIONE AREE APPLICATIVE

2.1 Gestione Rilevazione Presenze

La soluzione integrata IrisWIN annovera la gestione delle presenze/assenze specifica per i contratti della Sanità e della Pubblica Amministrazione, che prevede quindi tutte le gestioni necessarie per ottemperare alle normative vigenti, nonché la possibilità di assolvere, tramite un'impostazione molto flessibile ed ampiamente parametrizzabile, alle specifiche esigenze derivanti da contrattazioni decentrate.
Il macro flusso dell'intero processo parte dall'acquisizione delle timbrature, che verranno poi integrate dai flussi di richieste/autorizzazioni delle omesse timbrature e delle assenze, gestiti tramite specifici workflow autorizzativi all'interno del portale Web, dalle correzioni apportate dagli operatori e dall'assegnazione degli orari e turni di lavoro.
La fase di elaborazione produrrà il cartellino mensile con immediato riscontro sulla resa del debito orario e la maturazione di tutte le voci accessorie, pronte per essere inserite nel cedolino mensile.

La soluzione IrisWIN prevede una completa gestione ed elaborazione delle informazioni necessarie per controllare la presenza, l'assenza, la resa del debito contrattuale, il rispetto del turno di lavoro.
L'accesso alle funzioni del programma è diversificabile in base alle caratteristiche ed ai compiti assegnati a ciascun utente del sistema. In particolare ogni funzione può essere accessibile o non accessibile all'utente e nell'ambito dell'accessibilità, si possono limitare le funzione alla sola visualizzazione dei dati o di una parte di essi, intervenendo ad oscurare campi (anagrafici) o ad escludere codici (di assenza, di presenza, di orari, ecc…) dalla lista di quelli utilizzabili.
Tramite le funzioni rese disponibili dal sistema, è possibile intervenire in maniera semplice ed efficace per apportare le necessarie correzione agli orari assegnati, alle timbrature, alle assenze o a qualsiasi altra informazione, dalla quale dipenda il conteggio ed il riconoscimento della presenza o dell'assenza.

Il sistema, sulla base delle timbrature, è in grado di riconoscere automaticamente l'orario a cui queste fanno riferimento, nell'ambito di una gamma di scelta tra i possibili turni del giorno, mentre parallelamente dall'eventuale pianificazione dei turni si può risalire all'orario imposto per la giornata. Dal raffronto tra i due dati, si può avere evidenza, circa le ore rese all'interno del turno previsto o fuori turno, come straordinario.

Le informazione relative alla presenza/assenza saranno poi elaborate ai fini di produrre il cartellino mensile, finalizzato principalmente ad un controllo dell'espletamento del debito contrattuale e dei turni previsti con contestuale calcolo di tutti gli istituti connessi al servizio effettivamente prestato, che costituiscono il bacino delle voci variabili o accessorie, disponibili per il sistema Giuridico-Economico ai fini della completa corresponsione del cedolino mensile.

Per consentire all'Azienda, in base alle proprie esigenze ed abitudini consolidate, di esporre i dati del cartellino mensile nella forma più consona, per essere di facile lettura sia per il dipendente, che per il suo responsabile ed in ultimo per tutti gli operatori del sistema, il programma prevede di definire il modello di layout del cartellino mensile parametrizzandone tutte le sue componenti partendo dall'intestazione, passando per il dettaglio giornaliero per arrivare al riepilogo mensile finale. E' possibile abbinare al dipendente diversi modelli di cartellino in base al suo contratto o alla sua figura professionale.

2.1.1 Elaborazioni mensili e passaggio dati alle paghe

IrisWIN, tramite la fase di elaborazione mensile del cartellino delle presenze, consente di determinare le quadrature tra il dovuto istituzionale e quanto effettivamente reso, e di calcolare le voci accessorie che dovranno essere poi trasmesse alla procedura paghe.

La funzione è la stessa che si utilizza nel corso del mese per ottenere le anteprime di calcolo, con il semplice vincolo di indicare anche l'aggiornamento dei dati. Questo significa che i dati vengono registrati e sono pronti per essere poi travasi verso la procedura economica.

Naturalmente i dati si possono aggiornare per quante volte si ritiene necessario, al fine di poter inserire e variare tutti i dati che si intende considerare nel mese. Si possono rielaborare anche i mesi precedenti per i quali siano state apportate correzioni, sia sui dati di presenza/assenza che sui dati delle impostazione di calcolo, derivanti da variazione anagrafiche, di orari, di regole relative a indennità o qualsiasi altra fonte.
Dopo l'elaborazione il mese può essere "chiuso" bloccandone di fatto la possibilità di riaggiornamento. Esiste una corrispondente operazione di "riapertura" che rende nuovamente possibile l'aggiornamento. Anche le variazioni dei singoli dati in particolare di timbrature ed assenze possono essere bloccate e sbloccate.
I dati mensili calcolati, possono essere travasati verso la procedura paghe, con un'apposita funzione che consente di trattare distintamente le varie voci, i periodi di competenza e i dipendenti interessati. Questo permette di poter trasferire voci con mesi di competenza diversi, esempio indennità e straordinari di due mesi precedenti al mese di cedolino e addebito buoni mensa del mese precedente.

E' possibile ad ogni scarico, conguagliare le voci che risultino cambiate rispetto allo scarico precedente, per effetto di qualsiasi variazione che sia nel frattempo intervenuta.

Tramite opportune funzionalità di visualizzazione e stampa, si possono monitorare i dati trasmessi, in forma riepilogativa e dettagliata, per avere un riscontro immediato sull'esito del trasferimento.

2.1.2 Ricalcolo automatico dei dati pregressi

IrisWIN prevede la storicizzazione a livello di anagrafica, di orario di servizio, e delle tabelle in genere, tale per cui le impostazioni e le configurazione possono essere legate ad una data di validità, con relativa scadenza e transizione nella nuova regola, con la nuova decorrenza.
Questo meccanismo consente non solo di sostenere agevolmente le applicazioni contrattuali, mantenendo il calcolo del pregresso secondo le regole del precedente contratto, ma è molto utile anche per poter facilmente modificare le regole in seguito ad accordi aziendali di qualsiasi tipo.

Per quanto riguarda l'applicazione retroattiva delle nuove regole, il sistema consentendo di ricalcolare senza limiti i periodi pregressi già elaborati, permette di ottenere i nuovi valori relativi a tutto quanto di sua competenza: ore prestate, assenze, straordinari, reperibilità, turni, indennità, ecc…

2.1.3 Stampe riepilogative e statistiche

La soluzione IrisWIN, accanto ad una serie di reportistica specifica predefinita, che consente tuttavia margini di intervento per filtrare e/o raggruppare i dati, presenta delle modalità di estrazione interamente parametrizzabili, semplici all'utilizzo, ma molto sofisticate nei risultati che si possono ottenere (stampe assenze individuali per data, periodo, tipo di assenza, reparto, qualifica, ecc.)
Attraverso questa funzionalità, non si hanno limiti sui dati che si possono estrarre. Tutti i dati registrati nel programma, sia quelli in input al sistema (anagrafiche, timbrature, assenze, ecc…), che quelli frutto di calcolo

(ore lavorate, straordinari, indennità maturate, ecc…) possono essere estratti nei formati più vari quali: report interni all'applicativo, file di testo, file PDF, Microsoft Office (es. Excel, Access, Word) o Open Office.
Sostanzialmente si procede nella definizione di vari modelli di estrazione che poi possono essere registrati e resi fruibili da tutti gli operatori o da una parte di essi, sempre in base a ruoli e competenze.
Il disegno del modello, prevede di indicare una serie di parametri generali di layout, ordinamento, raggruppamento, totalizzazioni e filtro e di campi da estrarre. Questi ultimi possono essere combinati tra di loro "campi calcolati" con formule anche complesse, che possono far riferimento a procedure e funzioni sql.
L'output dell'elaborazione può essere anche una tabella oracle, che costituisce la base per poter fare delle estrazione tramite strumenti esterni (es. Access tramite ODBC o direttamente con strumenti oracle query) che non dovranno più preoccuparsi del reperimento della fonte dei dati, in quanto si trovano già tutto ciò che serve registrato in un unico punto.

2.2 Gestione portale Web del dipendente

Le funzionalità dedicate al dipendente sono disponibili nel modulo specifico denominato IrisWEB.
Le modalità operative e le interfacce utente sono frutto di analisi approfondite, intraprese nell'ottica di rendere semplice ed efficace l'utilizzo del prodotto da parte di tutti i dipendenti. E' uno strumento che solleva gli uffici amministrativi competenti da dispendiose attività relative alle comunicazioni che devono intercorrere con i colleghi e, non da ultimo, persegue l'obiettivo della digitalizzazione di tutti i flussi informativi e della riduzione dei supporti cartacei.
La gestione dell'autenticazione dei dipendenti autorizzati può avvenire utilizzando la modalità nativa dell'applicativo oppure attraverso l'integrazione con gli account utente dell'Active Directory aziendale.
L'utilizzo dei servizi Web da parte dell'Azienda integra ma non sostituisce la disponibilità delle funzioni che permettono di ottenere i medesimi risultati all'interno dell'applicativo client/server; ciò consente di avviare i servizi Web verso i dipendenti anche in modo graduale. Naturalmente sono disponibili funzioni specifiche a beneficio delle U.O. aziendali e relative ad interrogazioni e accessi ai dati della procedura.

La soluzione IrisWEB fornisce un'ampia serie di funzionalità per il dipendente, il coordinatore ed il responsabile, che consentono una piena interazione sui dati di presenza (timbrature, turni, causalizzazione prestazioni lavorative, straordinari) e di assenza, sia in termini di visibilità del dato, che di sua richiesta ed autorizzazione.

In termini di accessibilità ed usabilità l'utilizzo da parte di un ormai elevatissimo numero di operatori, ha permesso nel tempo, di apportare alla soluzione i necessari correttivi per renderne semplice ed intuitivo l'utilizzo.

Il sistema prevede una sua gestione delle credenziali che può essere eventualmente integrata:

- con sistemi di autenticazione aziendali basati su LDAP (Active Directory Windows)
- con altri portali Web aziendali da cui ereditare l'autenticazione (Single Sign On)

La possibilità di attribuire più di un profilo per ogni utente consente di definire un solo login con più ruoli assegnati, con ambiti funzionali e operativi diversi fra loro.

Ad esempio un dirigente potrà accedere con il profilo DIPENDENTE per visualizzare il suo cartellino o cedolino ed effettuare le proprie richieste, e con il profilo RESPONSABILE per visualizzare ed autorizzare situazioni e richieste di dipendenti afferenti alla propria struttura.

In generale, il portale Web dedicato alle risorse umane costituisce il nucleo base su cui far crescere in modo centralizzato le comunicazioni tra azienda e dipendente.

2.2.1 Elenco delle funzionalità

- gestione del workflow autorizzativo relativamente alla richiesta di fruizione di giustificativi di assenza; questa funzione è rivolta ai dipendenti ed il processo coinvolge anche i responsabili;
- gestione del workflow autorizzativo relativamente alla richiesta di gestione dell'omessa timbratura o di una sua specifica causalizzazione; questa funzione è rivolta ai dipendenti e il processo coinvolge anche i responsabili;
- gestione del workflow autorizzativo relativamente alla richiesta di riconoscimento di straordinario e banca ore; questa funzione è rivolta ai dipendenti e il processo coinvolge anche i responsabili;
- stampa o consultazione del cartellino mensile delle presenze
- stampa o consultazione del cedolino mensile e CUD (se attivati)
- utilizzo delle stampe e/o estrazioni dei dati di presenza/assenza dettagliati o ripilogativi
- gestione del cartellino (visualizzazione/inserimento delle timbrature e dei giustificativi di assenza, elaborazione conteggi, visualizzazione anomalie) da parte di operatori decentrati o non dotati del programma IrisWIN client/server;
- accesso al fascicolo del dipendente (se attivato)
- accesso alla scheda di valutazione (se attivata)
- timbratura virtuale (se attivata)

3 SPECIFICHE DI INFRASTRUTTURA

3.1 Lato server

3.1.1 Oracle database

Oracle Database 12c Release 1 (12.1.0.2.0)
Oracle Database 11g Release 3 (11.2.0.3.0)
Oracle Database 11g Release 2 (11.2.0.2.0)

nelle edizioni Enterprise, Standard, XE

Set di caratteri
AMERICAN_AMERICA.WE8ISO8859P1
AMERICAN_AMERICA.WE8MSWIN1252
NON ammesse codifiche Unicode (per es. AL32UTF8)

3.1.2 Application server

Windows 2012 server standard x64

Windows 2012 server R2 standard x64

Windows 2016 server standard x64

Windows 2019 server standard x64

Internet Information server 8.x, 10.x (in modalità 32 bit)

3.2 Lato client

3.2.1 Browser e sistemi operativi

Sistema operativo client						
Windows XP	Windows 7 x32	Windows 7 x64	Windows 8.1 x32	Windows 8.1 x32	Windows 10 x32	Windows 10 x64

Client di accesso al DB server	Vedasi punto 3.2.2
Piattaforma application / presentation server	Microsoft Windows 2012-2016-2019 Remote Desktop Services

Browser certificati					
		*			
12+ Mobile 18+	3.6+ Mobile 14+	9.x, 10.x, 11.x	38+	–	–

Certificato

Non certificato

3.2.2 Matrice di compatibilità Oracle client rispetto alla versione del DB server

E' necessario utilizzare versioni 32 bit delle edizioni software Oracle client come da successive matrici di compatibilità.

Versione Client Oracle	Versione del database server								
	19c	18c	12.2.0	12.1.0	11.2.0	11.1.0	10.2.0	10.1.0	9.2.0
19c	SI	SI	SI	SI	SI[2]	NO	NO	NO	NO
18c	SI	SI	SI	SI	SI[2]	NO	NO	NO	NO
12.2.0	SI	SI	SI	SI	SI[2]	NO	NO	NO	NO
12.1.0	SI	SI	SI	SI	SI	EX	SI	NO	NO
11.2.0	SI[2]	SI[2]	SI[2]	SI	SI	EX	SI	NO	EX[1]
11.1.0	NO	NO	NO	EX	EX	EX	EX	EX	EX[1]
10.2.0	NO	NO	NO	SI	SI	EX	SI	EX	EX[1]
10.1.0	NO	NO	NO	NO	EX	EX	EX	EX	EX
9.2.0	NO	NO	NO	NO	EX[1]	EX[1]	EX[1]	EX	EX

1 Connessioni tra client 10.2 o superiore e 9.2 deve avvenire con 9.2.0.4 o superiore

2 Solo 11.2.0.3 o 11.2.0.4

Legenda

SI	Supportato e patch/fix disponibili
SI	Supportato, ma patch/fix disponibili solo in presenza di supporto esteso
SI	Supportato, ma patch/fix disponibili solo in presenza di un contratto Market-Driven Support
EX	Supportato in passato, ma una delle release non è più coperta da supporto e le patch/fix non sono più disponibili
NO	Mai supportato

3.2.3 Matrice di compatibilità Oracle client rispetto alla versione del sistema operativo del client

Versione OS client	Versione client Database				
	8	9	10	11	12
Windows XP[1]	NO	9.0.1.1.1	10.2	11.1 11.2	NO
Windows 7[1]	NO	NO	10.2.0.4 con patch set 10.2.0.5	11.2	12.1.0.1.0 12.1.0.2.0 (12c) 12.2.0.1.0
Windows 8	NO	NO	NO	11.2.0.4	12.1.0.1.0 12.1.0.2.0 12.2.0.1.0
Windows 8.1	NO	NO	NO	11.2.0.4	12.1.0.2.0 (12c) 12.2.0.1.0
Windows 10	NO	NO	NO	11.2.0.4	12.1.0.2.0 (12c) 12.2.0.1.0

Versione OS client	Versione client Database				
	8	9	10	11	12
Windows 2003/R2[1]	NO	9.0.1.1.1	10.2	11.1 11.2	NO
Windows 2008/R2[1]	NO	NO	10.2.0.4 con patch set 10.2.0.5	11.1.0.7 11.2	12.1.0.1.0 12.1.0.2.0 (12c)
Windows 2012/R2	NO	NO	NO	11.2.0.4 11.2.0.4.14	12.1.0.1.0 12.1.0.2.0 (12c) 12.2.0.1.0
Windows 2016	NO	NO	NO	NO	12.2.0.1.0
Windows 2019	NO	NO	NO	NO	12.2.0.1.0

1 Sistema operativo fuori supporto