

Comune di Oristano
Referto Controllo Strategico
Anno 2019

NOTE INTRODUTTIVE	3
CONTESTO ESTERNO.....	4
<i>La Popolazione</i>	4
CONTESTO INTERNO.....	7
<i>Profilo Finanziario</i>	7
<i>Personale</i>	9
.....	
LE LINEE STRATEGICHE DI MANDATO
AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE	12
AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA.....	14
AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE.....	14
AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE.....	16
DALLE AREE STRATEGICHE ALLE LINEE PROGRAMMATICHE E AGLI OBIETTIVI STRATEGICI	17
AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE	18
Linea programmatica 1: Rafforzare le politiche di sostegno per i cittadini	18
Linea programmatica 2: Politiche giovanili per la crescita della città.....	24
Linea programmatica 3: Promozione delle attività sportive in ottica multidisciplinare.....	25
Linea programmatica 4: Il patrimonio culturale e la tradizione	26
.....	26
AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA.....	27
Linea programmatica 2: Il sostegno alle attività produttive.....	27
Linea programmatica 3: I progetti per una Oristano “Città Turistica”	27
AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE.....	29
Linea programmatica 1: Mobilità Urbana	29
Linea programmatica 2: Gestione e valorizzazione del patrimonio comunale e del territorio	29
.....	30
Linea programmatica 3: Pianificazione del territorio e sviluppo urbanistico	30
Linea programmatica 4: L’ambiente come risorsa	31
AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE.....	33
Linea programmatica 1: L’innovazione tecnologica per la qualità dei servizi	33
Linea programmatica 2: Lo sviluppo organizzativo	34
Linea programmatica 3: Trasparenza, legalità, partecipazione.....	34
LA QUALITÀ DEI SERVIZI	35
CONCLUSIONI.....	36

Note introduttive

Le attività inerenti il Controllo Strategico sono state poste in essere tenendo conto di quanto previsto in materia dalla vigente normativa e dal Regolamento sui Controlli interni approvato dal Consiglio Comunale con delibera n. 3 del 08/01/2013. In particolare il citato regolamento prevede all'art. 2 comma 1 lett. d) che il controllo strategico " è finalizzato a valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti, garantendo il controllo della qualità dei servizi erogati, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e d interni all'ente". L'obiettivo è quello sostanzialmente di raccogliere ed elaborare informazioni che possano contribuire a migliorare le decisioni relative all'utilizzo delle risorse pubbliche. Attraverso tale tipologia di controllo si assegna un giudizio complessivo e aggregato sui progetti e le attività dell'intera macchina organizzativa. La funzione principale e fondamentale del controllo strategico è quella di supportare le funzioni di indirizzo politico fornendo una valutazione sul grado di attuazione e di concreta attuabilità delle scelte effettuate in sede di pianificazione e programmazione dell'attività amministrativa, indicando anche le eventuali sopravvenute ragioni ostative in merito al conseguimento degli obiettivi programmati.

Il Documento basilare per il controllo strategico è rappresentato dal Dup (documento unico di programmazione) sulla scorta del quale viene successivamente approvato il Bilancio di previsione e il Piano esecutivo di gestione. Tale documento programmatico si compone di due sezioni: la Sezione Strategica (SeS) e la Sezione Operativa (SeO). La prima ha un orizzonte temporale di riferimento pari a quello del mandato amministrativo, e concretizza le linee programmatiche di mandato, attraverso l'inserimento di obiettivi strategici collegati a ciascuna Missione del bilancio. Il Dup è concepito con logica "scalare" e ogni anno a seguito di variazioni rispetto a quanto previsto nell'anno precedente possono essere riformulati. La sezione strategica costituisce la base per la redazione, al termine del mandato, della relazione del sindaco di fine mandato, nonché per la redazione del controllo strategico a cadenza annuale. La SeO contiene la programmazione operativa dell'ente avendo a riferimento un arco temporale sia annuale che pluriennale e contiene per ogni singola missione e programma gli obiettivi operativi che l'ente intende realizzare nell'arco pluriennale di riferimento. Tale sezione costituisce, unitamente al rendiconto di gestione e al Piano dettagliato degli obiettivi la base per il referto sul contro di gestione.

Contesto Esterno

Il Comune di Oristano si estende su una superficie di circa 85 kmq, nella quale risiedono circa 32.000 abitanti. Comprende le frazioni di Silì, Massama, Donigala Fenugheddu, Nuraxinieddu, San Quirico e Torregrande.

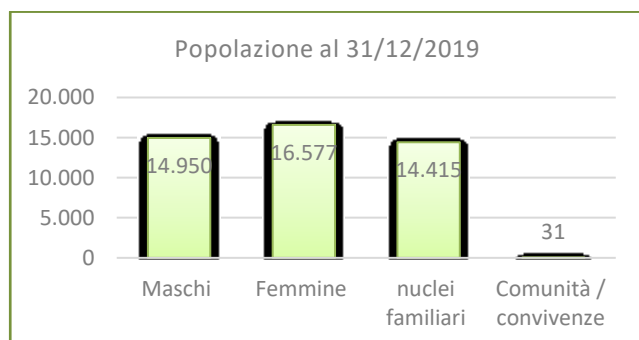
Sotto il profilo morfologico il territorio comunale insiste su una superficie in gran parte pianeggiante (pianura del Campidano) che si estende dalle costa fino alle zone più interne, con un'altitudine massima di 215 metri sul livello del mare. La densità abitativa è pari a 374,3 abitanti/Kmq, dato di gran lunga superiore alle medie provinciali (54,7 ab/Kmq) e regionali (69,5 ab/kmq), influenzate in maniera pesante dalle basse densità abitative medie tipiche dei microcentri che costellano l'intero territorio della Sardegna.

Divenuta capoluogo di Provincia nel 1974, la città di Oristano rappresenta oggi il principale punto di riferimento dell'intero territorio provinciale, grazie alla sua localizzazione centrale e alla presenza di infrastrutture di rilievo (quali l'area industriale, il porto, uno scalo ferroviario e un aeroporto in attesa di attivazione). Nel Comune di Oristano sono inoltre concentrate le funzioni amministrative, i servizi ad alto valore aggiunto destinati alle imprese e i servizi pubblici e privati destinati alla comunità.

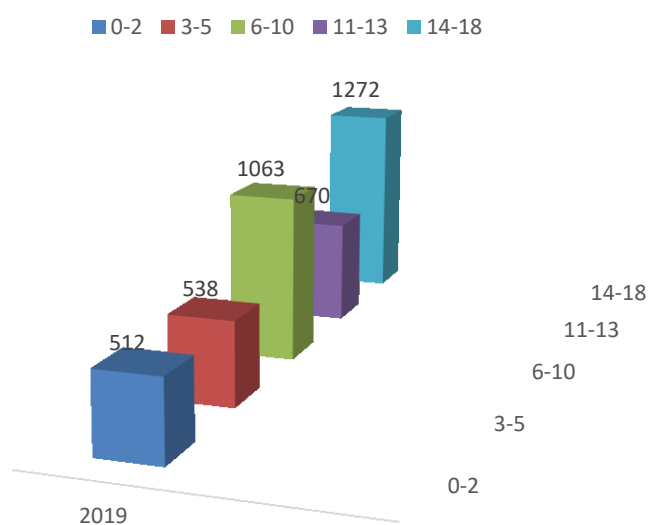
La Popolazione

Nel quadro che segue sono riportati i dati sulla consistenza e sulle variazioni della popolazione residente nel Comune di Oristano - Dati Ufficiali ISTAT quando non diversamente specificato.

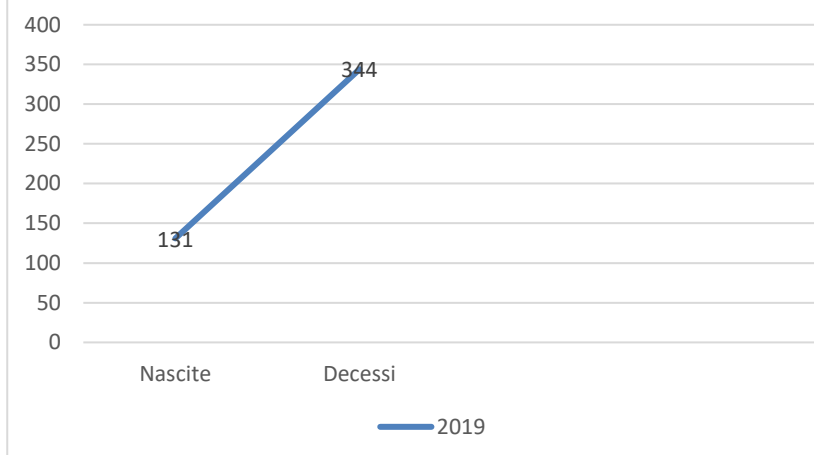
Popolazione residente al Censimento 2011	31.155
--	--------



Distribuzione popolazione per età scolastica



Movimento naturale della popolazione nel 2019

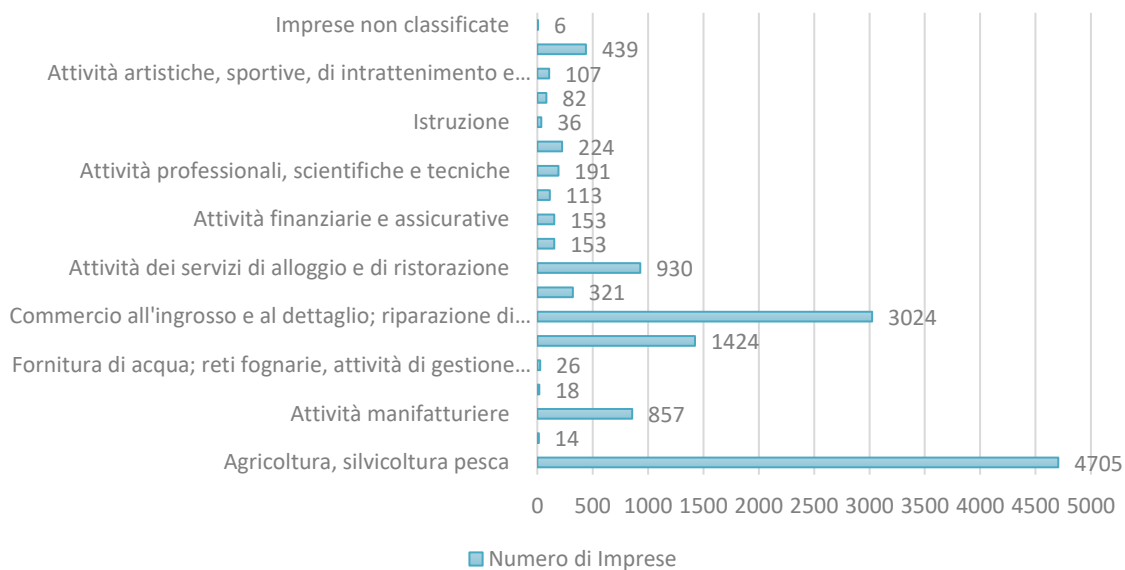


Dati Ufficio Anagrafe Comune di Oristano

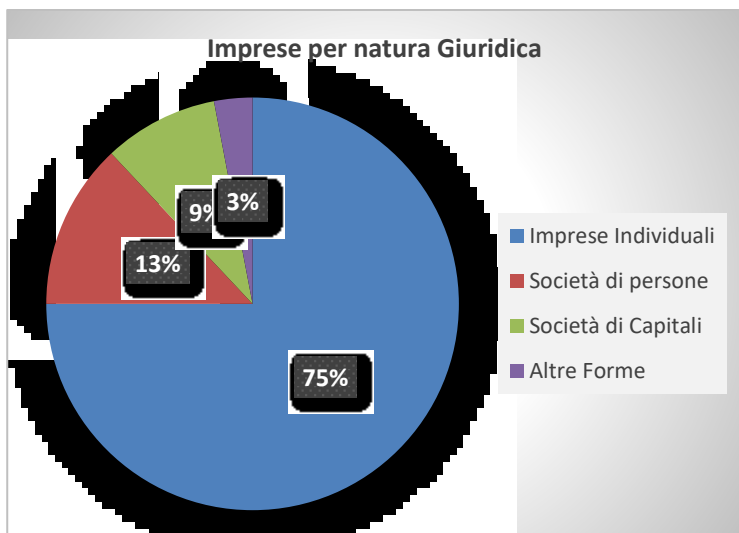
Il Tessuto imprenditoriale

In questa sezione si focalizza l'attenzione sui dati principali relativi al tessuto imprenditoriale della provincia di Oristano, secondo i dati della Camera di Commercio al 30/09/2018. Come si può evincere facilmente dal grafico sottostante l'economia della Provincia si basa soprattutto sui settori dell'agricoltura, del commercio e della ristorazione e servizi alberghieri, con una preponderanza di imprese individuali.

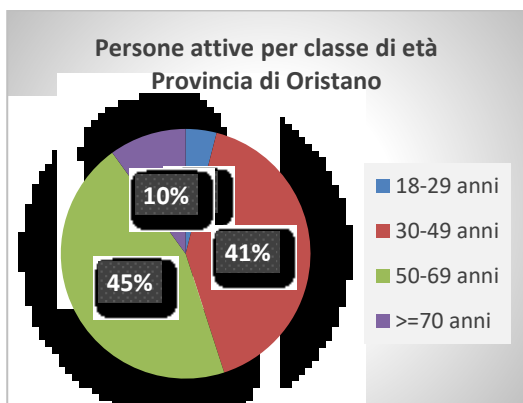
Tessuto imprenditoriale Provincia di Oristano



Imprese per natura Giuridica

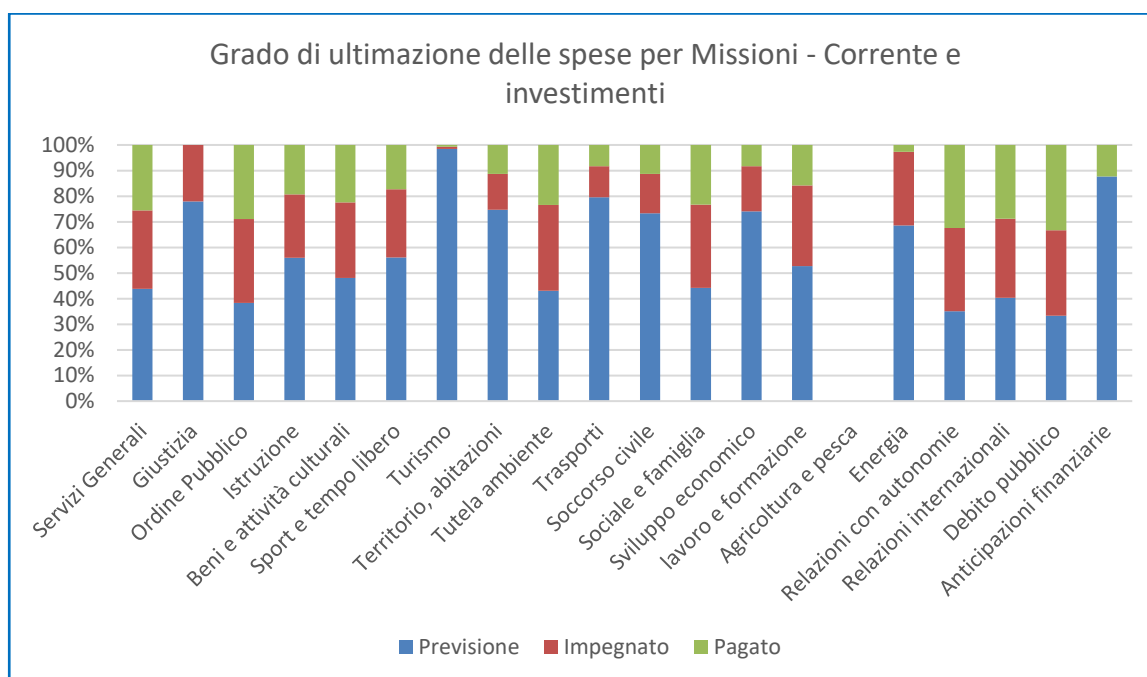
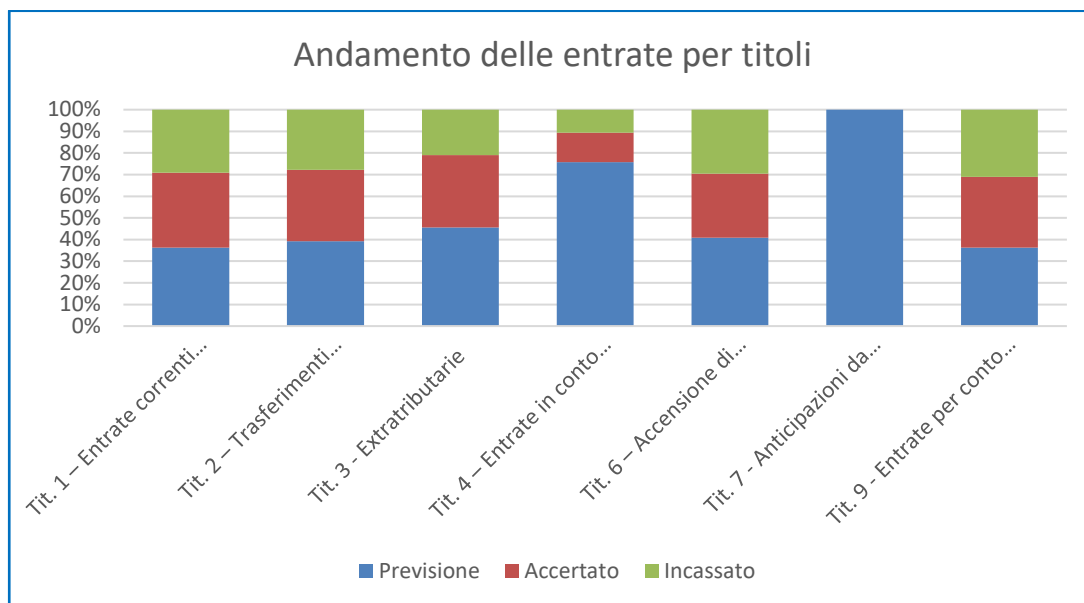


Persone attive per classe di età Provincia di Oristano

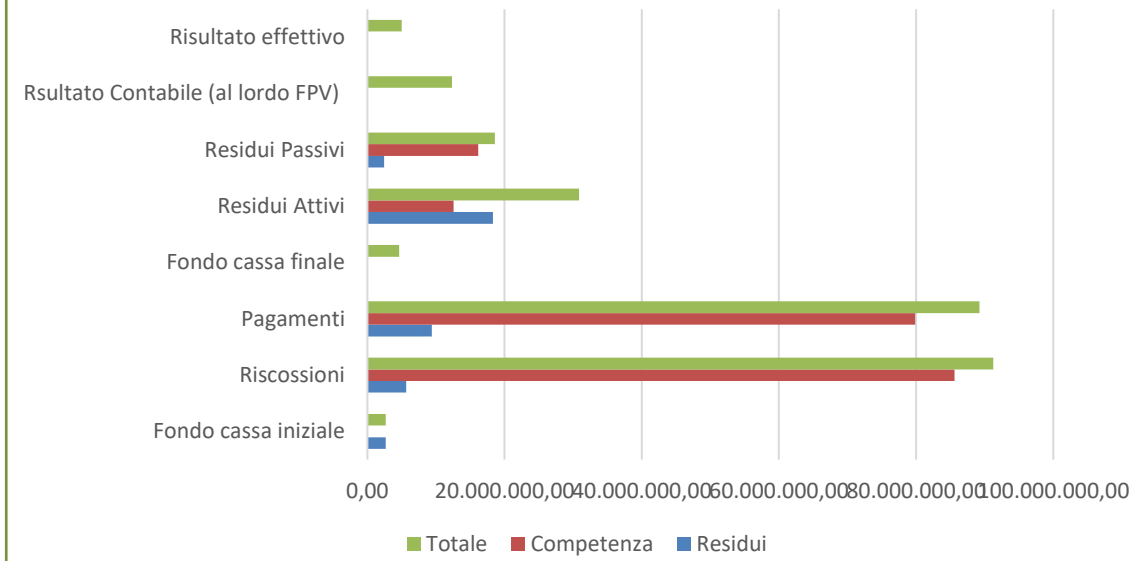


Contesto Interno

Profilo Finanziario



Risultato di amministrazione 2019 C/R



Rendiconto Esercizio Finanziario 2019

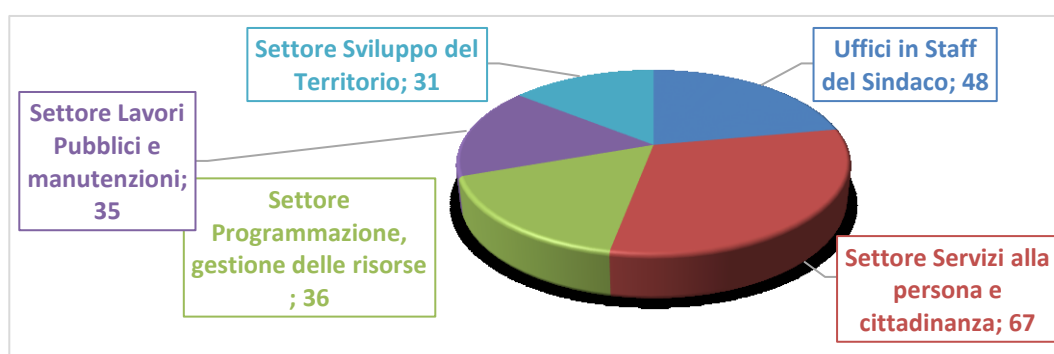
Personale

L'attuale struttura organizzativa è stata approvata con deliberazione G.C. n. 7 del 22/01/2019 ed è così costituita:

SETTORE STAFF DEL SINDACO	SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E CITTADINANZA	SETTORE PROGRAMMAZIONE GESTIONE DELLE RISORSE	SETTORE LL.PP. E MANUTENZIONI	SETTORE SVILUPPO DEL TERRITORIO
----------------------------------	--	--	--------------------------------------	--

E' inoltre stato costituito un Servizio a valenza Intersettoriale denominato Servizio Anticorruzione Trasparenza e Privacy sotto la direzione del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza.

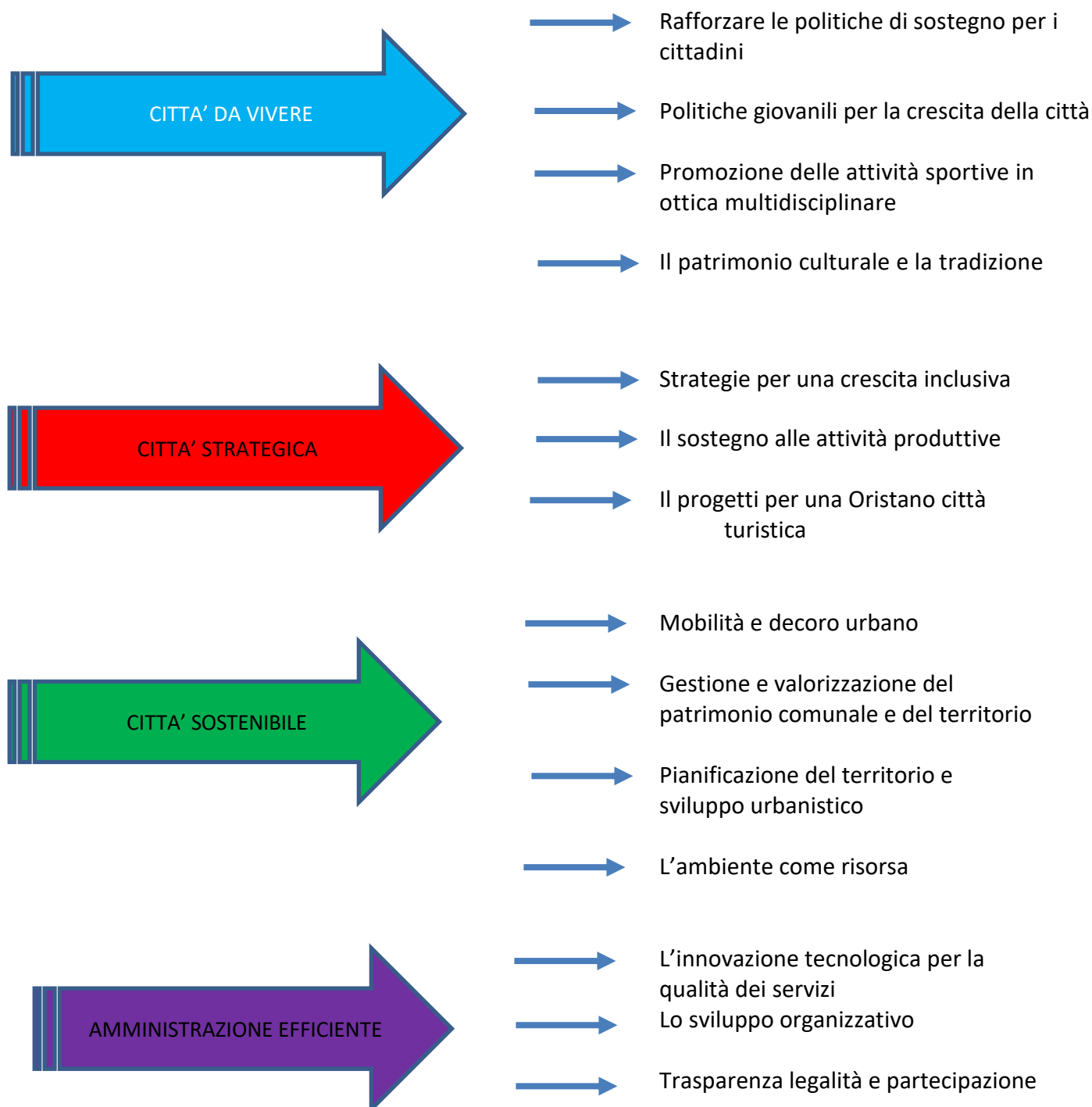
Ciascun Settore è affidato ad un Dirigente e gli uffici in Staff del Sindaco sono sotto la guida del Segretario Generale. Ogni settore è quindi organizzato in servizi al fine di gestire in maniera efficace ed efficiente sia l'attività ordinaria in capo al settore sia gli obiettivi assegnati annualmente attraverso gli strumenti programmatori dedicati. Ai servizi è preposto un Responsabile, nominato dal Dirigente competente con il compito di coordinare l'attività tecnico-operativa delle unità elementari costituite da ciascun dirigente all'interno del settore di competenza (uffici). Ove non sia individuato un responsabile del Servizio la responsabilità dello stesso rimane in capo la Dirigente.



Le linee programmatiche

Le linee programmatiche di mandato, approvate con deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 20/09/2017, recependo il programma elettorale del Sindaco, delineano le azioni strategiche di mandato e costituiscono la premessa per la successiva programmazione triennale e annuale dell'Ente.

Le linee direttrici lungo le quali si riferirà l'attività dell'amministrazione in questi cinque anni sono le seguenti:



CITTA' DA VIVERE	IL COMUNE SOSTIENE E VALORIZZA L'IDENTITA' CULTURALE IDENTITARIA DI ORISTANO, LA VIVIBILITA' E LA SOLIDARIETA' SOCIALE
CITTA' STRATEGICA, TURISTICA E PRODUTTIVA	IL COMUNE PROMUOVE LO SVILUPPO ECONOMICO DEL TERRITORIO E LA SOSTENIBILITA' DELL'AMBIENTE
CITTA' SOSTENIBILE	IL COMUNE PROMUOVE LA SOSTENIBILITA' DELL'AMBIENTE E L'UTILIZZO DELLE FONTI RINNOVABILI
AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE	IL COMUNE UTILIZZA LA LEVA DELLE RISORSE UMANE, DELL'ORGANIZZAZIONE, DELLE TECNOLOGIE E DELLA COMUNICAZIONE PER MIGLIORARE LA PROPRIA PERFORMANCE E IL DIALOGO CON I CITTADINI

AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE

“Lo sforzo di questa Amministrazione sarà orientato a fare della nostra Città un luogo in cui nascere, crescere, sviluppare le proprie aspirazioni e le proprie idee, costruire il proprio futuro e trascorrere la vecchiaia siano sempre più soddisfacenti. La diminuzione costante di risorse finanziarie, costringe tutti, in primis la politica e quindi i tecnici, a rivedere le politiche da attuare in ambito sociale ispirandosi a logiche di controllo della spesa privilegiando le soluzioni che possano garantire migliori servizi per rispondere alle specifiche esigenze dei nostri concittadini. Fondamentale per il raggiungimento di tale obiettivo è il coinvolgimento e l'affiancamento dei privati, singoli o associati, del volontariato, ma anche degli stessi utenti da considerare come alleati consapevoli nelle scelte, a volte difficili, in un settore delicato come quello del welfare. Le modalità di tale collaborazione potranno essere diverse, a più livelli, dalla costruzione di tavoli tematici alla creazione di gruppi di lavori più ristretti. Il volontariato e il terzo settore sono risorse straordinarie non solo per il contributo concreto che offrono ma anche per lo sviluppo della cultura della solidarietà in cui ciascuno di noi può essere protagonista nei limiti delle proprie possibilità. Per questo pensiamo ad esempio alla rivitalizzazione della Banca del Tempo, grazie alla quale chi vuole può offrire un po' del proprio tempo libero e delle proprie competenze agli altri: piccoli lavori domestici, attività sociali, ecc. Diventa fondamentale far maturare una comunità solidale nella quale ogni cittadino può fare la sua parte, che aiuta e che si aiuta. Gli interventi a supporto delle famiglie saranno declinati a 360 gradi: dal potenziamento dei servizi per i bambini in età prescolare sino alla scuola secondaria di primo grado; dalle azioni di sostegno economico agli interventi a favore di chi si fa carico di una persona non autosufficiente o con disabilità. La grave crisi economica degli ultimi anni, caratterizzata da un alto tasso di disoccupazione e da un impoverimento progressivo del cosiddetto “ceto medio”, ha riverberato i suoi effetti negativi sulle giovani generazioni, che non solo vivono le difficoltà ad inserirsi nel mercato del lavoro e vedono ridursi le prospettive rispetto, ad esempio, alla generazione dei propri genitori, ma ha portato con sé una dilagante sfiducia nelle istituzioni pubbliche. Le giovani generazioni sono caratterizzate da nuove esigenze professionali, nuovi modi di comunicare, studiare, lavorare legati alla rivoluzione tecnologica, che purtroppo ancora non ha prodotto le opportunità di lavoro richieste. L'amministrazione comunale, in qualità di istituzione di “prossimità” ha il dovere di recuperare un rapporto di fiducia rafforzando le azioni già messe in campo in favore delle nuove generazioni e pensando ad un nuovo patto che preveda nuove iniziative specifiche a loro dirette, che possano sostenerli e permetter loro di far emergere problematiche specifiche e mettere a frutto le conoscenze acquisite. Strumento fondamentale sarà la Consulta Giovanile, che dovrà diventare lo spazio dedicato all'ascolto, alla rappresentazione delle esigenze dei giovani, alla collaborazione con l'assessorato di riferimento. Il dialogo tra generazioni rappresenta la base fondamentale sulla quale sviluppare un dialogo costruttivo, e questo intendiamo farlo programmando incontri nei più frequentati dai giovani con la partecipazione delle altre istituzioni pubbliche e associazioni (scuole, forze dell'ordine, gruppi di volontariato, Asl).

Oristano, che ha sempre dimostrato di essere una città ad ampia vocazione sportiva, dovrà divenire sempre più Città dello Sport, promuovendo una vera e propria cultura dello sport, anche in stretta connessione con il mondo dell'educazione. Per questo abbiamo aderito con entusiasmo all'iniziativa dell'amministrazione precedente di candidare, e metteremo in campo tutte le iniziative necessarie per la fiducia concessa dal Comitato che ha vagliato le candidature. Per conquistare il risultato, ma anche

perché siamo convinti che lo sport, in tutte le sue forme sia indispensabile per una vita sana e importante momento di socializzazione, sarà indispensabile attivare una stretta e proficua collaborazione tra associazioni sportive ed amministrazione, la quale deve essere presente ed attiva nella promozione di manifestazioni e nel sostenere gruppi sportivi agonistici e non. Imprescindibile la realizzazione della cittadella sportiva a Sa Rodia, con la riqualificazione degli impianti esistenti e la creazione di un collegamento con gli impianti che si trovano a Torregrande, agevolando la nascita di un "Camp" per atleti e studenti.

Una Città da vivere è una Città nella quale la cultura arrivi quasi a "permeare" ogni ambito di intervento e della vita dei cittadini attraverso la crescita di una mentalità nuova. Siamo convinti che delle buone politiche culturali siano l'investimento in grado di assicurare alla comunità il legame delle tradizioni culturali alla crescita delle future generazioni. E' attraverso la cultura che si apprezzano per intero i valori della propria identità non con lo sguardo rivolto al passato ma al futuro, facendo della cultura anche il volano per lo sviluppo del territorio e una nuova occasione di lavoro. Da questo punto di vista Oristano non è certo "avara" di monumenti, musei, chiese, edifici storici, di fonti storiche archivistiche, ma neanche di un patrimonio immateriale di tradizioni che dovranno essere messe a sistema per creare un'offerta culturale unica. Bisognerà coniugare la programmazione di eventi pensati per i turisti durante la stagione estiva con la valorizzazione di iniziative già sperimentate (pensiamo a Monumenti Aperti, la Notte degli Archivi, ecc.) e la creazione di nuovi percorsi dedicati ai cittadini oristanesi e a coloro che vorranno conoscere più a fondo storia e identità della Città. Non possiamo non pensare alla possibilità di acquisizione della Reggia Giudicale che rappresenta l'essenza stessa della città, a fare della Sartiglia un momento di un percorso museale più ampio, ad aprire ai visitatori luoghi finora poco conosciuti e inaccessibili. Fondamentale come sempre la collaborazione con le numerose associazioni presenti sul territorio, prima fra tutte l'Istituto Storico Arborense, ma anche con gli artigiani che mantengono in vita tradizioni millenarie come quella della ceramica, per cui stiamo pensando di avviare una vera e propria "Scuola Civica Permanente" in collaborazione con il Liceo Artistico Carlo Contini, e incentivare l'apertura di botteghe."

AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA

“Siamo consapevoli che il lavoro è alla base del rilancio e dello sviluppo del nostro territorio, ma anche che occorrono politiche innovative adeguate alle criticità occupazionali del nostro tempo, ed un progetto che definisca azioni e risorse necessarie non si possano raggiungere risultati concreti. Siamo convinti che il percorso da seguire debba essere un percorso partecipativo che coinvolga altre istituzioni pubbliche e soggetti privati. Pensiamo che Oristano possa riconquistare a pieno titolo il ruolo di città capoluogo riproponendosi come promotore di sviluppo per l'intero territorio di area vasta e, in particolare, dei comuni della fascia costiera.

Si ritiene, quindi, doveroso valorizzare la piccola e media distribuzione, incentivare la costituzione di reti d'impresa, capaci di specializzarsi e di mettere in campo investimenti soprattutto nei riguardi delle microimprese e nei comparti connessi alla ruralità, per la promozione, la distribuzione e la vendita delle produzioni regionali e dei servizi sui mercati locali, nazionali ed esteri.

Indispensabile sarà in tal senso il supporto che l'ufficio politiche comunitarie potrà fornire alle imprese nel reperimento delle fonti di finanziamento a livello europeo.

Nell'ambito delle pur ristrette “maglie” del nostro bilancio si valuterà la possibilità di introdurre:

- premialità fiscali integrate per gli operatori commerciali del centro storico che si distingueranno come virtuosi nel decoro urbano e nella raccolta differenziata e a chi deciderà di personalizzare le facciate e gli interni e l'arredamento dei locali commerciali con richiami all'identità oristanese come, per esempio, Sartiglia e Arte Ceramica
- Interventi mirati e premianti di politica commerciale volti ad agevolare ed a mantenere le attività del Centro Storico
- Una tassazione agevolata per le imprese del settore agroalimentare e del turismo, in particolare nella zona industriale.

Allo stesso modo va sviluppata l'offerta legata al Turismo che noi immaginiamo come un tutt'uno tra mare, cultura, tradizione, ambiente, con incentivazione di pacchetti che mettano a sistema l'offerta turistica con il nostro patrimonio culturale ed enogastronomico, anche con la creazione di un sistema integrato di mobilità atto a garantire un maggior flusso turistico in tutte le realtà oristanesi.

Elemento centrale non può non essere il Porticciolo di Torregrande, con il completamento dei lavori di riqualificazione, per l'incentivazione del turismo nautico, ma anche l'area grandi eventi per la realizzazione di un campo da golf”.

AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE

“Vivere in una città decorosa è da sempre uno degli aspetti peculiari di una buona qualità della vita. Gli spazi pubblici e il verde necessitano di una manutenzione costante e organizzata, per fare in modo che il decoro urbano diventi elemento caratterizzante e non episodico, in periferia come al centro. Purtroppo le risorse da destinare a questi fini sono sempre più scarse e pertanto di fondamentale importanza sarà la partecipazione dei cittadini sia attraverso l'organizzazione di concorsi di idee per abbellire la Città, ma anche consentendo “adozione” di spazi pubblici e promuovendo progetti di

buone pratiche coinvolgendo soggetti privati e istituzioni. Si pensa ad esempio di coinvolgere le scuole, i vivai e la Protezione Civile nel progetto ARBOR per la messa a dimora di alberi in ogni angolo possibile della città sia nelle zone periferiche che nelle frazioni. E' indispensabile accrescere la consapevolezza dell'importanza di preservare dal degrado gli spazi cittadini, non solo con azioni di contrasto dell'abbandono incontrollato di rifiuti, ma soprattutto con il potenziamento della raccolta differenziata, che per Oristano già attualmente rappresenta un successo, ma che deve essere ulteriormente valorizzata.

Una città sostenibile non può che coinvolgere la pianificazione del territorio che anzi ne rappresenta uno dei pilastri fondamentali, pianificazione intesa non più esclusivamente come strumento di regolamentazione dello spazio urbano, ma come strumento di crescita, di sviluppo del territorio, di valorizzazione, che attuata attraverso il dialogo permanente, aperto e costruttivo con tutti gli attori coinvolti, a partire dai cittadini, consentirà di "costruire " una visione di città condivisa e, appunto, sostenibile. Una nuova idea di pianificazione non potrà fare a meno di interessare il trasporto pubblico, la rivisitazione della viabilità generale con l'adozione definitiva del Piano Urbano della Mobilità e la rivisitazione della viabilità pedonale.

Attraverso la concreta attuazione del Piano Urbanistico Comunale si affronteranno i nodi connessi all'attuazione delle zone C2ru di riqualificazione urbanistica, ponendo in essere azioni che possano ad esempio risolvere le ormai note problematiche relative ai lotti edificabili interclusi, anche attraverso possibili politiche di perequazione urbanistica nelle zone recentemente classificate ad elevata pericolosità nel recente studio di compatibilità idraulico-geologico approvato dal Consiglio Comunale. Per la borgata di Torre Grande si pensa allo studio e adozione di un Masterplan del turismo e del Piano particolareggiato che affianchi il Piano Urbanistico Comunale e quello dei litorali, per uno sviluppo armonico che non lasci spazio all'improvvisazione e getti le basi per una strategia di sviluppo che tenga conto di ogni aspetto urbanistico, sociale, economico e ambientale. Le qualità dell'ambiente marino di Torre Grande sono costantemente riconosciute da organismi nazionali ed internazionali (Bandiera Blu e Bandiera Verde), ma non bisogna dimenticare la pineta e il fiume, per i quali gli interventi dovranno essere necessariamente di ampio respiro anche con la creazione di percorsi naturalistici - archeologici-sportivi. Basilare per la riqualificazione e fruizione del fiume Tirso sarà l'integrazione con la promozione di attività sportive connesse come canoa, kayak e percorsi pedonali e ciclabili lungo le sue sponde.

Una città sostenibile è una città nella quale l'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili e l'efficientamento energetico diventino la regola e non rappresentino più l'eccezione, poiché siamo tutti consapevoli che le risorse ambientali sono limitate e vanno pertanto salvaguardate."

AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE

“Le Amministrazioni locali più di tutti hanno il compito mantenere unita una comunità, di riavvicinare i cittadini alle proprie istituzioni locali, proponendo un modo di amministrare che coinvolga le persone e le induca a collaborare per avviare un vero cambiamento. Crediamo in un metodo di governo che guardi all'interesse di tutta la città, in un confronto aperto anche nella diversità di opinioni; solo percorrendo questa strada sarà possibile vincere la crescente sfiducia dei cittadini nei confronti delle istituzioni. Tali obiettivi possono essere raggiunti utilizzando diversi strumenti da quelli più “tecnologici” ad esempio con l’apertura di consultazioni pubbliche on line sul sito istituzionale, a quelli più “tradizionali” quali le assemblee pubbliche, laboratori tematici, gruppi di lavoro, o la partecipazione attiva nelle scelte relative alla destinazione delle risorse finanziarie attraverso il “bilancio comunale partecipato”. Il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni passa necessariamente dal riconoscimento del diritto all’informazione e alla trasparenza e dalla messa in campo di misure volte a prevenire fenomeni di illegalità e cattiva amministrazione. L’obiettivo primario sarà dunque quello di dare piena attuazione al “Piano per la prevenzione della Corruzione e della trasparenza per realizzare un’amministrazione sempre più aperta e al servizio del cittadino. È indispensabile fare un salto di qualità dal punto di vista tecnologico, attraverso l’implementazione dei livelli di informatizzazione delle procedure e il miglioramento della qualità nella gestione documentale e nei processi interni all’Ente. Tale strategia non può che passare attraverso il potenziamento delle banche dati e lo sviluppo e implementazione dei servizi del portale On line, per i cittadini e imprese direttamente via internet con personal computer, tablet o smartphone. Il portale consentirà inoltre, attraverso appositi sistemi di accesso riservato, di poter presentare istanze e richiedere documenti senza recarsi allo sportello. La finalità è quella di incentivare un nuovo modello di interazione tra amministrazione e cittadino secondo principi di trasparenza, partecipazione e collaborazione. Anche nell’ottica degli obiettivi contenuti nell’Agenda Digitale a livello nazionale, tale modello dovrà rappresentare sempre di più la realtà quotidiana nella comunicazione cittadino/amministrazione. L’attivazione e l’utilizzo dei profili social favorirà la diffusione delle informazioni utili ai cittadini.

Tali obiettivi sono senza dubbio ambiziosi e per raggiungerli è indispensabile poter fare affidamento su una struttura organizzativa che valorizzi le competenze degli operatori, per dare risposte puntuali, esaurienti e precise, assicurando alla Cittadinanza che i politici e la macchina comunale svolgano la loro professione rigorosamente.”

Dalle Aree Strategiche alle Linee Programmatiche e agli obiettivi strategici

Il programma di mandato e le linee programmatiche sono state tradotte in obiettivi strategici e operativi all'interno del Documento Unico di programmazione 2019-2021 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. del .

Nel 2019 in sede di verifica del permanere degli equilibri di bilancio non è stata adottata apposita delibera sullo stato di attuazione dei programmi. Tuttavia una ricognizione e verifica generale è stata effettuata in sede di verifica intermedia sullo stato di attuazione del Peg, che costituisce la traduzione in obiettivi gestionali proprio degli obiettivi strategici e operativi, nel mese di ottobre 2019.

Il presente referto ha lo scopo di rendicontare lo stato di attuazione degli obiettivi strategici sulla base dei seguenti elementi:

- obiettivo operativo da conseguire
- accertamento dello stato di attuazione al 31/12/2019 delle azioni programmate e indicazione di eventuali necessità di riprogrammazione
- spese previste e impegnate per l'attuazione del programma

AREA STRATEGICA 1: CITTÀ DA VIVERE

Linea programmatica 1: Rafforzare le politiche di sostegno per i cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere politiche di sostegno a favore di famiglie, anziani, disabili

Nella città di Oristano vi è un numero considerevole di persone svantaggiate e vulnerabili a rischio di discriminazione, l'amministrazione, sulla base delle disposizioni Nazionali e Regionali e fondi comunali si occupa di favorire l'inclusione sociale e prevenire situazioni di disagio della cittadinanza. Per quanto concerne l'ambito socio-assistenziale dobbiamo registrare un progressivo incremento delle problematiche connesse a situazioni di fragilità da parte di categorie deboli della popolazione, quindi, anche nel 2019 le iniziative e gli interventi programmati del Servizio Sociale hanno garantito l'attuazione degli interventi e i servizi essenziali previsti dalla legge e attuati negli anni passati.

Particolare attenzione è stata rivolta nel fornire risposte immediate alle diverse emergenze abitative emerse, in primo luogo, sostenendo il pagamento delle locazioni, supportando gli utenti in difficoltà attraverso i contributi per il pagamento dei canoni di locazione e le situazioni di morosità incolpevole, secondo i requisiti e le direttive nazionali e regionali. Inoltre, sono state assegnate tutte le abitazioni rese disponibili e/o di nuova costruzione, con riferimento allo scorrimento della graduatoria vigente e le comunicazioni di disponibilità dell'Ente gestore Area e/o alla disponibilità di nuovi Alloggi comunali (in totale n. 17 abitazioni di edilizia residenziale che sono state totalmente assegnate. Si è proceduto alla pubblicazione del bando per l'aggiornamento della graduatoria, e sono state istruite e verificate n.269 istanze. Al 31.12.2019 è stata pubblicata la graduatoria provvisoria degli aventi diritto. Inoltre, sempre in riferimento alla problematica relative all'emergenza abitativa si è provveduto allo sgombero di aree occupate abusivamente e al supporto delle persone interessate da tali provvedimenti mediante progetti personalizzati di inclusione sociale. Al fine di migliorare i servizi di supporto alle persone che necessitano di misure di protezione (tutele) si è provveduto alla razionalizzazione delle risorse umane interne all'ente attivando strumenti di coinvolgimento dei cittadini con la creazione di una rete tra associazionismo e cittadini attivi nella gestione delle tutele, curatele e amministrazioni di sostegno, ai fini di migliorare l'efficacia e l'efficienza delle tutele nei confronti degli soggetti più deboli. Nel 2019 si è proceduto all'inserimento in apposito registro di n. 7 nominativi (risultati idonei a seguito di verifica dei curricula e dei requisiti previsti nel bando) che hanno dato la disponibilità a ricoprire il ruolo di Tutori/Curatori/Amministratori di sostegno

Nella città di Oristano vi è un numero considerevole di persone svantaggiate e vulnerabili a rischio di discriminazione, il servizio sociale si occupa di favorire l'inclusione sociale e prevenire situazioni di disagio della cittadinanza, sulla base delle disposizioni Nazionali e Regionali e fondi comunali. Per quanto concerne l'ambito socio-assistenziale si registra un progressivo incremento delle problematiche connesse a situazioni di fragilità da parte di categorie deboli della popolazione, quindi, nel corso dell'anno è stata garantita l'attuazione degli interventi e i servizi essenziali previsti dalla legge.

Nel 2019 è stato implementato anche il servizio di supporto alle adozioni attraverso il supporto alle coppie nell'ambito del processo di adozione nazionale e internazionale, aiutandoli ad acquisire maggiore consapevolezza del percorso da affrontare anche attraverso il confronto con le coppie che hanno già adottato un bambino. Stimolando l'interesse dei cittadini al tema delle adozioni e costruendo strumenti di

supporto che consentano nel lungo termine di aumentare il numero delle coppie disponibili all'affido familiare, in collaborazione con il Centro affidi/adozioni del Plus.

Nell'ambito dei servizi all'infanzia è stato attuato l'intervento di ampliamento dell'offerta formativa del servizio accoglienza negli asili nido, in orario pomeridiano e nella giornata del sabato mattina. Aumentando la disponibilità di posti per il servizio pomeridiano e del sabato mattina, al fine di supportare le famiglie nella conciliazione dei tempi famiglia/lavoro. Rispetto all'anno precedente sono stati inseriti 62 bambini in più con un incremento del 24% rispetto all'anno precedente.

Nell'ambito della programmazione integrata per la gestione del sistema dei servizi sociali del distretto socio-sanitario del territorio di Oristano, che comprende 24 comuni, la Provincia e la Asl, nel 2019 sono state svolte numerose attività che hanno dato come esito l'avvio di nuovi servizi e assicurato il mantenimento o miglioramento dei servizi esistenti attraverso l'integrazione di finanziamenti aggiuntivi e azioni trasversali.

L'ufficio di Piano locale unitario dei servizi, PLUS è lo strumento tecnico attraverso cui vengono programmate gestite e monitorate le azioni e gli interventi di tutti i servizi relativi alle seguenti aree: Area povertà-Disabilità e non autosufficienza-Minori e famiglie-Disabilità psichica-Donne vittime di violenza-Multiutenza.

Nel primo semestre del 2019 si è proceduto alla nuova programmazione e durante l'anno i sono stati realizzati i servizi programmati e si è dato corso anche ad altri servizi delegati dalla Regione rispettandone le scadenze, quali:

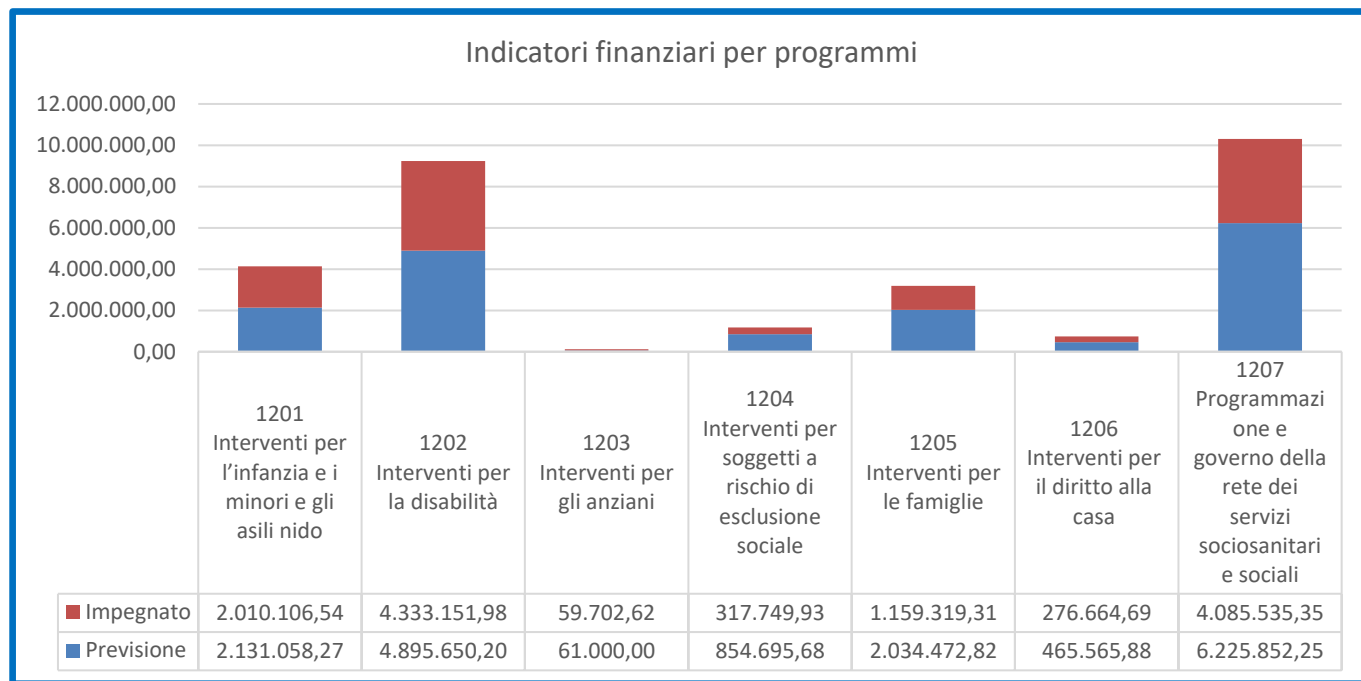
- PON Inclusione: per gli utenti REI e a i futuri beneficiari del Reddito di cittadinanza, alla data del 30.09.2019 sono stati presi in carico dall'Equipe n. 1361 utenti, di cui 711 uomini e 650 donne.
- C.A.R.P.E.DI.E.M. – Sono stati attivati n. 130 progetti.
- Fondo Povertà – Quota Servizi: con det. 1415 del 27/11/2019 è stato approvato l'Albo dei soggetti accreditati per la gestione di "tirocini di inclusione sociale, rivolti ai beneficiari delle misure di sostegno al reddito REI/RDC ", con l'accREDITAMENTO di n. 3 Cooperative.
- P.A.I. Integrato. Sono stati finanziati 50 PAI.
- Progetto Dopo di Noi L'Ufficio di Piano ha pubblicato l'Avviso e sono pervenute n. 47 richieste dall'Ambito. L'UVT deve avviare le valutazioni
- Disabilità gravissime. Sono pervenute 387 istanze, di cui 244 valutate positivamente dall'UVT. In data 28.11.2019 è stato trasmesso alla RAS il fabbisogno del PLUS di Oristano
- Home Care Premium: Il progetto HCP 2017 è terminato il 30.06.2019. Dal 01.07.2019 è stato attivato il nuovo progetto HCP 2019. con il quale sono stati presi in carico 300 piani assistenziali.
- Progetto tirocini INCLUDIS – sono stati attivati n. 24 tirocini di inclusione in favore di disabili mentali.
- Progetto Sport Terapia –si garantisce l'attività di sport terapia in favore di 57 soggetti diversamente abili attraverso le 3 Associazioni sportive che hanno presentato la manifestazione di interesse.

- La Famiglia Cresce: sostegno a favore dei nuclei familiari numerosi –per nuclei con 4 minori a carico sono state presentate n 62 istanze presentate ai Comuni di Residenza e liquidate a n 60 aventi diritto. Per nuclei familiari con almeno 3 figli sono pervenute n°277 istanze presentate ai Comuni di Residenza, di cui n.269 idonei aventi diritto.
- Centro Antiviolenza e Casa Accoglienza per donne e minori vittime di violenza - Nel 2019 lo Sportello ha preso in carico n. 146 utenti e la Casa Rifugio ha accolto n. 14 donne e n. 7 minori.
- Reddito di Libertà per le donne vittime di violenza sono pervenute 12 istanze, delle quali 3 in possesso dei requisiti.
- CENTRO PER LA FAMIGLIA – finanziamento ANCI Sardegna – in data del 16.12.2019 l'ANCI Sardegna ha comunicato l'ammissione al finanziamento a seguito di partecipazione alla manifestazione d'interesse per il potenziamento del Centro per la Famiglia del PLUS di Oristano della durata di 12 mesi.

Il 3 dicembre 2019 l'assemblea dei Sindaci del PLUS ha approvato la rimodulazione della programmazione Plus anno 2019.

I

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Soddisfazione della domanda espressa per i servizi all'infanzia	100%
Aumento percentuale alloggi disponibili fasce deboli	91%
Implementazione servizi a favore di nuclei familiari in condizioni disagiate	91%

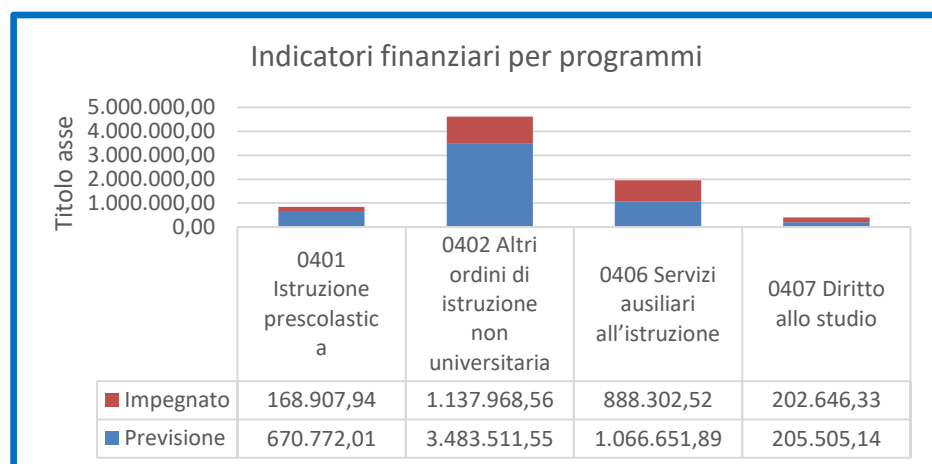


OBIETTIVO STRATEGICO Sostenere politiche di sostegno all'istruzione

Nel 2019 l'Amministrazione ha garantito il sostegno agli studenti e alle famiglie nei percorsi di istruzione della scuola dell'obbligo, attraverso l'erogazione di servizi di qualità in ambito di diritto allo studio. In tale contesto inoltre, nell'ottica di garantire una "scuola del nuovo millennio", migliore, con ambienti più confortevoli per studenti e insegnanti sono state bandite apposite procedure per l'acquisizione delle forniture di arredi e attrezzature a supporto della didattica delle 9 scuole "comunali" interessate dall'intervento, in base alle esigenze individuate di concerto con i Dirigenti e riportate nelle schede progettuali approvate dall'Unità di Progetto Iscol@ della Regione Sardegna. Le forniture previste sono state tutte aggiudicate entro il mese di dicembre nel rispetto delle tempistiche previste dalla RAS e le consegne dei beni alle scuole si stanno concludendo. Si è inoltre provveduto a pubblicare gli avvisi per la presentazione delle domande per rimborsi alle famiglie delle spese scolastiche. Il servizio inoltre ha garantito all'utenza un servizio di informazione e supporto sia in materia di trasporto scolastico sia del servizio mensa. In relazione a quest'ultimo servizio nel corso del 2019 è stata espletata la gara per l'affidamento del servizio al nuovo appaltatore, attività che, unitamente all'ufficio appalti del settore e alla commissione di gara ha richiesto un impegno lavorativo ordinario e straordinario di notevole importanza oltre al fatto che si sono dovute gestire numerose richieste di accesso agli atti e precontenzioso e contenzioso.

Il 2019 ha visto anche altri importanti interventi finalizzati alle politiche di sostegno all'istruzione che hanno riguardato la messa in sicurezza degli edifici scolastici e il miglioramento delle strutture esistenti. Al 31 dicembre sono stati infatti ultimati i lavori per il rifacimento della copertura della scuola primaria di via Cairoli inoltre sono proseguiti i lavori di messa a norma degli edifici scolastici al fine di ottenere il certificato di prevenzione incendi. A tal fine sono stati avviati i lavori per la messa a norma di almeno tre edifici

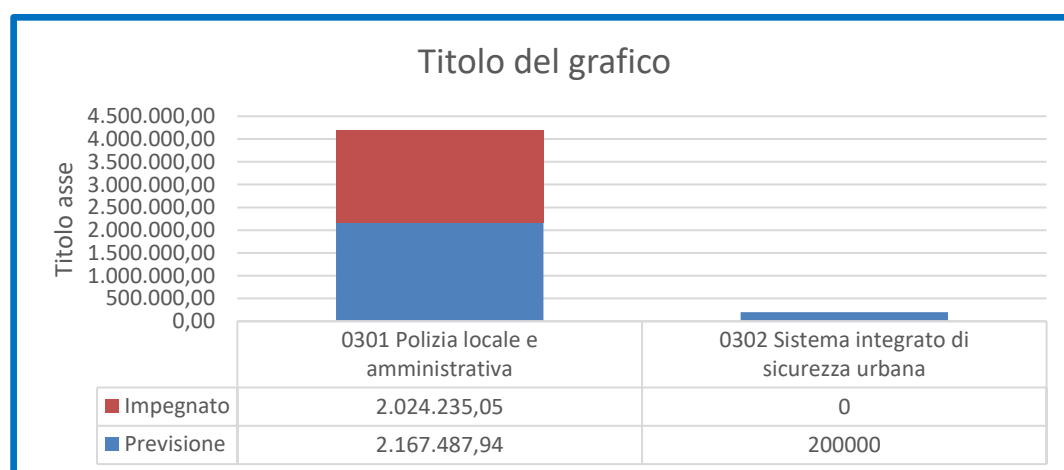
INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
% adeguamento edifici scolastici	80%
% adeguamento/implementazione arredi e attrezzature	100%



OBIETTIVO STRATEGICO Sicurezza urbana e qualità della vita

Nel 2018 si è ottenuto un finanziamento regionale per € 200.000 per l'adeguamento e ampliamento degli impianti di videosorveglianza cittadina. Nel 2019 si è proceduto pertanto ad attivare un sistema di video sorveglianza partecipata che garantisca un miglior controllo del territorio e un aiuto al contrasto della criminalità. Attraverso l'installazione di nuove telecamere e la firma di 10 convenzioni con privati Cittadini, che possedevano i requisiti richiesti per la tutela dei beni pubblici e privati, si è implementata la sicurezza urbana e la rete dei controlli.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
% riduzione fenomeni di vandalismo	95%
% implementazione modalità di controllo del territorio	80%

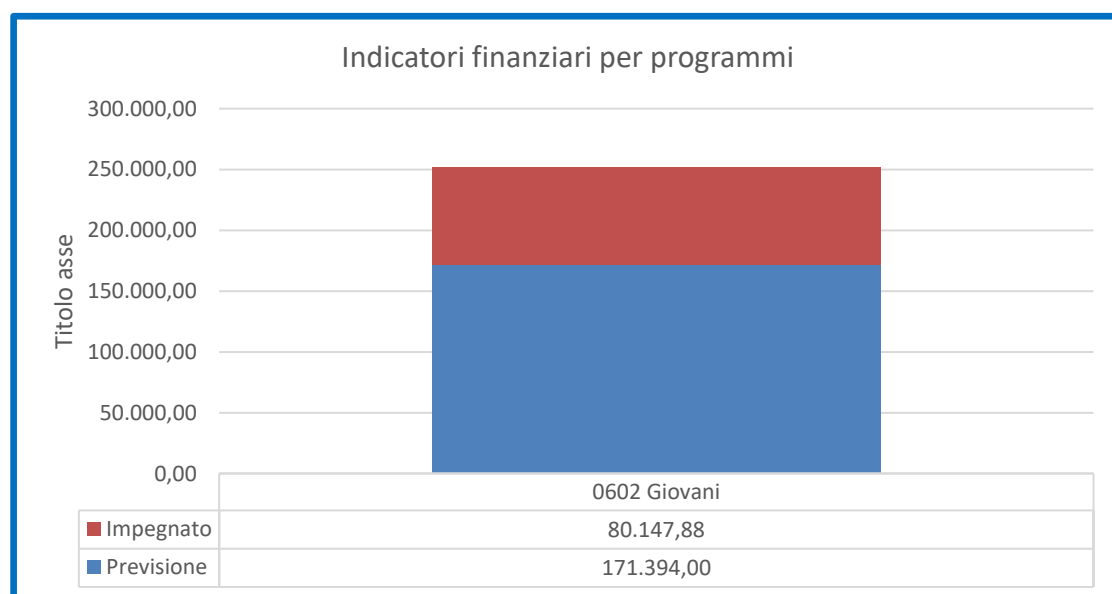


Linea programmatica 3: promozione delle attività sportive in ottica multidisciplinare

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e sostenere l'attività sportiva in tutte le sue forme e discipline con particolare riguardo ai giovanissimi, giovani e disabili

Il riconoscimento di Oristano quale Città Europea dello Sport 2019 è stata l'occasione per presentare in ambito europeo i risultati della trasformazione di un territorio che ha scelto di assecondare le sue naturali vocazioni e che ha individuato nello sport, inteso come cultura sportiva nella sua eccezione più ampia, uno dei fondamenti della sua identità e del suo sviluppo. Nel corso del 2019 è stato istituito un tavolo tecnico che ha intrapreso collaborazioni col CONI, con l'Ufficio Scolastico Provinciale, con le federazioni sportive e gli enti di promozione sportiva, le associazioni sportive e tutte le istituzioni presenti nel territorio: prefettura, questura, le forze dell'ordine, al fine di creare un sistema di "reti" volta alla realizzazione di grandi eventi sportivi in grado di creare importanti ricadute sul tessuto socio-economico locale. Sono stati infatti organizzati numerosi eventi sportivi a livello locale, nazionale e internazionale, per un totale di 40 eventi di cui alcuni dedicati anche alle persone affette da disabilità. La creazione del sito internet dedicato ha consentito una diffusione capillare degli eventi organizzati e creato un filo diretto con i cittadini e con le altre città europee dello sport e si è dato vita a numerose iniziative per la promozione delle attività sportive dedicate ai disabili e iniziative di educazione alla salute e al rispetto dei valori della vita. Sono stati concessi contributi per €. 300.000,00 grazie all'intervento della Fondazione di Sardegna e della Regione Autonoma della Sardegna. Parte di queste risorse sono state utilizzate per l'organizzazione degli eventi in collaborazione con le associazioni sportive, il Coni e le federazioni sportive. Altra parte per la cospicua campagna di comunicazione e di diffusione dell'immagine di Oristano città Europea dello Sport 2019 a livello nazionale e internazionale. Per quanto riguarda le infrastrutture dedicate all'attività sportiva il 2019 ha visto l'ultimazione dei lavori del nuovo Palasport e l'avvio dell'impianto inoltre sono

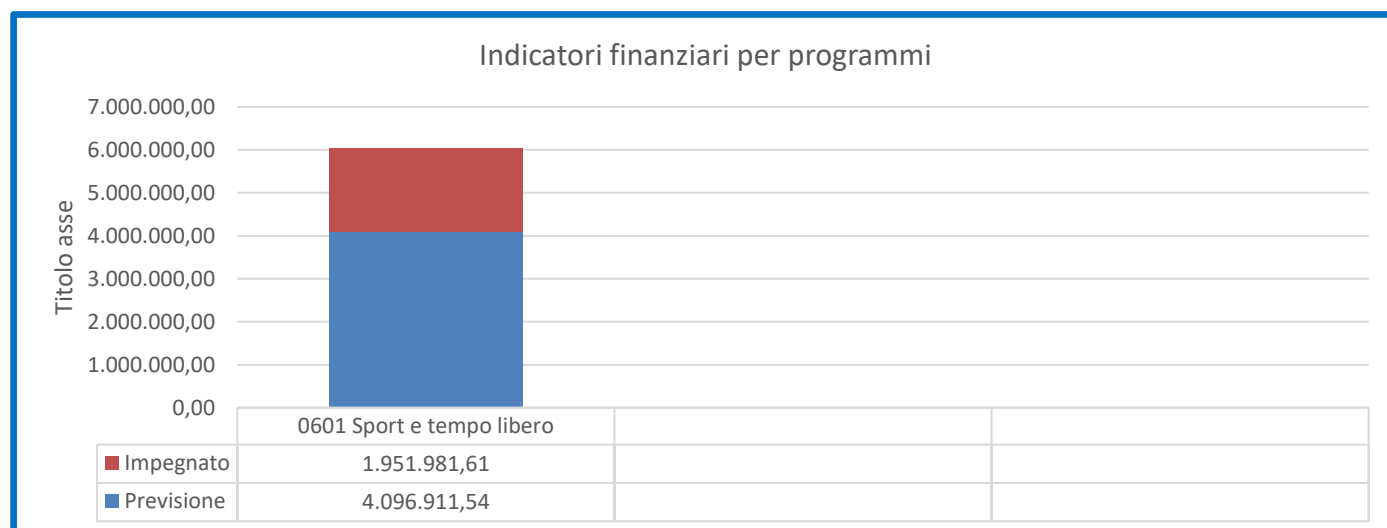
INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Incremento occasioni di incontro e condivisione per i giovani	85%



OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere e sostenere l'attività sportive in tutte le sue forme e discipline con particolare riguardo ai giovanissimi, giovani e disabili

Il riconoscimento di Oristano a Città Europea dello Sport 2019 è stato l'occasione per presentare in ambito europeo i risultati della trasformazione di un territorio che ha scelto di assecondare le sue naturali vocazioni e che ha individuato nello sport, inteso come cultura sportiva nella sua eccezione più ampia, uno dei fondamenti della sua identità e del suo sviluppo. In questa direzione nel corso del 2019 anche tramite l'istituzione di un tavolo tecnico sono state intraprese collaborazioni col CONI, con l'Ufficio Scolastico Provinciale, con le federazioni sportive e gli enti di promozione sportiva, le associazioni sportive e tutte le istituzioni presenti nel territorio: Prefettura, Questura, le Forze dell'ordine, con l'obiettivo di creare un sistema di "reti" volta alla realizzazione di grandi eventi sportivi in grado di creare importanti ricadute sul tessuto socio-economico locale. Inoltre grazie alla politica urbanistica promossa dal Comune si è riusciti ad aumentare l'offerta di impianti sportivi cittadini con l'avvio delle attività necessarie al completamento del nuovo Palasport e all'avvio del funzionamento dell'impianto. Inoltre si prevede l'ottenimento dell'agibilità e delle certificazioni antincendio del campo Tharros, anche per la tribuna coperta e per le partite in notturna quale il nuovo Palazzetto dello Sport e i lavori per la realizzazione dello Skatepark.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Incremento impianti sportivi a disposizione	90%
Incremento della popolazione, anche con disabilità, che svolge attività sportive	

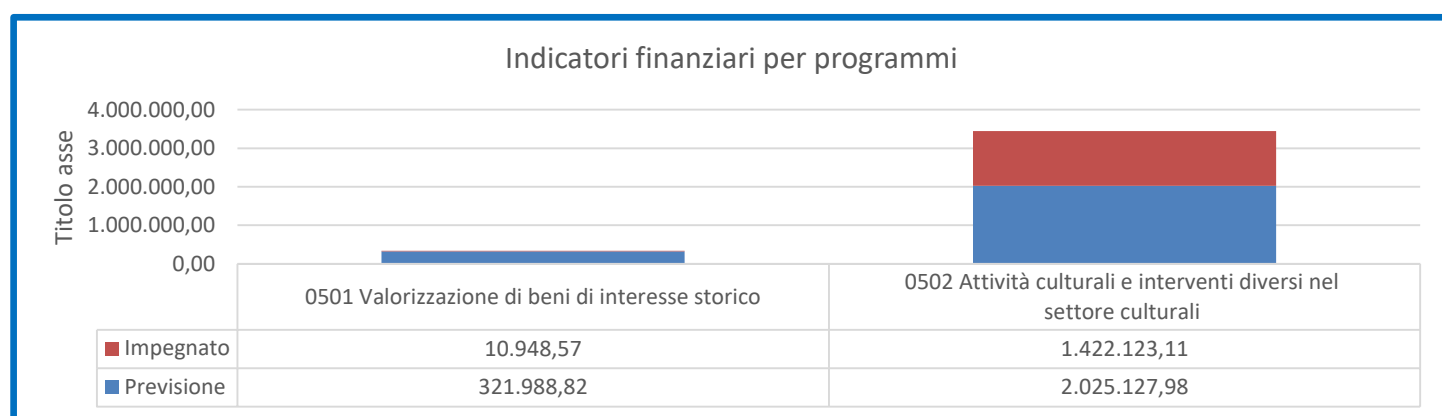


Linea programmatica 4: Il patrimonio culturale e la tradizione

OBIETTIVO STRATEGICO: Gestire e valorizzare il patrimonio materiale e immateriale comunale destinato alla promozione culturale e turistica.

In relazione all'obiettivo strategico per l'amministrazione rivolto alla valorizzazione del patrimonio culturale e delle tradizioni della città, sono state incrementate le attività inerenti il TAVOLO STRATEGICO DELLA CULTURA, coinvolgendo ulteriori soggetti rappresentanti delle diverse realtà culturali locali legate al mondo dell'associazionismo e delle espressioni artistiche tradizionali. Sempre nell'ottica dell'ampliamento dell'offerta culturale e soprattutto del patrimonio della comunità oristanese, l'Amministrazione comunale ha accettato la proposta di donazione di 3 importanti opere d'arte del pittore di origini oristanesi Carlo Contini di cui ricorre nel 2020 il cinquantenario della morte. Nel 2019 sono state attivate le procedure per garantire nuovamente alla cittadinanza un'offerta teatrale, che mancava in città da anni a causa dell'indisponibilità del Teatro comunale "A. Garau". A tal fine, infatti si è riusciti a sottoscrivere l'accordo con la Provincia di Oristano, di concerto con l'Istituto tecnico "L. Mossa", per la concessione in uso dell'Auditorium dello stesso istituto, che risulta lo spazio in città idoneo a rappresentazioni pubbliche, per l'organizzazione di iniziative culturali che non interferiscano con le attività didattiche. Pertanto, nei mesi di giugno/luglio 2019 si è tenuta la rassegna teatrale organizzata dal Centro Diffusione Attività Culturali Sardegna a.r.l. (CEDAC), un progetto artistico articolato con un cartellone di cinque spettacoli con artisti di rilievo nazionali inserito nell'ambito del Circuito Multidisciplinare dello Spettacolo Sardegna. Particolare importanza ha rivestito l'inaugurazione del Centro Internazionale per la Ricerca sulle Civiltà Egee (C.I.R.C.E) negli spazi appositamente destinati presso la sede del Museo Antiquarium Arborense. Questo importante obiettivo ha richiesto da parte degli uffici numerosi incontri con i diversi soggetti coinvolti, la stipula di accordi e tutte le attività inerenti l'allestimento del Centro. Il 2019 ha visto impegnata la dirigenza e gli uffici nello studio dei procedimenti da attuare al fine di attuare una gestione integrata dei servizi culturali che ha portato alla costituzione a fine giugno 2019 della Fondazione Oristano che è andata a sostituire la Fondazione Sa Sartiglia, con successivo affidamento della gestione del Museo Antiquarium Arborense e del progetto integrato museo, torri, pinacoteca e archivio storico

Completamento lavori ristrutturazione luoghi della cultura	85%
Implementazione fruibilità luoghi della cultura	90%
Razionalizzazione offerta culturale	85%



AREA STRATEGICA 2: CITTÀ STRATEGICA TURISTICA PRODUTTIVA

Linea programmatica 2: Il sostegno alle attività produttive

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare la piccola e media distribuzione e sostenere le imprese, soprattutto artigiane e le microimprese

Anche nel 2019 si è proseguito con le iniziative legate alla valorizzazione della ceramica con la 11^a edizione del Torno di via Figoli, che su indirizzo dell'Amministrazione comunale ha ospitato numerosi appuntamenti spaziando in diversi settori, dalla ceramica all'agroalimentare, allo spettacolo, etc. non trascurando, ma anzi ponendo in risalto l'obiettivo dell'Amministrazione di rilanciare, anche grazie all'evento, l'antica tradizione artigianale oristanese. L'iniziativa è svolta in collaborazione con soggetti pubblici e privati. Sono stati coinvolti ancora una volta gli artigiani locali nella realizzazione di una mostra mercato, arricchita da eventi dimostrativi dell'arte ceramica, visite guidate al museo itinerante della ceramica ospitato all'aperto nelle piazze del centro storico di Oristano e reading sul tema dei figoli e della storia della cultura materiale. Inoltre, anche a seguito delle rilevanti modifiche intervenute con la Legge Finanziaria 2019, si è reso necessario un adeguamento delle politiche comunali in merito al commercio su aree pubbliche, sia in sede fissa (Mercati di Via Mazzini e di Via Costa e NMO di Fenosu) sia dei mercati rionali, sia su aree singole, adeguamento che ha portato tra l'altro al trasferimento del mercato su area pubblica.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Incremento del numero delle imprese nel centro storico	(dato al momento non disponibile)
Incremento delle imprese coinvolte nel marketing territoriale	95%

Linea programmatica 3: I progetti per una Oristano "Città Turistica"

OBIETTIVO STRATEGICO: Sostenere lo sviluppo turistico territoriale.

Sviluppare l'offerta legata al Turismo che noi immaginiamo come un tutt'uno tra mare, cultura, tradizione, ambiente, con incentivazione di pacchetti che mettano a sistema l'offerta turistica con il nostro patrimonio culturale ed enogastronomico, anche con la creazione di un sistema integrato di mobilità atto a garantire un maggior flusso turistico in tutte le realtà oristanesi.

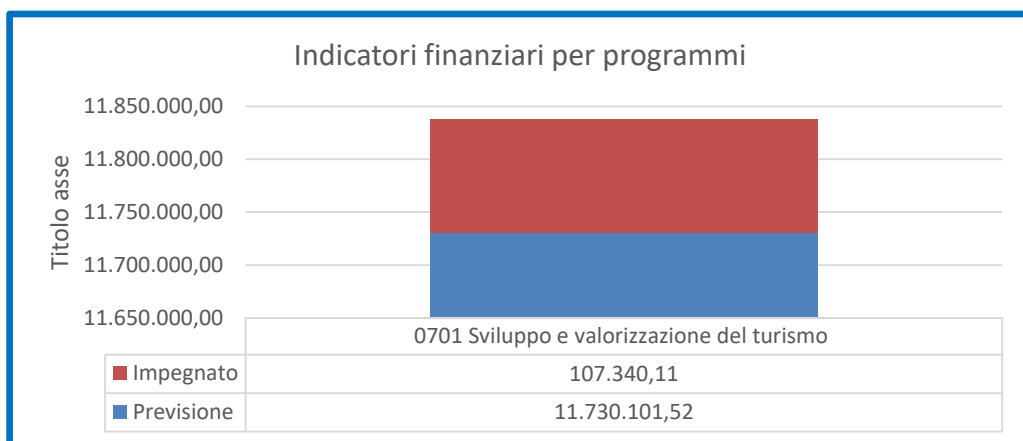
Elemento centrale non può non essere il Porticciolo di Torregrande, con il completamento dei lavori di riqualificazione, per l'incentivazione del turismo nautico, ma anche l'area grandi eventi la realizzazione di un campo da golf".

Incremento e diversificazione della platea turistica nell'arco dell'anno	(dato al momento non disponibile in quanto i progetti di sviluppo sono in fase di studio)
--	---

L'Amministrazione comunale ha realizzato un fitto programma di iniziative multitematiche in grado di creare attrattività sul contesto Cittadino, ma soprattutto con la finalità di attrarre flussi turistici, incrementando e diversificando la platea turistica durante tutto l'anno. L'indirizzo impresso alle politiche attuative per sostenere lo sviluppo turistico territoriale hanno consentito di attivare un modello di sviluppo

teso a destagionalizzare i flussi di visita. Si è infatti assistito nell'intero arco dell'anno ad una programmazione di eventi che hanno garantito la messa a sistema dell'offerta turistica con gli attrattori del patrimonio culturale, ambientale ed enogastronomico. Attività multisettoriali quindi, capaci di innalzare il livello di attrattività del contesto territoriale che esce dal classico schema marino/balneare e si orienta all'integrazione dei diversi attrattori culturali e soprattutto durante tutto l'anno. A tale proposito si evidenzia come oltre ai numerosi eventi del "settembre" e "ottobre" oristanese siano stati realizzati degli eventi sponda a tema sportivo (Oristano città dello Sport), che hanno aperto una nuova frontiera di sviluppo turistico integrato.

Tra gli eventi realizzati, si ritengono di rilievo per l'attrattività turistica e la numerosità dei flussi generate, il Concerto estivo a Torregrande di Gabry Ponte, il settembre oristanese, di importanza per il richiamo alla tradizione cittadina, realizzato insieme alla Fondazione Oristano e alla Pro loco e con la collaborazione di tante associazioni culturali e sportive e comitati spontanei con un calendario di iniziative estremamente ricco, con tante manifestazioni capaci di soddisfare le esigenze ed i gusti di un vasto ed eterogeneo pubblico. Di rilievo inoltre l'evento "Le piazze del gusto", svoltosi a settembre che ha richiamato oltre a decine di produttori isolani, importanti flussi di visitatori che hanno potuto conoscere e riscoprire le eccellenze alimentari della Sardegna. Significativo infine il capodanno in piazza che ha richiamato migliaia di visitatori.



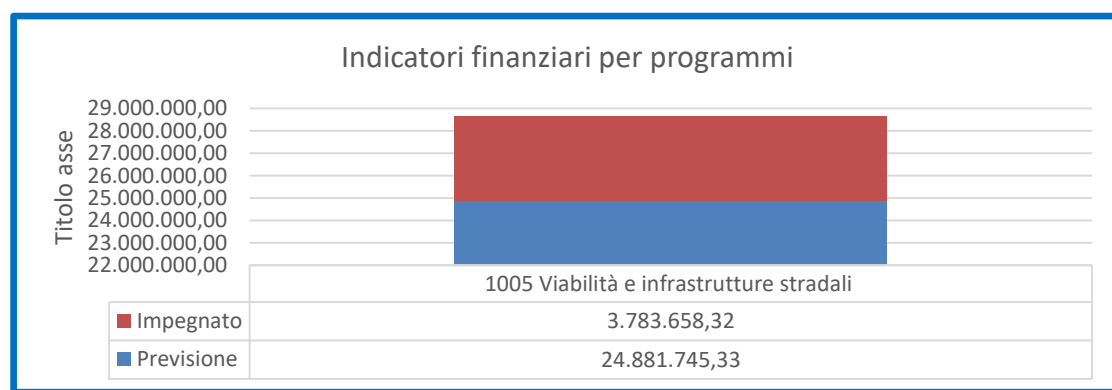
AREA STRATEGICA 3: CITTÀ SOSTENIBILE

Linea programmatica 1: Mobilità Urbana

OBIETTIVO STRATEGICO: Razionalizzare e migliorare il trasporto pubblico locale e la mobilità urbana

Il programma complesso posto in essere dall'Amministrazione unitamente a Rete Ferroviaria Italiana e ARST, prevede la revisione complessiva del trasporto passeggeri grazie alla realizzazione del Centro Intermodale Passeggeri i cui lavori sono iniziati nel 2019. La mobilità ciclopedonale si completerà con la pista del parco lineare di Oristano EST e con l'asse viario dalla piazza delle Case Minime a via Gialetto, unitamente alla pista ciclabile che costeggerà la nuova Circonvallazione ovest. Oristano sarà servita da circa 25 km di piste ciclabili, con un aumento dell'80% rispetto alla rete attuale. Alcuni degli interventi previsti nel PUM (Cavalcavia in via Ozieri via Ghilarza Polo Intermodale, rotonda piazza Pintus (foro Boario) incrocio via Sardegna via Ricovero via Marconi, rotonda ingresso Fenosu incrocio via Marroccu via Cherchi, miglioramento rotonda LIDL), sono collegati ai progetti inseriti nei cantieri di Oristano Est.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Aumento utenti TPL	////////
Incremento aree pedonali/ciclabili Km estensione strade	Progetto in fase di finanziamento
Interventi di razionalizzazione della viabilità	

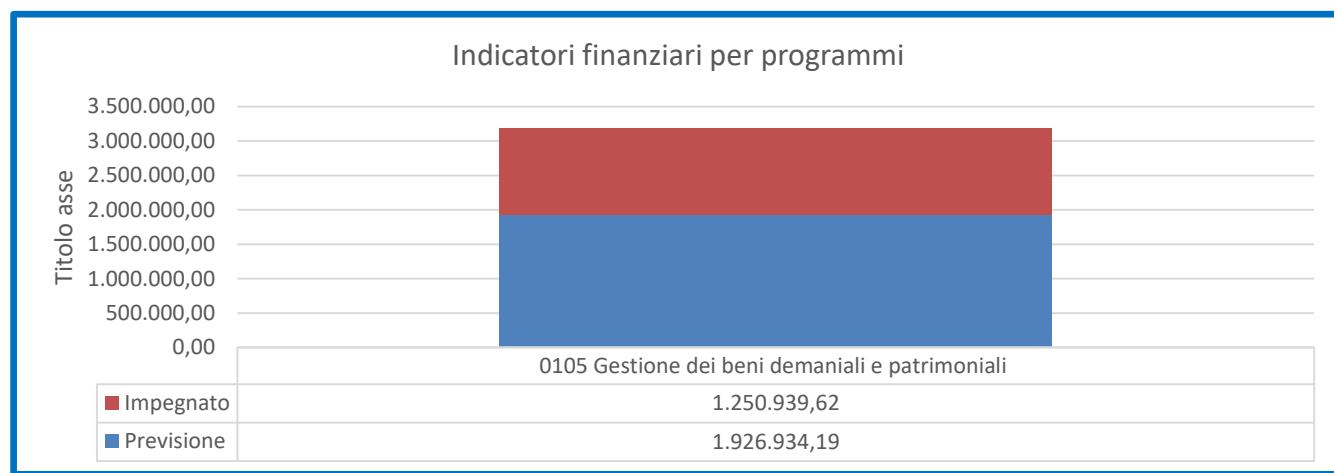


Linea programmatica 2: Gestione e valorizzazione del patrimonio comunale e del territorio

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzazione e gestione dei beni patrimoniale

In prosecuzione con la programmazione 2018, in relazione alle problematiche relative agli Usi Civici nel corso del 2019 si sono svolti diversi incontri con Argea, con la Regione e con gli assessori comunali di riferimento, al fine di giungere ad una positiva risoluzione delle problematiche connesse. Nell'ottica della valorizzazione del proprio patrimonio immobiliare continua ad essere attuato, con buoni risultati, il processo di riduzione dei costi dallo stesso patrimonio generati, mediante concessioni alle associazioni presenti nel territorio, che con l'utilizzazione degli immobili comunali attuano i propri fini statuari garantendo al contempo la conservazione e manutenzione dei beni di proprietà comunale.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Aumento delle entrate derivanti dalla valorizzazione dei beni patrimoniali	///

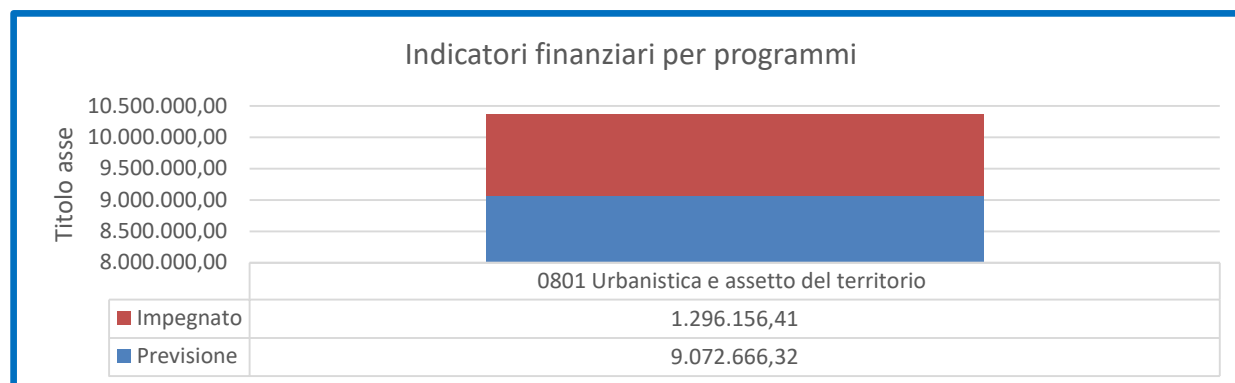


Linea programmatica 3: Pianificazione del territorio e sviluppo urbanistico

OBIETTIVO STRATEGICO: Valorizzare il territorio anche attraverso l'attuazione al Piano Urbanistico e del Piano particolareggiato del Centro storico.

Parte dei progetti relativi alla riqualificazione cittadina sono legati al maxi finanziamento "Oristano EST" per la riqualificazione e sicurezza delle periferie urbane", con particolare riferimento alle attività previste nel progetto "Redazione di progetti di fattibilità tecnico economica e piani attuativi". Tra i diversi progetti si annoverano la redazione dei progetti di FTE per il compendio di Piazza Manno, per la riqualificazione di Donigala e dell'area antistante la Basilica del Rimedio, per la riqualificazione di Piazza Ungheria e la redazione dei piani particolareggiati per le frazioni in adeguamento al PPR. Alla data del 31/12/2019 sono stati approvati i bandi e affidati gli incarichi per la redazione delle Linee Guida dei centri matrice per la redazione dei piani particolareggiati delle frazioni e per la riqualificazione di Donigala.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
% attuazione progetti riqualificazione Oristano Est	90%

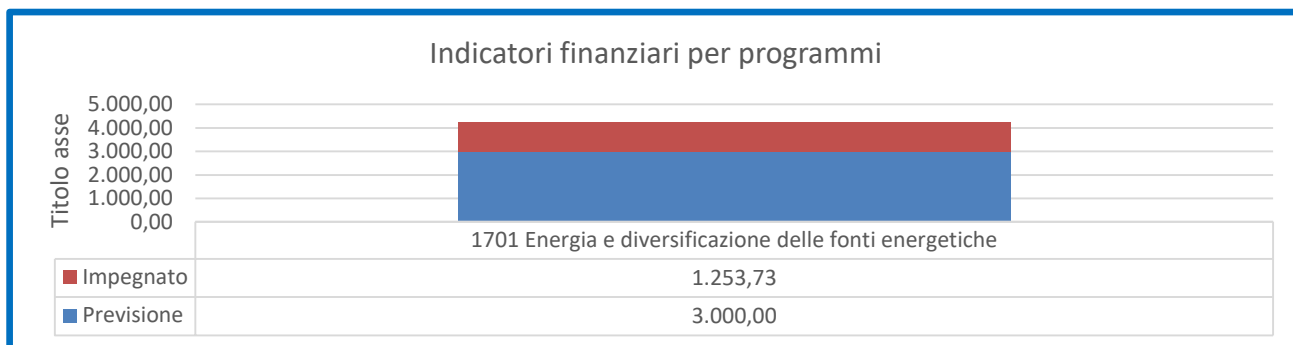


Linea programmatica 4: L'ambiente come risorsa

OBIETTIVO STRATEGICO: Sviluppare la sensibilità nei confronti della riqualificazione energetica.

Nel corso del 2019 è stato definito un accordo di cooperazione tra il Comune di Oristano, L'unione dei Comuni Costa del Sinis Terra dei Giganti e l'ENEA che vede lo sviluppo delle tematiche connesse all'efficientamento energetico degli edifici e che propone in prospettiva la realizzazione di un PAESC (Piano d'Azione per l'energia e il Clima). Inoltre grazie anche al progetto ADAPT sono state rafforzate le relazioni tra diversi soggetti operanti nella Protezione Civile per una corretta riflessione sul legame tra le azioni di adattamento ai cambiamenti climatici e il ruolo della protezione civile in ambito locale e regionale. Grazie a tale si è sviluppato un insieme di azioni che consentono la definizione del piano di adattamento della città di Oristano ai cambiamenti climatici in particolare in riferimento alle alluvioni urbane. Al fine di definire una programmazione mirata al razionale uso delle fonti energetiche rinnovabili e l'individuazione di apposite linee di finanziamento regionali e comunitarie volte a sostenere l'efficientamento energetico, si è definito un protocollo di collaborazione con l'ENEA per l'inserimento della città e il territorio sui temi avanzati per l'efficientamento energetico degli edifici pubblici. L'accordo con ENEA, oltre che inteso a realizzare un PAESC d'area e una serie di azioni per il supporto alla progettazione dell'efficienza energetica degli edifici ha inteso rafforzare il ruolo di Oristano quale città capace di entrare in rete nei partenariati europei. In particolare tale accordo ha consentito la definizione di un partenariato internazionale con un progetto a valere sul bando Horizon 2020, attualmente in fase di valutazione, che nel caso in cui venisse finanziato consentirebbe l'avvio di una serie di iniziative per l'efficientamento del parco edifici pubblici della città.

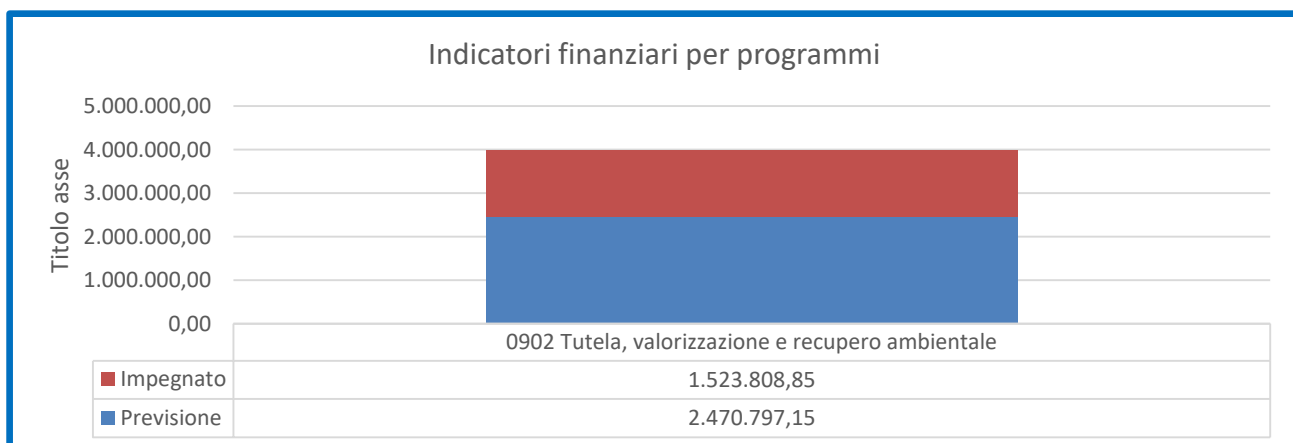
INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Aumento dell'efficienza energetica	////
Aumento dell'energia prodotta da fonti rinnovabili	////



OBIETTIVO STRATEGICO: Sensibilizzare i cittadini alla tutela decoro cittadino

L'AC intende rafforzare e consolidare le politiche di sostenibilità ambientale, con particolare riferimento alle azioni per lo sviluppo della raccolta differenziata dei rifiuti, ed ai significativi risultati ottenuti nel corso degli ultimi anni con il Progetto "4ERRE", che ha portato Oristano ai vertici nazionali. In particolare relativamente alla raccolta differenziata, l'obiettivo tendenziale è di arrivare nel 2020 alla la percentuale del 80% di RD, con conseguente vantaggio, anche economico per le finanze comunali, da attuarsi anche attraverso la revisione e l'aggiornamento del Capitolato per l'appalto d'Igiene Inoltre sono state poste in essere diverse azioni finalizzate al contrasto del fenomeno dell'abbandono dei rifiuti, sia con l'implementazione delle attività di controllo sul territorio sia attraverso l'utilizzo della videosorveglianza. E' stato inoltre rafforzato il controllo mirato alla salvaguardia dell'ambiente urbano e delle periferie in particolare per ciò che riguarda le pertinenze immobiliari e le aree incolte all'interno della città, sia ai fini del decoro cittadino sia in relazione alla sicurezza dei cittadini in ambito di prevenzione incendi.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2019
Diminuzione della presenza di abbandono incontrollato di rifiuti	////
Diminuzione episodi imbrattamento/danneggiamento beni pubblici	90%



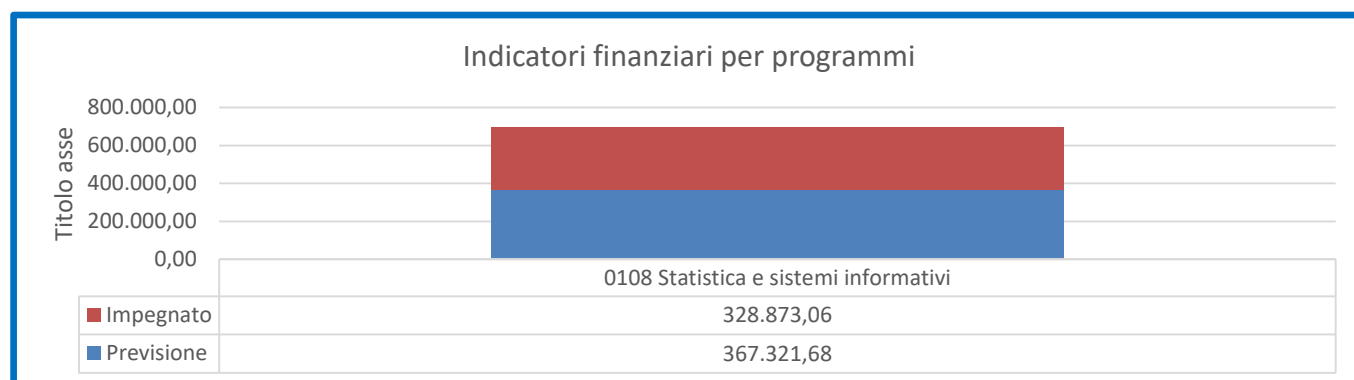
AREA STRATEGICA 4: AMMINISTRAZIONE EFFICIENTE

Linea programmatica 1: L'innovazione tecnologica per la qualità dei servizi

OBIETTIVO STRATEGICO: Innovare tecnologie, processi e strumenti gestionali per implementare efficienza, qualità dei servizi ed equità fiscale

Digitalizzazione: Ormai da diversi anni la digitalizzazione dei processi e dei servizi è divenuto un obiettivo strategico per tutta la pubblica amministrazione: essa consente infatti di ottenere più risultati contemporaneamente. In primo luogo migliora l'efficacia e l'efficienza della pubblica amministrazione, velocizzando le procedure in capo agli uffici e la comunicazione tra pubbliche amministrazioni; in secondo luogo consente ai cittadini di comunicare e attivare alcuni servizi senza presentarsi agli sportelli, o comunque riducendo il numero di accessi presso gli uffici, con notevole risparmio di tempo, in terzo luogo consente l'immediata tracciabilità e trasparenza di tutte le fasi dei processi/procedimenti, riducendo le possibilità che si verificano comportamenti anomali. Infine consente un risparmio di risorse grazie alla riduzione del consumo della carta, aiutando in questo senso la salvaguardia delle risorse naturali. Nel 2019 è stata messa in esercizio l'infrastruttura di rete a fibra ottica, attraverso un unico snodo centralizzato ubicato in comune, per cui sarà possibile, conseguire un sensibile abbattimento dei costi con la cessazione dei numerosissimi contratti in essere con svariati operatori, e una migliore gestione dei processi interni. Per quanto riguarda l'offerta dei servizi in digitale è stato messo on line del portale del contribuente che consente al cittadino di trovare tutte le informazioni generali relative alle Imposte e tasse Comunali. Inoltre al fine di favorire l'accesso delle persone disabili agli strumenti informatici, si è iniziato il percorso di adeguamento del sito istituzionale alle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale in tema di siti delle PA, riorganizzandone nei contenuti e rinnovato nella veste grafica al fine di migliorare la reperibilità delle informazioni e la leggibilità.

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento servizi portale on line	60%
Completamento digitalizzazione con contestuale riduzione dei costi di funzionamento	80%



Linea programmatica 2: Lo sviluppo organizzativo

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la crescita professionale attraverso la valorizzazione delle risorse umane.

I dipendenti rappresentano il cardine per il buon funzionamento dell'Ente. La modernizzazione e l'efficientamento della macchina amministrativa, indispensabile ai fini di soddisfare le esigenze dei cittadini, passa necessariamente attraverso un'azione di valorizzazione delle risorse umane e delle professionalità interne, da attuarsi attraverso molteplici strumenti di tipo organizzativo, ma primariamente attraverso un'azione di rafforzamento della motivazione del personale, orientata al miglioramento continuo dei servizi e della centralità del cittadino nello svolgimento dell'attività amministrativa. A tal fine, in coerenza con il piano del fabbisogno e con la programmazione della formazione, nel corso del 2019 sono state assunte tre nuove figure professionali nel rispetto delle norme in materia di turn over, nonché concluse tre procedure di progressione verticale e avviate e procedure per l'attribuzione, dopo anni di blocco, delle PEO. Contemporaneamente è stata perseguita una attenta attività formativa a sostegno di tutte le professionalità del nostro Ente. Sono state attuate tutte le procedure stabilite dal contratto decentrato integrativo sottoscritto per il 2019.

Linea programmatica 3: Trasparenza, legalità, partecipazione

OBIETTIVO STRATEGICO: Promuovere la conoscenza delle informazioni e valorizzare la partecipazione attiva al governo della città

Per quanto riguarda la trasparenza e la prevenzione della corruzione, si sono perfezionate le procedure di trasferimento automatico di alcune tipologie di dati e informazioni dalle piattaforme gestionali alla sezione Amministrazione Trasparenze e si è migliorata la velocità di pubblicazione grazie alle procedure semplificate di inserimento dati che hanno reso autonomi diversi uffici. In relazione alla prevenzione dei fenomeni di cattiva amministrazione e di corruzione si è proceduto alla rivisitazione dei processi con una nuova mappatura, attraverso la nuova procedura informatica in dotazione all'ente, la cui condivisione ha permesso di implementare il livello di partecipazione degli uffici, soprattutto grazie al fattivo apporto dei referenti, e che si è conclusa con l'adozione di una nuova valutazione dei rischi e l'adozione di un nuovo registro, comprensivo delle misure di prevenzione adottate/programmate. In relazione al costante processo di adeguamento in materia di tutela dei dati personali a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 o GDPR (General Data Protection Regulation), particolare attenzione è stata rivolta alla formazione del personale, ai necessari adeguamenti in relazione alla mappatura dei nuovi procedimenti interessati dal trattamento dati, e ai costanti approfondimenti necessari nel sempre difficile lavoro di bilanciamento tra il principio di trasparenza e quello di tutela della dignità e della privacy delle persone

INDICATORI LINEA PROGRAMMATICA	TREND % DI REALIZZAZIONE SUL 2018
Incremento disponibilità Open Data	70%
Incremento delle occasioni di confronto/partecipazione	////

La qualità dei servizi

In relazione alla qualità dei servizi nel 2019 si è proceduto all'aggiornamento della Carta dei Servizi Comunali. Diversamente che nella precedente edizione del 2015, si è proceduto alla riedizione della Carta separatamente per i Servizi a rilevanza esterna più importanti, in modo da avere un documento più snello. Sono state rieditate le Carte dei Servizi in relazione ai: Servizi Demografici, al Servizio Pubblica Istruzione, cultura e artigianato, Biblioteca Comunale, Polizia Locale e Uffici in staff del Sindaco.

Si precisa che al momento della redazione della Carta dei Servizi inerente il Servizio Tributi si sono verificate diverse novità normative che hanno suggerito di spostare la redazione di tale documento al 2020.

Per quanto riguarda il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza, sono stati rilevati sia servizi a rilevanza esterna che a rilevanza prettamente interna. In particolare sono stati somministrati i questionari per la biblioteca, comunale, il servizio di mensa, la segreteria generale, gli affari legali e il contenzioso, l'ufficio protocollo.

I principali indicatori presi a riferimento (che comunque variano in relazione alla tipologia dei servizi) sono indicati nella tabella che segue

DIMENSIONI STANDARD QUALITA' DEI SERVIZI	SOTTODIMENSIONI	INDICATORI	TARGET	RISULTATI
ACCESSIBILITA	Raggiungibilità (facilità di individuare l'ufficio di cui si ha bisogno)	ampiezza orario di accesso diretto agli uffici	25/36	25/36
		possibilità di accesso extra orario	SI/NO	SI su appuntamento
	Funzionalità/gradevolezza degli spazi dedicati al pubblico	Presenza all'ingresso di indicazioni con i riferimenti nominativi degli operatori	SI/NO	SI
		Presenza di sedie/supporti per la compilazione di eventuale modulistica/postazioni pc disponibili	SI/NO	Supporti SI – postazioni Pc NO
		multicanale	Accessibilità a informazioni sulle attività del Servizio ricorrendo a più canali di comunicazione	SI/NO
		Frequenza aggiornamento sito web	settimanale	95%
TEMPESTIVITA	tempestività	Tendenziale riduzione n. di passaggi procedurali necessari per la conclusione della pratica	SI/NO	SI
		Tempi di risposta/attesa front office	20 Min	95%
TRASPARENZA	Responsabili	Indicazione nominativi	SI/NO	SI
	Procedure di contatto	Indicazione contatti	SI/NO	SI
EFFICACIA	Conformità	Percentuale di procedure attuate in conformità alla normativa vigente	95%	95%
	Affidabilità	Richieste presentate/soddisfatte	Min. 90%	95%
CONTINUITA	Capacità di limitare disservizi in caso di interruzione del servizio	Tempistica/diffusione delle informazioni circa l'interruzione e possibili alternative	Anticipo min. 24 ore	SI

FLESSIBILITA	Capacità di adeguamento al variare delle richieste dell'utenza/capacità di adeguarsi alle diverse tipologie di utenza	Presenza di sportelli con precedenza per portatori di handicap/anziani/donne in stato di gravidanza	SI/NO	SI
--------------	---	---	-------	----

Conclusioni

Dall'analisi relativa allo stato di attuazione dei programmi e degli obiettivi strategico/operativi si evince che la realizzazione dei programmi dell'amministrazione, per l'anno 2019, è sostanzialmente in linea con le previsioni, con una percentuale che si attesta al di sopra del 90%. Durante la gestione si è reso necessario procedere ad alcuni interventi di riprogrammazione, in parte dovuti alla carenza di risorse finanziarie e in parte alla necessità di trasformare le idee in interventi concreti.

A cura dell'Ufficio Controlli Interni
F.to Istruttore Amministrativo Monia Pelladoni

Il Segretario Generale
F.to Dott. Luigi Mele