

**ART. 1 – OGGETTO**

I Servizi di Base sono il principale strumento di Anci Digitale per la consulenza on line, l'aggiornamento e l'orientamento degli amministratori e degli operatori degli Enti Locali.

I Servizi di Base assicurano l'informazione puntuale sul mondo della PA, con soluzioni specifiche pensate per affrontare le sfide dell'innovazione, con risposte immediate ai quesiti di carattere giuridico e tecnico-amministrativo, e la consultazione di banche dati su normative, atti e documentazione.

L'abbonamento ai servizi di base comprende:

- Anci Risponde; SIPA; Giornale dei Comuni; Documentazione; Laboratorio Privacy (solo per i Comuni fino a 3.000 ab.).

**ART. 2 – ACCETTAZIONE DURATA E RECESSO**

Gli enti che intendono aderire al servizio devono inviare ad Anci Digitale, il presente ordine di acquisto, compilato on line, completo in ogni sua parte in merito all'assunzione del relativo impegno di spesa. Resta salvo che l'adesione si intende perfezionata dalla ricezione da parte di Anci Digitale della documentazione comprovante l'avvenuto pagamento del canone annuo di abbonamento. Ai fini dell'attivazione del servizio Anci Digitale inoltrerà via mail all'indirizzo indicato nell'ordine di acquisto le credenziali d'accesso necessarie all'uso del servizio alla figura identificata dall'Ente come Responsabile del Servizio, detto anche Master. Egli avrà la possibilità esclusiva di abilitare altri utenti all'uso del Servizio di cui è Master assegnandogli un ruolo applicativo specifico. Il Comune utente si impegna a corrispondere i costi del servizio reso da Anci Digitale, secondo le tariffe e le modalità stabilite dal successivo art. 3. Ciascuna delle parti può recedere dal contratto dando preavviso alla controparte almeno tre mesi prima del 31 Dicembre di ogni anno. Nel caso di recesso del Comune, lo stesso dovrà inviare disdetta ad Anci Digitale (a mezzo raccomandata A.R. o pec). La conseguente disattivazione delle credenziali d'accesso avverrà il 31 Dicembre dell'anno di disdetta.

**ART. 3 – TARIFFE E FATTURAZIONE**

Per il servizio di cui all'art. 1 l'Ente verserà ad Anci Digitale un canone annuo parametrato alla popolazione residente al 31 dicembre dell'anno precedente.

L'Ente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti ivi stabiliti.

Anci Digitale si riserva la facoltà di modificare le tariffe dandone comunicazione entro il 31 agosto di ogni anno, detta modifica entrerà in vigore dal 1° gennaio dell'anno successivo.

Nelle seguenti tabelle sono riportate le tariffe articolate in fasce demografiche, al netto dell'IVA.

Classi demografiche	Fino a 5 utenze	
	Tariffa annuale	n. quesiti
fino a 3.000 abitanti	€ 360,00	6
da 3.001 a 5.000 abitanti	€ 662,00	10
da 5.001 a 10.000 abitanti	€ 1.029,00	15
Oltre 10.000 abitanti	€ 1.199,00	20
Unioni di Comuni	Su preventivo (in base alla somma della popolazione dei Comuni)	
Altri EELL (Regioni, Province, Città Metropolitane)	€ 1.500,00	20
Clienti non istituzionali	€ 1.722,00	nessuno

Tutte le cifre indicate sono espresse in euro e sono al netto dell'IVA

**PACCHETTI PREPAGATI QUESITI ANCI RISPONDE (\*)**

(acquistabili solamente dagli Enti clienti dei SdB)	
Pacchetto 5 quesiti Anci Risponde	€ 350,00
Pacchetto 10 quesiti Anci Risponde	€ 650,00
Pacchetto 30 quesiti Anci Risponde	€ 1.800,00
Listino estensione utenze	
Estensione fino a 20 utenze	€ 150
Estensione fino a 50 utenze	€ 350

Tutte le cifre indicate sono espresse in euro e sono al netto dell'IVA

\* I quesiti dei pacchetti prepagati potranno essere utilizzati nel periodo di validità dell'abbonamento.

**FATTURAZIONE:** le fatture verranno emesse da Anci Digitale entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e riporteranno il periodo cui si riferisce la prestazione. Le consultazioni eccedenti quelle prepagate, verranno fatturate trimestralmente a partire dal trimestre in cui viene superato il "tetto" annuale. I pagamenti dovranno essere effettuati entro 60 giorni dall'emissione della fattura, secondo le modalità riportate in calce alla fattura medesima. Qualora le fatture non vengano evase entro 60 giorni dalla loro emissione, Anci Digitale provvederà ad addebitare gli interessi di mora nella misura legale. In caso di insolvenza, relativamente anche ad un solo pagamento, il servizio verrà sospeso da Anci Digitale e riattivato solo dopo l'effettuazione dei pagamenti dovuti.

Resta comunque ferma la facoltà di Anci Digitale di dare corso alle azioni legali per il recupero delle somme.

**ART. 4 – RETI DI CONNESSIONE E ATTREZZATURE**

Il servizio è distribuito, tramite la società Anci Digitale, su reti telematiche pubbliche. È pertanto cura del richiedente munirsi degli opportuni apparati di connessione alle reti telematiche e stipulare il relativo contratto. Le spese per le attrezzature necessarie al collegamento, nonché quelle per l'utilizzazione delle linee di telecomunicazione, sono a carico del richiedente.

**ART. 5 – UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI**

I dati e le informazioni presenti nei Servizi di Base - Anci Risponde di Anci Digitale possono essere utilizzati dall'utente abbonato esclusivamente per fini interni. È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi. Anci Digitale si dichiara sin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso improprio che l'utente possa fare di queste informazioni.

**ART. 6 – RESPONSABILITÀ**

Anci Digitale fornirà il servizio oggetto del presente ordine di acquisto con l'ordinaria diligenza, in particolare relativamente alla corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute e alla continua fruibilità delle medesime sul sito a esclusivo beneficio dell'Ente e la sua responsabilità sussisterà sono nei casi di dolo e/o colpa grave. Anci Digitale non sarà gravata da oneri o responsabilità per disservizi e danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare all'ente e/o a terzi, per cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo delle password di accesso.

**ART. 7 – RISOLUZIONE DELL'ABBONAMENTO**

Anci Digitale, si riserva di risolvere l'abbonamento al Servizio in caso di non ottemperanza delle condizioni specificate nel presente ordine di acquisto. In caso di risoluzione del presente contratto, Anci Digitale provvederà a disattivare la password di accesso al Servizio il 31 dicembre dell'anno di risoluzione.

**ART. 8 – FORO COMPETENTE**

In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del Foro di Roma.

# SERVIZI DI BASE (ANCI RISPONDE)

## CONDIZIONI DI ADESIONE

### DESCRIZIONE SERVIZIO

I **Servizi di Base** sono il principale strumento di Anci Digitale per la consulenza on line, l'aggiornamento e l'orientamento degli amministratori e degli operatori degli Enti Locali.

I **Servizi di Base** assicurano l'informazione puntuale sul mondo della PA, con soluzioni specifiche pensate per affrontare le sfide dell'innovazione, con risposte immediate ai quesiti di carattere giuridico e tecnico-amministrativo, e la consultazione di banche dati su normative, atti e documentazione.

L'abbonamento ai Servizi di Base consente l'accesso a:

**Anci Risponde** - il servizio di consulenza on line dedicato all'attività operativa degli Enti locali. Offre un supporto tecnico di immediata fruibilità, attraverso le tempestive risposte ai quesiti di carattere giuridico-amministrativo poste dagli utenti, con la possibilità di consultare la banca dati contenente oltre 180 mila quesiti risolti. La banca dati è organizzata in 12 aree tematiche.

**SIPA** - Servizio Integrato per la Produzione di Atti - la banca dati contenente schemi di contratti, delibere, determine, ordinanze, verbali e altri atti di più frequente utilizzo nei Comuni. Obiettivo del Servizio è agevolare gli Enti nella redazione di atti amministrativi con aggiornamenti in funzione delle ultime novità legislative.

SIPA è incluso nel pacchetto Servizi di Base con limitazione alla richiesta di redazione di un solo atto per annualità.

**Giornale dei Comuni** - Lo strumento d'informazione che da anni assicura ad amministratori, dirigenti e funzionari locali. l'aggiornamento immediato, puntuale e sistematico su tutte le novità che toccano da vicino il loro operare quotidiano.

**Documentazione** - la banca dati specializzata per gli Enti locali, contenente una selezione di leggi e decreti legislativi, disposizioni attuative, sentenze, pareri e segnalazioni bibliografiche. Offre alla consultazione dei documenti rilevanti del dibattito legislativo e diffusi nei media del settore.

**Laboratorio Privacy** - incluso gratuitamente nei SDB solo per i comuni fino a 3000 abitanti - è il servizio realizzato per rispondere alle esigenze degli Enti Locali relativamente ai principali adempimenti richiesti dal Regolamento UE 679/2016 che consente un aggiornamento costante e continuo del proprio Registro dei Trattamenti come previsto dalle nuove regole Privacy.

### MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Anci Digitale, a seguito della ricezione dell'ordine di acquisto compilato on line e completa in ogni sua parte, informerà l'Ente circa la perfezione delle informazioni ricevute. Al completamento delle attività propedeutiche, invierà e-mail di conferma avvenuta attivazione con le indicazioni sull'avvio del servizio e, se necessarie, con le credenziali per l'utilizzo del servizio. Tale e-mail informativa conterrà gli estremi (data inizio/data fine) che determinano la validità contrattuale dell'acquisto effettuato dall'Ente. In caso di primo acquisto la data inizio coinciderà con la data di invio dell'e-mail; in caso di acquisto di un servizio già attivato all'Ente, la data di inizio fornitura, se non diversamente specificato, coinciderà con la data di fine validità contrattuale del precedente acquisto.

### MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La fatturazione del servizio è annuale anticipata, eventuali componenti di fornitura complementari al servizio saranno fatturati in seguito alla fornitura delle stesse. Anche in caso di contratti con durata pluriennale la fatturazione sarà anticipata annualmente, per ciascun anno di adesione. La procedura di fatturazione si avvierà con l'e-mail di conferma avvenuta attivazione.

### TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Unicredit Banca	IBAN IT 24 T 0200805051000105794486
Intesa-Sanpaolo	IBAN IT 27 N 0306905102100000012688
UBI Banca	IBAN IT 62 X 0311103246000000002331

ANCI DIGITALE si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare sui predetti conti correnti ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

### UTENZA AMMINISTRATORE DA ATTIVARE \*

Nome	Cognome
Settore	Ruolo
Telefono	E-mail
Codice Fiscale **	

(\*) Utente amministratore del servizio, cui sono assegnati privilegi di "Utente Master", in grado di attivare le ulteriori utenze nominali in numero dipendente dal profilo del servizio acquistato

(\*\*) il C.F. è necessario per l'identità dell'utenza da attivare