



COMUNE DI ORISTANO

PROPOSTA REVISIONE SITI INTERNET



1. Premessa

Nel presente elaborato è descritta una proposta per la revisione del portale web del Comune di Oristano e dei siti verticali. In particolare ci si propone di:

- **Operare un restyling dei siti** ovvero rivedere l'interfaccia grafica esistente per migliorare il livello di interattività.
- **Riorganizzare la struttura.**
- **Integrare nuove funzionalità.**
- **Aggiornare la piattaforma di gestione contenuti.**

L'adeguamento sarà fatto per i siti seguenti:

- Portale principale del **Comune di Oristano** (www.comune.oristano.it)
- Sito della **Biblioteca Comunale** (www.biblioteca.oristano.it)
- Sito dell'**ISTAR** (www.istar.oristano.it)
- Sito della **Scuola Civica di Musica** (www.scuolacivicamusica.oristano.it)

2. Il nuovo modello per i siti web dei Comuni italiani

La società **Consulmedia** ha partecipato alla definizione del nuovo modello per i siti web dei **Comuni italiani** in collaborazione con il **Team per la Trasformazione digitale**. Il nuovo modello è stato adottato per la prima volta in Italia per il portale del **Comune di Cagliari**.

Il progetto ha lo scopo di fornire ai Comuni italiani un punto di partenza per avviare un approccio alla progettazione dei servizi centrato sui bisogni del cittadino.

Il progetto da un lato fornisce un contributo concreto in termini di prototipi, flussi di navigazione e componenti standard da usare per progettare i siti web; dall'altro favorisce un **approccio ai servizi che mette al centro gli utenti come previsto dal Piano triennale per l'informatica nella pubblica Amministrazione** e attraverso gli strumenti messi a disposizione da Designers Italia.

In particolare, questo progetto si propone di:

1. Creare uno standard per tutti i comuni che vogliono rendere più semplice ed efficace il proprio sito, sulla base degli effettivi bisogni dei cittadini che ne fanno il loro punto di riferimento sul territorio.
2. Definire flussi di navigazione standard per i principali bisogni dei cittadini (pattern) basati tra l'altro sull'integrazione delle piattaforme abilitanti.
3. Avvicinare il mondo dei Comuni italiani agli strumenti e al metodo di lavoro di Designers Italia, in particolare alla progettazione centrata sui bisogni degli utenti e ai kit di design dei servizi
4. Contribuire ad alimentare il design system della Pubblica Amministrazione italiana creato da Designers Italia: molti dei componenti realizzati per i siti dei comuni verranno resi disponibili a tutte le amministrazioni italiane.

Nel nuovo modello i contenuti del sito sono organizzati e resi accessibili a partire da due attributi fondamentali:



- Tipo di contenuto (content type), ovvero definizione di modelli di contenuto, ciascuno dei quali è caratterizzato da attributi e tassonomie specifiche.
- Argomenti (tag), ovvero gli argomenti rilevanti con le informazioni contenute in una pagina. Connettono le informazioni in modo trasversale rispetto ai content type.

Le sezioni sono dei raggruppamenti logici di content type e servono a favorire la navigazione.

3. Architettura dell'informazione

La nuova Architettura dell'Informazione del sito del Comune di Oristano dovrà seguire le linee guida di Content Design condivise su Docs.Italia.it, con lo scopo di rendere i servizi offerti dal Comune di Oristano di più facile accesso e a misura del cittadino.

I content type (modelli di pagina) sono il punto di collegamento logico tra l'organizzazione dei contenuti di front-end in pagine HTML e la loro modellazione. I content type del sito web comunale saranno raggruppati in quattro grandi sezioni.

1. La sezione **Amministrazione** descrive tutto ciò che riguarda la struttura politica e amministrativa del comune. In questa sezione saranno presenti le schede seguenti:
 - (a) Organi politici per descrivere la giunta comunale, il consiglio comunale, etc.
 - (b) Aree amministrative, Uffici e Enti e Fondazioni per descrivere le aree, gli uffici e gli enti comunali.
 - (c) Politici e Personale amministrativo per descrivere le persone, politiche o amministrative, che lavorano in comune
2. La sezione **Servizi**, contiene il content type servizi, che presenta tutti i servizi che eroga il Comune, sia quelli digitali, sia quelli fisici.
3. La sezione **Novità** invece raggruppa notizie, comunicati stampa e eventi.
4. La sezione **Documenti e Dati** infine, è il contenitore per tutti i documenti che il Comune produce e possiede.

Nel nuovo modello grande attenzione è riservata alla strutturazione del dato. Gran parte dei content type sono collegati fra loro tramite appositi campi, in modo da costruire una rete di contenuti logicamente collegati su cui l'utente naviga. Ad esempio, una notizia potrebbe riguardare un evento, che si tiene in un determinato luogo. Notizia, luogo ed evento, in questo caso specifico, saranno collegati tra loro, e verranno presentati in forma organica all'utente.

3.1. I servizi

I servizi del comune permettono di esercitare dei diritti e facilitare i cittadini nell'adempimento dei loro doveri.

Nella quasi totalità dei casi per usufruire di un servizio è necessario completare una procedura in cui deve essere chiaro all'utente il processo, gli attori coinvolti e il loro ruolo.

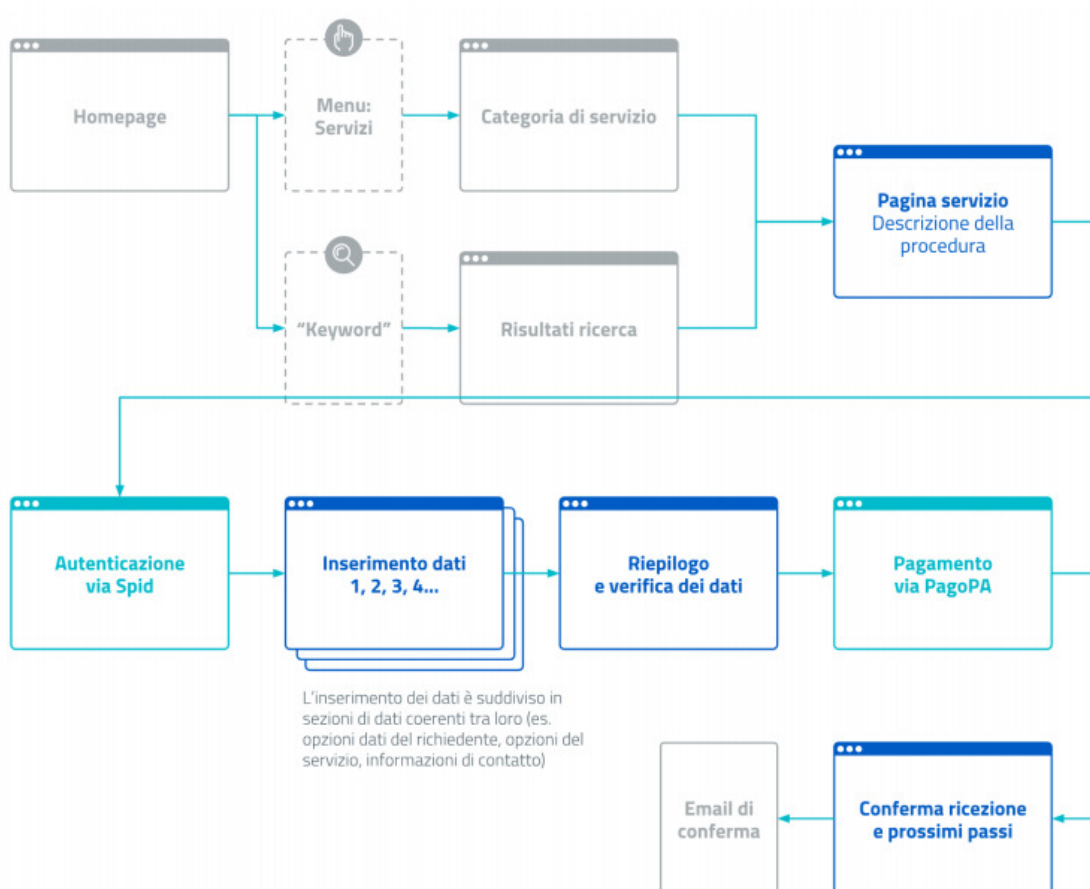
La descrizione delle procedure ha una struttura a piramide inversa, che permette agli utenti di capire il contenuto anche con una lettura superficiale, e li guida nella scoperta dei particolari rilevanti per loro.



I servizi sono di tipologie diverse: in alcuni casi l'utente può fare tutto online, in altri i servizi possono essere fruiti solo negli uffici, quindi il sito web si limita a descriverli e a prevedere un link al flusso di prenotazione di un appuntamento.

Il nuovo modello è basato sull'idea che la fruizione dei servizi debba seguire un flusso standard, a partire dalla struttura delle informazioni fino all'integrazione di componenti di autenticazione (Spid) e del sistema di pagamento (PagoPA).

Nella figura sotto è riportato un esempio di flusso di accesso e fruizione di un servizio.



3.2. Le pagine argomento

La **struttura flessibile** basata sugli argomenti permette di superare la necessità di sviluppare e mantenere la maggior parte dei siti tematici che spesso proliferano a fianco del sito istituzionale creando problematiche di gestione, sviluppo e aggiornamento.

I **contenuti già presenti** nell'architettura del sito, infatti, possono essere **raccolti con un argomento** in modo da generare una pagina tematica che li presenta. Ad esempio, se utilizziamo l'argomento "raccolta differenziata" avremo una pagina che presenta agli utenti tutti i contenuti relativi: servizi, documenti, notizie, uffici di riferimento



Per **arricchire la pagina** di ulteriori contenuti **sarà sufficiente pubblicare nuovi contenuti usando i content type già disponibili sul sito** (ad esempio una notizia, un documento, un servizio).

La pagina può essere ulteriormente **personalizzata anche nell'aspetto grafico** con un'immagine di sfondo, un eventuale marchio e, se necessario, una serie di pagine in evidenza.

Ciascuna delle pagine relative a un **argomento è associata a un ufficio-area dell'Amministrazione comunale**, punto di riferimento per la qualità e la correttezza delle informazioni offerte.

Un altro caso d'uso per un sito tematico è quello di **dare voce agli uffici** che compongono l'amministrazione. Gli argomenti offrono agli uffici la possibilità di gestire i propri contenuti e condividere le proprie iniziative.

4. Revisione interfaccia grafica

La nuova interfaccia grafica sarà basata sui template elaborati nell'ambito del progetto.

Il progetto di design di un sito comunale è stato tradotto in una serie di template HTML già pronti all'uso e **validati in termini di accessibilità e conformità alle linee guida**, in quanto costruiti sulle fondamenta fornite dallo UI Kit di Designers Italia e dalla libreria Bootstrap Italia.

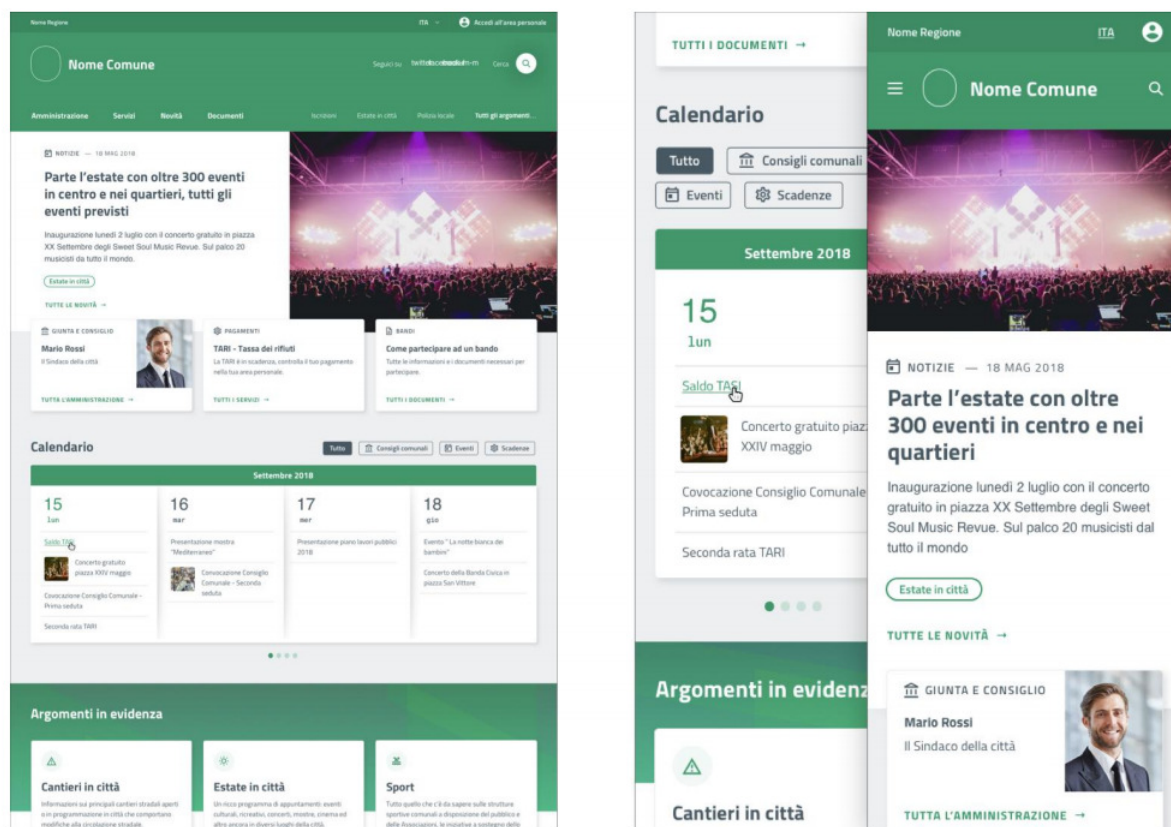
Un sistema di indice di pagina permette di vedere a colpo d'occhio i contenuti di una pagina e scorrere velocemente tra i paragrafi: l'idea è quella di semplificare la lettura dei contenuti e offrire un sistema di navigazione flessibile.

Per aiutare l'utente a navigare tra i contenuti del sito, sono state costruite delle apposite tassonomie per suddividere i luoghi, i servizi, gli eventi e i documenti. Queste tassonomie, specifiche per ciascuno dei content type e visualizzabili nel frontend del sito, rappresentano degli elenchi di primo livello, spesso ulteriormente suddivisi in livelli più profondi.

Anche la lista degli argomenti, che permette di generare pagine tematiche, è una tassonomia.

La progettazione delle pagine è **responsive, mobile-first** e a moduli, a cominciare dalla home page che ricalca l'architettura delle informazioni del sito. I **colori** saranno **derivati dai colori istituzionali del comune**.

Nella figura sotto un esempio di home page nella versione desktop e mobile.



5. Il Sistema di Gestione dei Contenuti

Il portale attuale del Comune di Oristano e dei siti verticali è basato sul sistema di gestione contenuti OpenCms che **sarà aggiornato all'ultima release**.

Il portale attuale (da noi realizzato nel 2013) è basato sulla versione 9.0.1.

La presente proposta prevede l'aggiornamento alla versione 11 (rilasciata nel mese di aprile 2019) che prevede l'integrazione delle **funzionalità seguenti**:

- Worplace completamente rivisitato al fine di migliorare l'usabilità tramite una GUI moderna.
- Tutte le immagini nel worplace sono in grafica vettoriale con supporto di visualizzazione ad alta risoluzione (retina).
- Nuova app "Liste" per la gestione del nuovo contenuto predefinito di "Lista di configurazione" che consente una facile creazione di elenchi di contenuti front-end.
- Nuova app "Tipi di risorse" per creare, leggere, modificare ed eliminare singoli tipi di risorse.
- Nuova app "Script terminal" per eseguire in modo interattivo gli script di shell OpenCms sul posto di lavoro.
- Nuova app "Sessioni" per gestire le sessioni utente correnti e inviare messaggi agli utenti.



- L'immagine supporta una funzione "punto focale" per consentire il ritaglio automatico delle immagini attorno a questo punto.
- Supporto per SVG nelle gallerie di immagini.
- Funzionalità di meta mapping consente di ereditare i valori dai contenuti XML al modello di pagina, ad esempio per le meta-informazioni SEO.
- Il nuovo tipo di 'List configuration' fornisce opzioni standard di filtro e ordinamento per titolo/data/categoria/cartella.
- L'aggiornamento di un modulo ora importa solo le modifiche invece di eliminare e reinstallare completamente il modulo.
- Per la gestione automatizzata è ora possibile eseguire i comandi della shell di OpenCms in un'istanza OpenCms in esecuzione utilizzando RML.
- La funzionalità del bucket flex-cache consente lo spurgo selettivo di parti della cache flessibile.
- Supporto per Java 11.

6. Trasferimento contenuti

Quando possibile i contenuti attualmente presenti nel portale principale e nei siti verticali saranno trasferiti in modalità automatica.

I contenuti che necessitano di una riorganizzazione e trasferimento manuale potranno essere trasferiti dal personale che sarà adeguatamente formato.

Oristano, 23/12/2019

Il responsabile CED
Ing. Emiliano Sanna