

**Spett.
Comune di Oristano
P.zza Eleonora d'Arborea, 44
09170 Oristano**

Cuneo, li 30.11.2020

Rif. 305/20/SB

Oggetto: Servizi di manutenzione e assistenza del sistema informativo IrisWIN/WEB di gestione del personale. Triennio 2021-2022-2023

Spett.li Uffici,

con riferimento alla vs. richiesta del 05.10.2020, si trasmette l'offerta tecnico-economica per la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione del sistema informativo IrisWIN/WEB. Come da vs. nota del 2.7.2020, l'offerta comprende anche la fornitura del modulo IrisWEB – Timbratura Virtuale con funzionalità di Web App come da offerta 124/20/SB richiamata nella medesima nota.

Essa comprende la dichiarazione di esclusività rilasciata dal produttore del software sui servizi di assistenza e manutenzione erogati sul software applicativo.

Mondo Edp è abilitata al bando Beni e al bando Servizi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

1. Criteri di formulazione dell'offerta

La valutazione del canone annuale dei servizi di assistenza e manutenzione della suite di prodotti software IrisWIN/IrisWEB/IrisCloud/IrisAPP (di seguito IrisWIN) è basata sui seguenti criteri generali:

- Composizione dei moduli software della suite IrisWIN;
- Nuovi moduli software o implementazioni il cui periodo di garanzia è terminato o terminerà nel corso del periodo di validità servizio proposto.

Il contratto di assistenza e manutenzione del software applicativo è, per sua natura, di tipo continuativo e non può prevedere interruzioni temporali.

Nel caso il Cliente non sottoscriva il contratto di assistenza e manutenzione del software IrisWIN, oltre all'interruzione dei servizi, verrà meno il diritto alla sottoscrizione del contratto negli anni successivi alle medesime condizioni generali. Se il Cliente, in seguito, intendesse riattivare il contratto, Mondo Edp si riserva di applicare un importo una tantum di reintegrazione, commisurato al periodo non coperto.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

2. Servizi di assistenza e manutenzione del software IrisWIN

Il servizio è disponibile per tutti i moduli software IrisWIN coperti da regolare contratto di assistenza. Esso comprende:

- l'assistenza ordinaria agli operatori del sistema informativo IrisWIN;
- la manutenzione del sistema informativo IrisWIN;
- il servizio, reso in outsourcing, di applicazione degli aggiornamenti delle versioni del software.

Questi servizi sono essenziali per garantire la corretta gestione dell'intero sistema informativo, la sua crescita e la tempestiva rispondenza alle novità normative/contrattuali rilevabili da Leggi nazionali.

2.1 Assistenza ordinaria software IrisWIN

Contenuti

Il servizio di assistenza ordinaria comprende:

- analisi dei problemi segnalati dal Cliente;
- chiarimenti e supporto all'utilizzo delle funzioni dei programmi;
- attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo.

Il servizio descritto non è sostitutivo della formazione: si rivolge pertanto ad utenti del software IrisWIN che abbiano frequentato i corsi di formazione o comunque dotati di adeguata preparazione sugli applicativi.

Si ritiene infatti non congruo utilizzare il servizio di assistenza, ed in particolare quella telefonica, per coprire carenze significative di formazione sugli argomenti inerenti i quesiti. In questi casi Mondo Edp si riserva di segnalare la situazione e di proporre specifiche sessioni di formazione nell'ambito dei Servizi Professionali (paragrafo 4), con modalità e tempi da concordare con il Cliente.

Modalità di erogazione

Il servizio viene erogato nelle seguente modalità:

- Assistenza telefonica/e.mail agli operatori dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 dal Lunedì al Venerdì dei giorni lavorativi;
- Sessioni di teleassistenza mediante connessione VPN su Internet nel medesimo orario.

Per garantire una corretta erogazione del servizio, il Cliente si impegna:

- ad individuare un referente della procedura (o dell'area funzionale), in grado di proporsi

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

- come interfaccia verso l'help desk di Mondo Edp evitando sovrapposizioni e mancanza di coordinamento;
- a rendere disponibili tutte le informazioni e gli strumenti necessari all'accesso remoto per interventi in teleassistenza;
 - a mantenere aggiornate le versioni del software IrisWIN, rese disponibili nell'area riservata del sito Web (solo per i Clienti che non aderiscono al servizio 2.3).

2.2 Manutenzione software IrisWIN

Il servizio consiste nel mettere a disposizione del Cliente gli aggiornamenti al software applicativo rilasciati a seguito delle seguenti tipologie di manutenzione.

a) Manutenzione normativa

Il servizio di manutenzione per adeguamenti normativi ha lo scopo di assicurare il costante aggiornamento delle funzionalità del software rispetto a variazioni normative/contrattuali rilevabili da Leggi nazionali e documenti ufficiali.

Gli interventi che ricadono in tale ambito sono di carattere circoscritto, di impatto non progettuale e non implicano lo stravolgimento della logica applicativa e della base dati del software né l'implementazione ex-novo di nuove componenti applicative non incluse nel sistema già adottato. Nello specifico, il servizio di manutenzione per adeguamenti normativi, si applica a quelle variazioni che comportano la modifica di elementi funzionali già esistenti di un modulo applicativo, esclusi gli interventi di modifica al software diretti a realizzare nuove funzionalità o a supportare cambiamenti organizzativi che, anche se derivanti da disposizioni normative, implicano l'implementazione di diverse logiche di gestione delle componenti funzionali esistenti.

b) Manutenzione correttiva

Il servizio di manutenzione correttiva ha l'obiettivo di garantire il mantenimento dell'operatività e delle funzionalità del software applicativo e si attua attraverso la rimozione degli eventuali malfunzionamenti che possono emergere nel corso dell'utilizzo degli applicativi.

Qualora dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento degli applicativi, il Cliente dovrà darne comunicazione al supporto tecnico di Mondo Edp, la quale provvederà, presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, a rimuovere l'errore e a mettere a disposizione del Cliente la correzione. Laddove possibile e ritenuto opportuno, Mondo Edp potrà fornire al Cliente le informazioni necessarie per adottare un workaround temporaneo.

Gli interventi di manutenzione correttiva non includono modifiche di tipo funzionale del sistema informativo.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

c) **Manutenzione evolutiva**

Il servizio di manutenzione evolutiva ha lo scopo di assicurare il costante aggiornamento del software applicativo attraverso l'evoluzione di funzionalità già esistenti ovvero l'aggiunta di nuove funzionalità implementate da Mondo Edp e che siano di interesse generale.

Il servizio in oggetto può includere altresì interventi di aggiornamento del software applicativo rispetto ad esigenze di miglioramento di prestazioni, robustezza e sicurezza delle applicazioni, che ne lascino tuttavia inalterate le funzionalità.

2.3 Servizio di applicazione degli aggiornamenti delle versioni/patch del software IrisWIN

Per una corretta gestione del sistema informativo IrisWIN, sia dal punto di vista delle funzionalità offerte che per l'erogazione dei servizi di assistenza, è importante mantenere aggiornata la versione del software alle ultime release rilasciate dal produttore.

Nell'ottica di mantenere una regolare e tempestiva applicazione degli aggiornamenti del software IrisWIN, è disponibile un servizio specialistico di installazione degli aggiornamenti delle nuove versioni del software sui sistemi del Cliente.

Si tratta di attività svolta da remoto in teleassistenza da personale tecnico Mondo Edp per la corretta applicazione dell'aggiornamento delle versioni di IrisWIN e relative patch.

L'attività è così articolata:

- Coordinamento con il referente IrisWIN del Cliente e scelta del momento propizio per l'applicazione dell'aggiornamento;
- Installazione dell'aggiornamento sui sistemi del Cliente;
- Test funzionali e verifiche esito aggiornamento a garanzia della sua corretta applicazione;
- Avviso di ripristinata operatività dell'applicativo.

Per usufruire dei servizi offerti ai punti 2.1, 2.2, 2.3, il Cliente dovrà fornire a Mondo Edp le necessarie credenziali di accesso VPN ed ai sistemi che ospitano l'applicativo; tali credenziali sono limitate ai sistemi oggetto degli interventi, escluso ogni altro accesso, come da scheda di teleassistenza in allegato. Ciò ai fini di consentire a che Mondo Edp o il suo personale, acceda alle applicazioni installate, anche in modalità remota, raccolga e utilizzi le informazioni tecniche ed i dati relativi all'uso del prodotto, per consentirne il miglioramento delle funzioni.

Mondo Edp utilizzerà queste informazioni esclusivamente per correggere o migliorare il funzionamento dei prodotti o per fornire al Cliente tecnologie e servizi sempre aggiornati.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

3. Proposta economica servizi di assistenza e manutenzione

3.1 Canone annuale 2021

Prodotti software e servizi	Importo del canone		
- Gestione Presenze-Assenze - Gestione Giuridica - Servizio di applicazione degli aggiornamenti delle versioni/patch del software IrisWIN Quota annuale	€	5.500,00	oltre IVA
Quote relative a nuovi moduli o implementazioni: - Timbratura Virtuale con disponibilità Web App IrisAPP. In garanzia fino al 31.12.2020	€	150,00	oltre IVA
Totale canone 2021	€	5.650,00	oltre IVA

3.2 Articolazione triennale del servizio (2021-2022-2023)

Nell'ambito di un contratto di durata triennale (01.01.2021-31.12.2023), vi vengono accordate le seguenti condizioni migliorative:

- applicazione di condizione migliorativa sul canone annuo dei servizi di assistenza e manutenzione;

Quadro riassuntivo articolazione offerta valida per impegno 36 mesi (01.01.2021 – 31.12.2023)

Prodotti software e servizi	Importo del canone		
Canone 2021	€	5.500,00	oltre IVA
Canone 2022	€	5.500,00	oltre IVA
Canone 2023	€	5.500,00	oltre IVA
Totale canone triennio 2021-2022-2023	€	16.500,00	oltre IVA

Il codice da utilizzare per l'OdA su MePA per il rinnovo triennale è il seguente:

CAM36D300AGG

4. Servizi Professionali aggiuntivi

Oltre ai servizi di natura ordinaria descritti nel dettaglio ai punti 2.1 e 2.2, Mondo Edp è in grado di erogare ulteriori servizi specialistici che rientrano nella tipologia di assistenza straordinaria e conseguentemente sono soggetti ad una valutazione economica.

I servizi sono classificati come segue.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
 www.mondoedp.com
 segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
 C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

4.1 Supporto specialistico interno

Vengono classificate come attività interne di supporto specialistico e saranno svolte presso la sede di Mondo Edp le seguenti:

- Analisi/Sviluppo implementazioni software
- Produzione stampe/report personalizzati
- Estrazione/importazione dati
- Modifiche massive ai dati del sistema informativo

Per lo svolgimento delle suddette attività sarà valida la seguente quotazione:

€ 400,00 oltre IVA a giornata

Le attività saranno eseguite anche tramite assistenza telefonica o collegamento telematico in teleassistenza.

Nell'ambito delle attività interne, sono annoverate anche quelle di formazione a distanza o da remoto degli operatori sul sistema informativo IrisWIN. Per le modalità di svolgimento delle attività di formazione, contenuti e costi verrà predisposta una offerta specifica.

4.2 Attività on site o presso la sede dell'utente

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività da effettuarsi presso la sede dell'Ente:

- Analisi e coordinamento progetti
- Installazioni, configurazioni, parametrizzazione dei sistemi informativi
- Formazione/Supporto/Affiancamento degli operatori
- Attività sistemistica

Per lo svolgimento delle suddette attività sarà valida la seguente quotazione:

€ 700,00 oltre IVA a giornata (minimo due giornate consecutive)

5. Modulo software 'Timbratura Virtuale'

5.1 Timbratura virtuale attraverso IrisWEB

L'esigenza di poter registrare la timbratura di presenza del dipendente utilizzando una interfaccia software utilizzabile sulla propria postazione di lavoro viene gestita attraverso il modulo accessorio 'Timbratura virtuale', integrato con il portale IrisWEB. Il modulo IrisWEB offre, per la sola utenza abilitata, l'apposita funzionalità che consente di inserire la timbratura come se fosse stata resa su una bollatrice reale, anche specificando l'eventuale causalizzazione.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

5.2 Timbratura virtuale geolocalizzata con Web Application IrisAPP

Il modulo software Timbratura virtuale può essere fornito anche insieme alla funzionalità di timbratura geolocalizzata disponibile attraverso la Web App IrisAPP. In questo modo, all'utenza abilitata, sarà possibile rendere la timbratura anche attraverso dispositivi mobili (tablet, smartphone) con delocalizzazione del punto di timbratura abilitato.

5.3. Prerequisiti di installazione

Il modulo software Timbratura virtuale non richiede particolari prerequisiti in quanto è un modulo di IrisWEB.

Per quanto riguarda la Web Application IrisAPP sono richiesti i seguenti prerequisiti

5.3.1 Prerequisiti per la Web Application IrisAPP

E' necessario disporre di un Web server su cui installare il web service della Web Application, anche lo stesso già dedicato a IrisWEB se rispetta queste caratteristiche:

- sistema operativo Windows server 2012/2016/2019 con ruolo IIS installato;
- accesso al database Oracle attraverso client Oracle 11.2g x32;
- il web service può essere installato sullo stesso Web server dove è installato IrisWEB;
- il sito Web su cui viene installato il web service deve essere accessibile da Internet in https con certificato SSL pubblico.

La Web APP IrisAPP è compatibile con i browser mobile:

- Chrome 57 (2017) e versioni successive
- Firefox 45 (2016) e versioni successive
- Safari 6 (2015) e versioni successive

5.4 Proposta economica

5.4.2 Licenza d'uso modulo Timbratura Virtuale con disponibilità Web App IrisAPP

Importo riservatovi:	€ 950,00 oltre IVA
Garanzia:	12 mesi
Canone annuale di assistenza post garanzia:	€ 150,00 oltre IVA/anno
Decorrenza:	1.1.2021
Installazione e configurazione:	compresa

Il codice da utilizzare per l'OdA su MePA per la licenza d'uso del modulo è il seguente:

TIMBR_IRISAPP_300

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 - 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com - protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. - P.IVA 02461070043 - Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

6. Clausola di riservatezza

Il presente documento contiene informazioni confidenziali di proprietà di Mondo Edp s.r.l. e non potrà essere divulgato all'esterno salvo sua approvazione.

Mondo Edp s.r.l. assicura, per sé e per i suoi partner, la completa riservatezza sulle informazioni ricevute e sulle valutazioni espresse dal proprio personale e dai propri fornitori di servizi. Analoga riservatezza è garantita, inoltre, per tutte le informazioni tecniche e commerciali riguardanti gli affari interni del committente.

Mondo Edp s.r.l. ritiene infine fondamentale che le informazioni acquisite confidenzialmente durante l'esercizio delle proprie funzioni non siano divulgate a terzi, se non a seguito di autorizzazione scritta della committente.

7. Privacy (Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 679/2016)

Dalla accettazione della presente offerta potrebbe scaturire un rapporto commerciale tra due persone giuridiche (Mondo Edp ed "il Cliente"). Tuttavia tale rapporto, se finalizzato, potrà prevedere operativamente il contatto con dipendenti e/o collaboratori del cliente, persone fisiche di cui si conosceranno dati personali quali cognome, nome, indirizzi mail, numeri di telefono di contatto e/o altri dati identificativi personali.

Pertanto desideriamo informare, che ai sensi dell'articolo 13 Reg. UE 679/2016, gli eventuali dati personali raccolti nel formulare la presente offerta e quelli che saranno raccolti nel corso dell'eventuale rapporto professionale, saranno oggetto di trattamento da parte della ns. Azienda ai fini della gestione del rapporto stesso, e degli obblighi di legge e contrattuali derivanti. La base giuridica del trattamento è pertanto l'espletamento di un impegno contrattuale.

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento dei dati è Mondo Edp s.r.l., via Barbaresco n.11, 12100 Cuneo (CN)

Finalità e base giuridica. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà per le seguenti finalità:

FINALITA'	BASE GIURIDICA	PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE
Finalità amministrative e di business	(art.6 comma 1, lettera b) Reg. Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o di attività precontrattuali	Per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità contrattuali e degli obblighi di conservazione previsti dalle norme di legge in materia

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

Destinatari o Categorie di destinatari. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

Categorie di soggetti terzi a cui potranno essere comunicati dati o parte dei dati:
Consulenti e professionisti anche in forma associata
Banche
Enti pubblici (comunicazione di legge agli enti preposti: Agenzia delle Entrate, etc..)

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

Diritti degli interessati. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo privacy@mondoedp.com.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

Trasferimento dei dati in un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale

La versione aggiornata dell'informativa è comunque consultabile all'indirizzo <https://www.mondoedp.com/informative.html>.

8. Diritti, obblighi e responsabilità delle Parti

8.1 Il sistema informativo IrisWIN, ciascun modulo sviluppato, nonché gli aggiornamenti correttivi, normativi ed evolutivi e le eventuali implementazioni, sono oggetto di sola Licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Ogni altro diritto sul software non espressamente concesso è riservato a Mondo Edp. E' assolutamente vietata la copia, il noleggio, il trasferimento o la concessione in uso a qualunque titolo del software IrisWIN e dei moduli/aggiornamenti; è altresì vietato qualsiasi tentativo di accesso o scoperta del codice sorgente, nonché la decodificazione, il disassemblamento, la decompilazione, ed ogni e qualsiasi modifica, adattamento, traduzione, di tutto o di parte di IrisWIN.

Il Cliente si impegna a far eseguire i servizi manutentivi ed ogni altro intervento su IrisWIN esclusivamente da Mondo Edp o da terzi dalla stessa incaricati o autorizzati e non potrà assegnare l'esecuzione di tali interventi a terzi che non siano stati da Mondo Edp espressamente autorizzati.

8.2 Il software IrisWIN presenta un livello minimo di rischiosità e l'affidabilità e la correttezza di funzionamento può venire compromessa da fattori avversi. Chi si serve del sistema informativo IrisWIN, ha il dovere di considerare la possibile incidenza di tali fattori avversi e di valutare i rischi connessi, prendendo provvedimenti ragionevolmente prudenti onde proteggersi contro tali rischi.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

8.3 Il Cliente ha l'obbligo di segnalare immediatamente a Mondo Edp qualunque non conformità del software IrisWIN, alterazione, disfunzione o deterioramento delle sue caratteristiche o prestazioni, qualunque carenza affinché Mondo Edp possa effettuare tutte le indagini del caso, e predisporre gli opportuni rimedi e azioni necessari. Il Cliente si impegna ad osservare puntualmente e tempestivamente tutte le segnalazioni, correzioni ed aggiornamenti provenienti da Mondo Edp, in qualunque modo portati a sua conoscenza, in ordine al corretto utilizzo e funzionamento del software IrisWIN.

8.4 Nei limiti concessi dalla normativa comunitaria e italiana, ovvero fatto salvo il caso di dolo e colpa grave, Mondo Edp fornisce il software IrisWIN, ed ogni modulo sviluppato/aggiornamento/correzione, "così com'è", secondo le caratteristiche descritte nella scheda tecnica allegata al contratto. In tal modo, il cliente è perfettamente a conoscenza del livello di sicurezza del trattamento del software al momento della stipulazione del contratto, ai sensi e per gli effetti ex art. 32 del Regolamento Europeo n. 679/16, senza ulteriori e/o specifiche garanzie.

Mondo Edp assicura il massimo impegno alla correzione degli eventuali difetti rilevati o portati alla sua attenzione per il periodo di validità del contratto di assistenza e manutenzione, nonché all'adeguamento costante del software IrisWIN, ma non garantisce che il funzionamento del software stesso sia ininterrotto o esente da errori. I tempi di eliminazione di eventuali malfunzionamenti o errori o di intervento in assistenza sono da concordare di caso in caso, a seconda della natura, gravità, complessità degli stessi. Al riguardo Mondo Edp non assume nessuna garanzia con riguardo ai tempi massimi di risoluzione dei problemi, fatto salvo quanto diversamente concordato. Fermi gli impegni di cui sopra, Mondo Edp non sarà responsabile in nessun caso per i danni conseguenti all'utilizzo o mancato utilizzo del software IrisWIN, fatti salvi i limiti inderogabili di legge. L'eventuale responsabilità di Mondo Edp, a qualsiasi titolo, per danni ad essa imputabili e in qualunque modo connessi e/o conseguenti all'uso o al mancato uso del software IrisWIN sarà circoscritta ai soli casi di dolo o colpa grave e limitata, se provata, ad un importo corrispondente al 50% del canone annuale dei servizi di assistenza e manutenzione. Nessun risarcimento ulteriore potrà essere preteso dal Cliente.

9. Condizioni di fornitura

- **Decorrenza del servizio:** 01.01.2021
- **Validità offerta:** 90 gg
- **Fatturazione del canone:** annuale anticipata
- **Fatturazione del modulo:** al ricevimento del rapporto firmato
- **Fatturazione servizi:** a consumo
- **Pagamenti:** 60 gg. D.F.

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928

Nel restare a disposizione per qualunque chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Dr. Sergio Brero
(Legale Rappresentante)



Allegati:

- Dichiarazione di esclusività dei servizi proposti
- Modello di atto di designazione a Responsabile esterno ex art. 28 G.D.P.R.
- Scheda tecnica prodotto
- Scheda tecnica per la teleassistenza

Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.I. di CN REA 177928

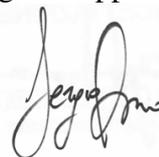
Dichiarazione di esclusività dei servizi proposti

Il sottoscritto Sergio Natale Brero, Legale rappresentante della scrivente ditta Mondo Edp srl con sede in Cuneo, Via Barbaresco n. 11

DICHIARA

- che i servizi proposti nella presente offerta sono esclusivi, in quanto riferiti all'applicativo IrisWIN, di cui Mondo Edp srl detiene il linguaggio "sorgente";
- Mondo Edp srl è unico progettista e produttore del sistema informativo IrisWIN;
- Mondo Edp srl è unico manutentore del software applicativo ed in possesso del know-how ad esso relativo.

Dr. Sergio Brero
(Legale Rappresentante)



Mondo Edp s.r.l.

Via Barbaresco, 11 – 12100 CUNEO - Tel. 0171 346685 - Fax 0171 346686
www.mondoedp.com
segreteria@mondoedp.com – protocollo@pec.mondoedp.com
C.F. – P.IVA 02461070043 – Cap. Soc. €10.400 i.v. R.l. di CN REA 177928