



Spett.le Comune di Oristano

Iglesias 12 Ottobre 2020

Prev.SAPDEPAGOR20201012ARAF2

Alla C.a.

Dott. Giuseppe Pinna

Dott. Emiliano Sanna

OGGETTO: OFFERTA SISTEMA PAGAMENTI ON LINE

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Riferimento Articolo MePa: **SAP_DEP40**

Sapel Informatica S.r.l.

Matteo Matta

BOZZA



Premessa

La presente proposta nasce con l'intento di illustrare integralmente le caratteristiche del nostro prodotto Depag.

In questa fornitura il suo utilizzo viene proposto per poter usufruire delle funzionalità inerenti la riconciliazione contabile (componente gestionale) senza la (componente del portale), in quanto il Vs. Ente già si è dotato di una soluzione di front office. E' prevista la fornitura delle specifiche webservice di integrazione per "riempire" Depag da parte dei fornitori terzi di applicazioni trasversali e non sono incluse ulteriori attività di sviluppo da parte di ADS/Finmatica in tal senso.

DEPAG (pagamenti on line) si pone come elemento di raccordo indispensabile per **poter riconciliare i dati derivanti dai pagamenti on line che l'Ente riceve come provvisori di entrata e la contabilità finanziaria/economico-patrimoniale**

In coerenza con il percorso di crescita digitale intrapreso dal Governo, l'introduzione del sistema dei pagamenti elettronici On Line rappresenta senza dubbio un progetto strategico per il "Sistema Paese". In attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale D.L. 179/2012, **pagopa** è il sistema infrastrutturale realizzato da AgID, che ha predisposto le linee guida, le regole e le modalità di gestione dei pagamenti elettronici.

Il sistema pagopa, al fine di facilitare la cooperazione applicativa tra i differenti soggetti, prevede un'apposita infrastruttura, detta Nodo dei Pagamenti-SPC, che uniforma il colloquio telematico relativo ai servizi di pagamento. A supporto delle PA intervengono altri soggetti tra cui i Partner Tecnologici, abilitati alla gestione dei servizi di interconnessione al Nodo dei Pagamenti-SPC.

I cittadini e le imprese potranno eseguire pagamenti verso la Pubblica Amministrazione con l'ausilio delle tecnologie internet a disposizione scegliendo liberamente il prestatore di servizio PSP, gli strumenti di pagamento e il canale tecnologico preferito. Le amministrazioni avranno benefici in termini di velocizzazione della fase di riscossione dei crediti, riconciliazione corretta e automatica dei pagamenti, riduzione dei costi complessivi di gestione in un ambiente omogeneo e sicuro.

Riconciliazione

Depag prevede la ricezione automatica dei flussi dati provenienti dalla tesoreria per la riconciliazione delle posizioni debitorie e la successiva registrazione all'interno della Contabilità Armonizzata (CFA).

Come da specifiche AgID, il sistema supporta due modalità di riconciliazione: singola e multipla.

Le specifiche modalità singola e multipla, verranno trattate più avanti.

Finalità del Progetto

Obiettivo del presente progetto è quello di proporre una soluzione complessiva che gestisca l'intera problematica dei pagamenti on line (**DePag**) integrato con il sistema **PagoPa** e il sistema di autenticazione **SPID**.

Di seguito schematizziamo il flusso informativo applicato nel processo dei pagamenti on line ed il posizionamento della nostra offerta rispetto al quadro generale.





DePag è una soluzione applicativa web based dispiegabile in modalità On premises o Clouding a seconda delle necessità del Cliente e consente di gestire la situazione debitoria degli utenti attraverso la connessione con i sistemi verticali dell'Ente e la soluzione di interconnessione con il Nodo dei Pagamenti SPC (pagoPA) **EasyBridge**, del Partner Tecnologico Progetti e Soluzioni S.p.a.

DePag è stato realizzato in architettura **multi-Ente** e rappresenta la soluzione ideale per quelle organizzazioni territoriali quali, le Associazioni Intercomunali, le Unioni di Comuni e le Province che vogliono avere un approccio gestionale territoriale.

DEPAG - Il sistema per la gestione sicura dei debiti e dei pagamenti on line

Il sistema **Depag** è la soluzione gestionale integrata che assicura un unico punto di raccolta e di gestione di tutte le pendenze che i cittadini hanno nei confronti di un Ente. Si compone di alcune applicazioni con compiti specifici ed è costituita da una componente di portale e da una componente gestionale così strutturata:

- Portale dei pagamenti
- Gestione dei pagamenti e della rendicontazione
- Integrazione con applicativi gestionali di terze parti (fornitura web service)
- interconnessione con SPC (non prevista)

Portale dei Pagamenti (Non incluso nella fornitura)

Il portale dei pagamenti, in linea con le norme sull' **accessibilità**, interamente dedicato al cittadino/impresa, è realizzato con un layout semplice ed intuitivo in modo da essere facilmente utilizzabile. Si potrà effettuare un pagamento 'spontaneo', ovvero un pagamento al quale non corrisponde una posizione debitoria precaricata e che non necessita quindi di alcuna autenticazione oppure accedere ai servizi di pagamento online previa autenticazione semplice o secondo le direttive **SPID**.



Servizio di pagamento libero

Il portale **DePag** mette a disposizione una sezione "pagamenti spontanei", alla quale il cittadino potrà accedere direttamente dalla home page senza la necessità di un'autenticazione.

Il menù dei pagamenti liberi propone la sezione 'dati anagrafici' con i campi per l'inserimento dei dati anagrafici del pagatore, i campi relativi al pagamento (importo, numero documento e causale) secondo la tipologia del servizio scelto sono oggetto di inserimento autonomo da parte dell'utente.



Il sistema può generare codici IUV secondo le specifiche di AgID e li rende disponibili via webservice o tramite file CSV. La funzionalità è resa necessaria nel caso in cui le applicazioni dell'ente non siano in grado di generare i codici e tiene conto della modalità con cui l'utente sceglie di pagare, generando sempre IUV compatibili con il modello attraverso il quale si vuole effettuare il pagamento.

Gestione IUV - Il codice IUV è un elemento fondamentale all'interno di questo sistema, in quanto è l'unico codice che consente all'Utente di eseguire il pagamento presso i PSP aderenti al Nodo e consente anche all'Ente Creditore di eseguire una riconciliazione immediata e automatica della posizione debitoria.

Avviso di pagamento - La procedura permette anche di stampare un Avviso di Pagamento Analogico. L'utente, dopo aver scelto il servizio e compilato tutti i dati richiesti, potrà stampare l'avviso e pagare la pendenza in un secondo momento. Il layout dell'avviso di pagamento analogico è conforme con il modello di layout inserito nelle Linee guida di AgID e strutturato quindi secondo le seguenti aree:

Il modello dell'avviso di pagamento analogico è strutturato in tre sezioni principali:

- Sezione superiore:** Contiene i loghi di DePag e pagoPA. Sotto, un riquadro con i dati: "Avviso di pagamento Nr. XXXXXXXX", "Codice IUV: XXXXXXXXXXXX", "Causale: XXXXXXXXXXXX", "Data scadenza: 01/01/2000", "Importo: 100,00".
- Sezione centrale:** Intitolata "Istruzioni per il pagamento", contiene una serie di linee di testo formattate con asterischi per indicare i campi da compilare.
- Sezione inferiore:** Contiene un codice a barre e un QR code.

- **Area dedicata ai loghi per l'Ente e PagoPA:** E' la testata dell'avviso di pagamento, nel quale verranno inseriti i loghi di Pago PA e quello dell'Ente;
- **Area dedicata alle informazioni sul dovuto:** E' la sezione in cui vengono visualizzate le informazioni necessarie per eseguire il pagamento: causale del pagamento, codice IUV, importo e la data di scadenza;
- **Area dedicata alle informazioni sul servizio:** E' la sezione in cui vengono visualizzate le modalità attraverso le quali è possibile effettuare il pagamento;
- **Area dedicata agli elementi grafici:** E' la sezione in cui vengono visualizzati codici a barre mono e bi-dimensionali che contengono al loro interno le informazioni necessarie ad effettuare il pagamento.

Servizio di pagamento con posizione debitoria

Il sistema **DePag** permette all'utente di accedere, previa autenticazione, a tutte le sue posizioni debitorie precaricate di competenza. Vengono visualizzate le pendenze ancora da saldare. Le applicazioni dell'Ente che si integrano con DePag, potranno alimentare i dati all'interno del repository tramite file CSV/TXT o web service secondo quanto definito in fase di configurazione.

L'utente seleziona il debito che intende pagare e viene reindirizzato alla pagina di scelta del PSP (WISP di AgID) e potrà proseguire con il pagamento delle pendenze.

Servizio storico dei pagamenti

La sezione visualizza, previa autenticazione da parte dell'utente, il riepilogo di tutti i pagamenti effettuati applicando eventualmente ordinamenti e filtri per causale, data o importo che facilitano la ricerca per la consultazione in autonomia.

L'utente potrà scaricare le Ricevute Telematiche con apposito pulsante per ogni transazione di pagamento e visualizzarne le informazioni di dettaglio.



Pagamenti - DEPAG			
<input type="checkbox"/>	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA IUV.SC2014010000010054 - cod.Fiscale MSCSVT67A01M208U	scadenza 31/12/2017	importo € 618.68
<input type="checkbox"/>	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA IUV.SC2015090000010054 - cod.Fiscale MSCSVT67A01M208U	scadenza 31/12/2017	importo € 468.68
<input type="checkbox"/>	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA IUV.SC2016010000010054 - cod.Fiscale MSCSVT67A01M208U	scaduto 31/12/2015	importo € 618.68
<input type="checkbox"/>	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA IUV.SC2016020000010054 - cod.Fiscale MSCSVT67A01M208U	scaduto 31/12/2015	importo € 618.68
<input type="checkbox"/>	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA IUV.SC2016030000010054 - cod.Fiscale MSCSVT67A01M208U	scaduto 31/12/2015	importo € 618.68

Pagamenti spontanei	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Addo"/>

Storico pagamenti		
26/11/2015	RETTA	€ 8
04/12/2015	RETTA	€ 2,5
<input type="button" value="Dettagli"/>		

Registrazione e autenticazione

Questa sezione permette agli utenti di registrarsi al portale per poter accedere ai servizi di pagamento. Un utente non registrato, non potrà accedere a tutti i servizi messi a disposizione, ma potrà comunque effettuare i pagamenti 'spontanei'. Il processo di registrazione si articola in due modalità, registrazione autonoma dell'utente o tramite sistema di autenticazione **SPID**.

Una volta completata la registrazione, all'interno della sezione 'Pagamenti', verranno visualizzate le proprie pendenze e quelle riferite ai familiari se collegati all'anagrafe.

In caso di registrazione autonoma, la fase di approvazione sarà immediata e l'utente riceverà immediatamente a video la prima metà della password, mentre la seconda parte verrà inviata all'indirizzo email specificato in fase di registrazione.

Autenticazione tramite SPID

Il servizio di autenticazione **SPID** si basa sullo standard SAML 2.0 e operativamente l'utente, invece di utilizzare le usuali caselle utente/password del portale, selezionerà il pulsante 'Entra con SPID' e avrà cura di scegliere l'Identity Provider (IDP) presso cui ha registrato la propria identità (al momento, Poste, TIM e Infocert). Le sue credenziali verranno trattate solo dal server IDP, ma il risultato del processo di autenticazione sarà il medesimo dell'accesso senza SPID.

Il livello SPID che in genere viene proposto è il livello 2, ossia quello che richiede, oltre allo username e alla password, anche una One Time Password (OTP), da fornire con tecnologia dipendente dall'IDP.

In questa proposta è inclusa l'attivazione dell'autenticazione utente tramite registrazione autonoma, mentre l'attivazione dell'autenticazione tramite SPID qualora la si voglia attivare sarà soggetta a successiva quotazione.

Funzioni di BackEnd

Sezione amministratore

La sezione è stata realizzata per gli utenti "amministratori" autorizzati ad accedere all'area di configurazione dell'ambiente nella quale si mapperanno i servizi che si intendono gestire tramite **pagoPA** e le funzioni di connessione ai gestionali verticali per effettuare correttamente le operazioni di riconciliazione dei dovuti. Il sistema dispone delle seguenti sotto-sezioni disponibili:

Sezione dovuti - E' la sezione nella quale vengono gestite tutte le posizioni creditorie e i dovuti attivi. Da questo pannello è possibile effettuare ricerche, filtrarle per codice del servizio, IUV, stato ecc. ed è possibile anche inserire manualmente nuovi dovuti, inserire "manualmente" una singola posizione debitoria o effettuare un caricamento massivo tramite l'upload di un file CSV (tracciato standard).

Una volta caricati manualmente i dovuti, sarà possibile poterli modificare o cancellare nel caso in cui non siano ancora stati pagati.

Sezioni anagrafiche - Questa sezione mostra tutti i dettagli dell'Ente e dei servizi attivi per Pago PA, è possibile inserire o modificare un servizio con i relativi parametri di configurazione.



Sezione schedulatore - Un apposito schedulatore, consente di mappare e calendarizzare l'avvio di processi batch per il caricamento dall'esterno delle posizioni debitorie secondo le modalità di acquisizione previste in configurazione. E' possibile aggiungere o modificare questi processi e, con log specifici, monitorarne l'andamento e l'esito.

Sezione ricevute telematiche - E' disponibile un'area 'Gestione ricevute', al quale ha accesso sempre e solo un utente di tipo amministratore per la visualizzazione degli esiti di riversamento. Dalla singola transazione è poi possibile accedere al dettaglio che visualizza la situazione di ogni singolo documento.

Caricamento e rendicontazione Posizioni Debitorie

Modalità automatica - DePag prevede due modalità per il caricamento e la rendicontazione automatica dei dati. La prima presume l'invocazione di appositi web service messi a disposizione da Sapel/Ads all'Ente per l'invocazione degli stessi da parte di fornitori terzi, ed essendo di tipo 'immediato', il riscontro del pagamento effettuato avviene in tempo reale all'interno dei gestionali del software applicativo dell'Ente.

La seconda modalità, in base alla configurazione stabilita inizialmente con l'Ente, prevede l'invio tramite e-mail o il caricamento giornaliero su un server FTP o SFTP, di un file in formato CSV o TXT. Tale modalità non permette la rendicontazione immediata all'interno dei gestionali. Gli utenti abilitati potranno visualizzare tutte le informazioni relative ad un pagamento, esportare i pagamenti in formato CSV, scaricare la ricevuta o reinviarla al Cittadino, utilizzando i dati che egli stesso avrà comunicato in fase di registrazione.

Modalità manuale - Nel caso in cui l'Ente non sia provvisto di un software di gestione per alcune tipologie di pendenze, DePag mette a disposizione degli operatori una funzionalità per l'inserimento manuale di una posizione debitoria.

Servizio	Ident. dovuto	Codice ident.	Anagrafica	Data pag.	Importo dovuto	Causale
RETSKO	2000030000010512	PRSLBT75B68A944W	AGRESTI ELISABETTA		2487.2	RETTA SCOLASTICA di AGRESTI ELISABETTA Servizio PROVA PER JESI-ASILO NIDO UNO Periodo 03/2000 Giorni 2
RETSKO	2014010000010054	MSCSVT67AD1M208L	MOSCATO SALVATORE		618.68	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA CALCIO-VIGOR Periodo 01/2014 Giorni (A) 12 - Giorni (B) 28
RETSKO	2015010000010494	MSCSVT75E02M208E	MOSCATO SALVATORE		8	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio PRESCUOLA PER BOLLO-PRESCUOLA PER BOLLO Periodo 01/2015
RETSKO	201501000001034	MSCSVT75E02M208E	MOSCATO SALVATORE		18	RETTA SCOLASTICA di ROSA BIANCA Servizio MUSICA ELETTRONICA-CORSO FRUITY LOOPS Periodo 01/2015
RETSKO	201501000001034	RSOBNCT37T1C352C	ROSA BIANCA		18	RETTA SCOLASTICA di ROSA BIANCA Servizio MUSICA ELETTRONICA-CORSO FRUITY LOOPS Periodo 01/2015

Notifiche

Notifiche sul singolo pagamento - Nel caso in cui l'Ente voglia ricevere una notifica di avvenuto pagamento per le singole pendenze, DePag permette in fase di configurazione di specificare un indirizzo email. Questo dato può essere configurato sia a livello di Ente sia a livello di singolo servizio. Nel secondo caso la notifica viene inviata ad una specifica area di operatori che si occupano della gestione del servizio configurato.

Notifiche giornaliere - Oltre alle notifiche sui singoli pagamenti **DePag** permette anche di schedulare delle notifiche giornaliere. Sempre in fase di configurazione specificando un indirizzo email, è possibile attivare una rendicontazione giornaliera inviando all'Ente tutti i pagamenti effettuati il giorno precedente all'interno di un file CSV. Anche questo tipo di notifiche può essere configurato a livello di Ente o a livello di singolo servizio.



Riconciliazione

Depag prevede la ricezione automatica dei flussi dati provenienti dalla tesoreria per la riconciliazione delle posizioni debitorie e la successiva registrazione all'interno della Contabilità Armonizzata (**CFA**).

Come da specifiche AgID, il sistema supporta due modalità di riconciliazione: singola e multipla.

Modalità singola - Questo tipo di riconciliazione viene applicato nel caso in cui il PSP riceve una singola disposizione di pagamento relativo ad una Ricevuta Telematica. All'interno di quest'ultima, saranno presenti i dati che permetteranno di effettuare la riconciliazione del singolo pagamento: IUV, IUR (identificativo univoco di riscossione) e l'importo. **Ad avvenuto pagamento, DePag rimane in attesa di ricevere il flusso dalla tesoreria per poter effettuare la riconciliazione con i dati in suo possesso, già rendicontati.**

Servizio	Ident. dovuto	Codice ident.	Anagrafica	Data pag.	Importo dovuto	Causale
MENSCO	2015090000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA	14/12/2015	58,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 09/2015 Giorni 14
MENSCO	2015090000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO	14/12/2015	58,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 09/2015 Giorni 14
MENSCO	2015100000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA	31/12/2015	88,2	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 10/2015 Giorni 21
MENSCO	2015100000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO	31/12/2015	88,2	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 10/2015 Giorni 21
MENSCO	2015110000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA	01/02/2016	84	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 11/2015 Giorni 20
MENSCO	2015110000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO	01/02/2016	84	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 11/2015 Giorni 20
MENSCO	2015120000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA		58,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 12/2015 Giorni 14
MENSCO	2015120000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO		58,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI" 12/2015 Giorni 14
MENSCO	2016010000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO		71,4	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 01/2016 Giorni 17
MENSCO	2016010000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA		71,4	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 01/2016 Giorni 17
MENSCO	2016020000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO		63	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 02/2016 Giorni 15
MENSCO	2016020000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA		63	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 02/2016 Giorni 15
MENSCO	2016030000002344	NCLFLV64H49D869K	NICOLI FLAVIA		75,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 03/2016 Giorni 18
MENSCO	2016030000002344	PRTTMS06H21D869I	PIROTTA TOMMASO		75,8	PIROTTA TOMMASO, REFEZIONE SCOLASTICA-PRIMARIA RONCHI "L.DA VINCI", 03/2016 Giorni 18

Modalità multipla - Questo tipo di riconciliazione viene applicato nel caso in cui il PSP riceve un' unica disposizione di pagamento relativa a più Ricevute Telematiche. In questo caso per effettuare la riconciliazione, **DePag** si preoccupa di analizzare il dettaglio del flusso che riceve dal tesoriere.

In questo modo DePag nonostante abbia ricevuto un flusso cumulativo che raggruppa più Ricevute Telematiche sarà in grado ugualmente di riconciliare le singole pendenze, creare gli ordini e salvarli all'interno del software della contabilità. La riconciliazione avverrà sempre attraverso i dati contenuti all'interno della Ricevuta Telematica (IUV, IUR e importo).

Integrazione con gli Applicativi Gestionali di terze parti

Il sistema DePag è in grado di integrarsi anche con i software gestionali di terze parti presenti nell'Ente:

Integrazione tramite web services – Il sistema DePag dispone di appositi webservice già nella vostra disponibilità che consentono ai fornitori terzi di popolare/riempire Depag.



Sistema di interconnessione con SPC (pagopa) Non incluso nella presente

Il sistema **DePag** è integrato con il Nodo dei pagamenti – SPC attraverso il sistema **EasyBridge**, soluzione del Partners Tecnologico, Progetti e Soluzioni S.p.a., che dispone di servizi di connessione alle piattaforme di pagamento integrate al fine di rendere pagabili on line i dovuti dei cittadini.

La soluzione supporta tutti i modelli di pagamento con esecuzione immediata e il processo di pagamento attivato presso il PSP previsti dalle specifiche tecniche di AgID.

Pagamento presso Ente Creditore con esecuzione immediata

Questo modello prevede che l'esecuzione del pagamento ed il rilascio della Ricevuta Telematica siano contestuali alla richiesta di pagamento effettuata dall'utilizzatore finale attraverso i servizi di portale. L'utente potrà visualizzare la propria situazione debitoria, scegliere una o più pendenze ed avviare il processo di pagamento diretto.

Il sistema gestisce automaticamente la connessione al Nodo dei Pagamenti, invio della richiesta di pagamento e acquisisce la Ricevuta Telematica che potrà essere scaricata direttamente dal portale di DePag.

Allo stesso modo viene gestito dal portale il pagamento spontaneo di un debito, con la sola differenza che i dati della pendenza verranno inseriti manualmente dall'utente e il portale si occuperà di generare uno IUV per la corretta gestione della posizione debitoria.

Pagamento attivato presso il PSP

Questo modello prevede che l'esecuzione del pagamento ed il rilascio della Ricevuta Telematica avvenga presso le infrastrutture messe a disposizione dal PSP (sportelli ATM, applicazioni di Home Banking, uffici posta ecc.).

Per questa tipologia di pagamento l'Ente Creditore deve mettere a disposizione dei Prestatori di servizio un 'Archivio dei pagamenti in attesa', ovvero un repository che contiene tutti quei pagamenti che sono stati notificati all'utente tramite Avviso di pagamento, con Posta ordinaria, e-mail, ecc. oppure sul proprio account del portale Depag.

Nel secondo caso l'utente potrà in autonomia decidere se scaricarlo o stamparlo e il codice IUV verrà generato al momento stesso della richiesta. L'utente potrà quindi recarsi presso una qualsiasi struttura dei PSP accreditati **PagoPA** e procedere al pagamento della pendenza comunicando (allo sportello o sul terminale) il codice IUV riportato sull'avviso.

Prima di procedere con il pagamento, il PSP dovrà accertarsi dell'esistenza del debito all'interno dell'archivio dei pagamenti in attesa. Se la pendenza risulta registrata, l'Ente potrà inviare una richiesta di pagamento contenente quel codice IUV al PSP, il quale una volta terminata l'operazione, rilascerà una Ricevuta telematica attestante il pagamento presso le strutture del PSP. Questa modalità può essere utilizzata nel caso in cui la riscossione avvenga su iniziativa dell'ente o dell'utente stesso.

Porta di Dominio Equivalente (PDE)

L'architettura proposta è in grado di creare un accesso sicuro al Nodo SPC per gli Enti, in quanto è dotato di una rete dedicata per il collegamento fra la propria architettura e il nodo dei pagamenti, e di una Porta di Dominio Equivalente che funge da gateway sicuro ed affidabile, che garantisce tutte le funzionalità di Porta di Dominio Qualificata ad uso dell'Ente.



I moduli software offerti

Di seguito sono elencati i moduli software offerti.

Articolo	Descrizione	Prezzo
SAPDEPJBO	Debiti e Pagamenti online	2.000

Totale fornitura software applicativo euro duemila oltre IVA.

Tutte le applicazioni sono offerte in licenza d'uso e alle condizioni indicate nell'allegato "Contratto di licenza d'uso del software applicativo".

Le applicazioni saranno fornite nella versione standard e nella forma che in linguaggio EDP viene definita "programma oggetto".

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.

BOLLA





Configurazione ambiente e portale al cittadino (portale non incluso nella presente)

Per garantire un elevato livello di affidabilità del sistema e consentire un efficiente utilizzo delle risorse hardware devono essere effettuate una serie di operazioni, definite "Configurazione Ambiente".

La fase di Configurazione ambiente può essere avviata solo se le attività di installazione dei Server, dei Client e della rete sono completate, in presenza di locali a norma e adeguati a contenere i dispositivi offerti, se sono disponibili le licenze e i supporti dei prodotti software non oggetto d'offerta, ma necessari per le attività di installazione. Nei locali ove viene svolta la configurazione ambiente devono essere presenti, funzionanti e correttamente dimensionate: le prese di corrente elettrica e le prese delle rete locale.

Per tutte le attività la cui esecuzione è prevista da remoto, via Internet con connessione VPN, quest'ultima dovrà essere disponibile e di adeguata velocità per il trasferimento dei dati.

N.	Modulo	Descrizione	Prezzo
1	SAP_AMB	Configurazione Ambiente	1.000,00
1	SAP_CON	Integrazione Configurazione Depag/CFA	500,00
2	SAP_CON_SPC	Configurazione Connettore SPC NON INCLUSO NELLA PRESENTE	0,00

Prezzo del servizio

Il prezzo per l'espletamento dell'attività di 'Configurazione ambiente' è pari ad Euro millecinquecento oltre iva.



Formazione

Il servizio è rivolto agli utenti che andranno ad utilizzare gli applicativi offerti e sarà effettuato o presso la sede del Cliente oppure in remoto.

Per ognuno dei moduli sono previsti gli interventi indicati più avanti.

Gli interventi previsti per ogni singolo modulo software potranno essere organizzati nelle suddette attività a seconda delle particolarità della procedura e delle esigenze del Cliente; verrà quindi successivamente concordato con il Cliente un calendario di interventi e la loro tipologia, tenendo in considerazione anche i seguenti fattori: necessità di avvio in un particolare periodo dell'anno; provenienza dei dati; numero di persone da formare.

La buona riuscita dei corsi di formazione dipende dal reale coinvolgimento del personale utente; a tal fine consigliamo un numero massimo di partecipanti per ogni sessione di formazione, in modo che ogni singolo partecipante possa essere seguito in maniera puntuale. Il numero dei partecipanti può variare in funzione della collocazione fisica della sede del corso:

Sede corso	PC per partecipante	Numero massimo partecipanti
Uffici degli utenti	Almeno 1 posto di lavoro ogni due partecipanti	2/3

Prezzo del servizio

La presente proposta comprende Nr. 12 ore di formazione e supporto formativo al personale.

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO
SAP_FORM	Servizio di supporto e formazione)	76,00



EasyBridge - Sistema di interconnessione con SPC (pagoPA) Non Inclusivo

Le soluzioni informatiche, presentate a capitolo "Sistema di interconnessione con SPC (pagoPA)", sono erogate dalla Società Progetti e Soluzioni S.p.a. in forma di servizio S.a.a.S., con particolare attenzione all'efficienza e alla sicurezza, come provato dalle certificazioni ISO9001, ISO27001, ISO22301. Il servizio EasyBridge comprende i seguenti servizi:

Attivazione del Servizio (una tantum)

attivazione database e parametrizzazione del sistema EasyBridge;
fornitura delle specifiche tecniche di interfacciamento con EasyBridge.

Servizio SaaS (Canone Annuale)

Connessione attraverso la Porta di Dominio Equivalente (oppure tramite connessione equivalente), Connessione al Nodo dei Pagamenti, Servizio di Rendicontazione standard, abilitazione delle modalità di Pagamento gestite dai moduli collegati;

Servizio di Interfaccia al Portale dell'Ente – Abilitazione della modalità di pagamento con esecuzione immediata; mette a disposizione del Portale dell'Ente una serie di Web Services standard che consentono, una volta individuati i servizi e tributi da pagare, di visualizzare tramite WISP i PSP/modalità di pagamento e di gestire l'intero processo di pagamento.

Abilitazione della modalità di pagamento presso il PSP; consente l'import, con tracciato parametrizzabile, delle posizioni debitorie da file csv, txt, Ascii, oppure tramite web services, la memorizzazione e la gestione dell'archivio pagamenti in attesa, la gestione personalizzata degli IUUV e l'export delle posizioni debitorie incassate tramite file con tracciato parametrizzabile, oppure tramite web services.

Adeguamento a nuove versioni delle SANP, considerando che i metodi di funzionamento rimangono quelli odierni.

Tutte le attività sopra descritte s'intendono svolte presso laboratorio e i livelli di Servizio rispetteranno gli SLA minimi richiesti da AgID agli Enti Creditori aderenti al Nodo SPC.

Il Prezzo del Servizio

I prezzi riportati s'intendono per un servizio standard basato sulle Linee Guida attuali di AgID, SANP versione 1.7 e con specifiche d'interfacciamento fornite da Progetti e Soluzioni.

Attivazione del Servizio

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO
SAPXT_SER	Servizio di attivazione (una tantum)	0,00

Canone Annuale del Servizio

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO
SAP_EASYBRIDGE	Servizio SaaS (Canone Annuale)	0,00
SAP_EASYBRIDGE-TAR	Costo per 5.000 transazioni di pagamento	0,00
	TOTALE SERVIZIO SAAS	0,00

Il prezzo per l'espletamento e attivazione dei servizi EasyBridge viene fissato in euro oltre IVA



Servizio di supporto al software applicativo

Il servizio è disponibile per tutti gli applicativi prodotti dall'Azienda offerti in questa sede e comprende le attività di:

Aggiornamento software

Consiste nel mettere a disposizione del Cliente gli aggiornamenti al software applicativo eseguiti dall'Azienda esclusivamente in conseguenza di:

Nuove disposizioni di legge: L'Azienda fornirà al Cliente le modifiche ai programmi derivanti da nuove disposizioni di legge che comportino variazioni riconducibili al concetto di ordinaria amministrazione e la cui applicazione produca effetti operativi nel periodo contrattuale.

Le modifiche verranno consegnate nei tempi tecnici necessari, generalmente non prima di 30 giorni dalla pubblicazione della nuova disposizione legislativa. Rimane a cura e carico del Cliente segnalare tempestivamente all'Azienda le variazioni da apportare ai programmi come conseguenza di nuove disposizioni di legge aventi carattere regionale o particolare.

Eventuali Malfunzionamenti: Qualora dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi il Cliente dovrà dare comunicazione e supporto tecnico all'Azienda, la quale provvederà, presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, a correggere l'errore e a mettere a disposizione del Cliente la correzione. Laddove possibile e opportuno l'Azienda fornirà al Cliente le informazioni necessarie per aggirare temporaneamente l'errore.

Modifiche evolutive eventuali: Gli aggiornamenti e le migliorie decise autonomamente dall'Azienda, nell'ambito della release corrente.

Le nuove versioni del software saranno messe a disposizione del Cliente:

- via Remote Maintenance: tramite collegamento remoto;
- via Internet: accedendo all'area 'Clienti' del nostro sito;
- mediante l'invio di supporti contenenti gli aggiornamenti - i supporti magnetici verranno spediti via corriere..

Assistenza all'utilizzo dei programmi

L'assistenza riguarda esclusivamente:

- chiarimenti e supporto occasionale sull'utilizzo dei programmi;
- l'analisi dei problemi segnalati dal Cliente;
- le attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo.

Il servizio non è sostitutivo della formazione: si rivolge agli utenti delle applicazioni che hanno frequentato i corsi di formazione o comunque dotati di adeguata preparazione sugli applicativi stessi. Le attività di consulenza e addestramento che non siano riconducibili al servizio di assistenza sopra descritto non sono comprese nel canone e devono essere ordinate separatamente.

Il servizio di assistenza potrà essere erogato al Cliente in uno dei seguenti modi:

- tramite Internet: accedendo all'area 'Clienti' del nostro sito e descrivendo brevemente la natura del problema: il tecnico procede quindi a rispondere alla richiesta di assistenza, utilizzando il mezzo che riterrà più opportuno in relazione alla tipologia di richiesta (telefono o e-mail).
- tramite hot-line telefonica: l'assistenza si svolge sotto forma di conversazione telefonica fra l'utente ed un tecnico del gruppo specifico dell'area applicativa richiesta.

I costi telefonici relativi all'assistenza sono compresi nel canone del singolo modulo software: il Cliente che apre una richiesta di assistenza viene richiamato telefonicamente dai tecnici dell'Azienda.

Il servizio non comprende alcun tipo di assistenza relativamente: al software di base (Sistema operativo, Oracle, Windows, ecc.); ai prodotti Office eventualmente utilizzati in combinazione con alcune applicazioni; per queste vengono fornite alcuni documenti di base (modelli Word di Delibere, Tabelle Pivot di Excel per il Controllo di gestione, ecc.) che dovranno essere eventualmente modificati o integrati autonomamente dal Cliente.



Prezzo del servizio

Per usufruire di questo servizio il Cliente corrisponderà un canone annuo, il cui importo viene di seguito riportato, suddiviso per singolo modulo offerto:
i canoni decorrono 01 Gennaio 2021

Articolo	Descrizione	Prezzo
SAPDEPJB0_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	400,00

Totale manutenzione software applicativo euro quattrocento, oltre IVA.

BOLLA





Prospetto economico

Di seguito vengono riassunti i costi relativi alla acquisizione di quanto oggetto d'offerta.
Agli stessi occorre aggiungere l'iva di legge.

Descrizione	Prezzo
COSTI	
Licenza SAPDEPJBO_LIC Debiti e Pagamenti online (UNA TANTUM)	2.000,00
Configurazione ambiente (UNA TANTUM)	1.000,00
Integrazione Configurazione Depag/CFA	500,00
SAP_FORM SERVIZI DI SUPPORTO E FORMAZIONE ALL'UTILIZZO (back office + Cont) 6 ore	456,00
SAPDEPJBO_MNT Debiti e Pagamenti online (decorrenza 01/01/2021)	400,00
TOTALE	4.356,00
COSTI PSP	
Attivazione una tantum del servizio Progetti e Soluzioni EasyBridge (UNA TANTUM) - non previsto	0,00
EasyBridge_MNT non previsto	0,00
EasyBridge_TR_MNT non previsto)	0,00
TOTALE COSTI PSP	0,00
Totale annuale prodotti e servizi	4.356,00

Totale fornitura euro quattromillatrecentocinquantasei, oltre IVA.



Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 60 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione fondamentale che la presente ritorni all'Azienda debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole indicate si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

La consegna del sistema informativo oggetto della presente offerta è prevista entro 60 giorni dal momento della stipula del contratto.

Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Ente entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla installazione del sistema informativo o, se a sé stante funzionante, di ogni sua singola parte.

Le fatture relative all'addestramento verranno emesse al termine di ogni mese, in proporzione alle giornate uomo utilizzate.

In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Garanzia software applicativo

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.

Qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi, il Cliente dovrà darne comunicazione e supporto tecnico all'Azienda, la quale potrà:

- suggerire una azione alternativa per aggirare l'errore;
- presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, correggere l'errore ed inviare al Cliente, in una delle forme previste, la correzione.

La garanzia non comprende l'erogazione dei servizi di assistenza.

Collaudo del software applicativo

I prodotti software forniti verranno sottoposti ad un collaudo.

Il collaudo tecnico dovrà essere concluso entro 30 giorni naturali, successivi e continui decorrenti dalla data di consegna, e, in mancanza, dalla data di installazione dei singoli moduli.

Laddove, entro i trenta giorni suddetti il Cliente non abbia effettuato contestazioni in forma scritta sulle funzionalità del modulo software, il collaudo si intenderà implicitamente come effettuato.

Responsabilità

L'Azienda non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità dell'Azienda non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.



Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dall'Azienda deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. L'Azienda si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. L'Azienda si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. L'Azienda si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che l'Azienda sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Privacy e Consenso al Trattamento dei Dati

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegna ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03).

Il Cliente presta il consenso al trattamento dei dati da parte dell'Azienda, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda alle norme e condizioni generali allegate.

Firma del Cliente

Firma dell'Azienda

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:
Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Data Privacy e Subappalto.

Iglesias, lì

Firma del Cliente per accettazione