UrbisMap s.r.l.s. Unipersonale
Ing. Enrico Craboledda
Via Palestro 31 – Selargius CA
Tel. +39 349 2709342
Pec urbismap@pec.it
P.iva 03748750928

RELAZIONE TECNICO-ECONOMICA

Modulo Suape di UrbisMap

Progetto sviluppato coerentemente al Bando della Regione Sardegna, "Intervento SUAPE-I2 - Potenziamento della interoperabilità e integrazione dati e servizi per il sistema SUAPE"

Modulo Suape di UrbisMap

Alla ca del
Comune di Oristano
dell'Ufficio Tecnico,
dell'Ufficio Suape
e dell'Amministrazione

1. Premessa.

UrbisMap è una piattaforma Geografica in Cloud che aiuta le Pubbliche Amministrazioni, i Liberi Professionisti e i privati Cittadini a consultare, velocemente e in ogni momento, piani urbanistici, dati catastali, vincoli e normative territoriali.

Il sistema UrbisMap è pensato per facilitare l'operato di tecnici e funzionari della PA, offrendo loro la possibilità di caratterizzare il proprio territorio, gestire gli strati informativi territoriali, la consultazione e l'estrazione delle banche dati. Il Geoportale, la Mappa e le varie funzionalità applicative, sono accessibili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo attraverso un Web Browser.

Le Applicazioni dedicate alle Amministrazioni Comunali sono private, accessibili dietro autenticazione sicura, e sinteticamente permettono di:

- Accedere alla banca dati **catastale** del Comune, sia dalla mappa che dalla ricerca, stampare report e consultare i titoli storici di un immobile;
- Accedere **alla banca dati dei Piani e della normativa** Comunale (Piani Urbanistici, Vincolistica Comunale, Regionale e sovraordinata);
- Produrre dei **report dettagliati** sulla normativa territoriale specifica di un determinato punto geografico o di uno specifico Censuario Catastale;
- Produrre in automatico **Certificati di Destinazione Urbanistica**.

La piattaforma si presta perfettamente all'integrazione di fonti dati esterne, legate al territorio ed al Catasto Comunale, quali le pratiche di edilizia privata e quelle delle attività produttive gestite dal Sistema SUAPE. Per questo è in fase di sviluppo un nuovo modulo di UrbisMap che integra i dati dello sportello regionale, rendendoli accessibili sul Geoportale in maniera estremamente facile e veloce.

Il Modulo SUAPE di UrbisMap, si sposa perfettamente con i propositi del bando in oggetto, e rappresenta un passo avanti, sia tecnologico che metodologico, significativo per la semplificazione dei flussi di lavoro interni e l'interoperabilità dei dati.

2. Obiettivi generali.

L'obiettivo generale che si vuole ottenere è l'integrazione dei dati derivanti dal sistema SUAPE nel portale UrbisMap.

L'integrazione, dal punto di vista tecnico-informatico, è prevista dalle linee guida del SUAPE stesso, che fornisce mezzi tecnologici *ad hoc*, quali API studiate appositamente per semplificare e agevolare tale lavoro. Su UrbisMap, seguendo tali guide, è oggi possibile cooperare con il sistema

regionale, scambiare le informazioni contenute al suo interno e renderle facilmente visualizzabili e ricercabili con pochi clic.

Gli ambiti Comunali interessati dal modulo SUAPE di UrbisMap, sono:

- Catasto
- Edilizia
- Titoli Edilizi
- Attività Produttive
- Gestione Toponomastica
- URP
- Gestione Tributi

Tale integrazione, permette la **consultazione e la gestione integrata delle pratiche** direttamente nel Geoportale UrbisMap, con funzionalità avanzate di consultazione, ricerca ed estrazione dei dati. I vantaggi principali dell'integrazione, che in generale andranno a ripercuotersi sui sei ambiti comunali elencati, sono:

- Supporto nella **verifica e validazione** delle pratiche;
- **Consultazione** su mappa, a 360°, **delle pratiche SUAPE**, con intersezione contemporanea dei dati regionali (SUAPE), catasto comunale, urbanistica di ogni livello e accesso agli strumenti avanzati di ricerca e consultazione;
- Implementazione dei **servizi di supporto alla compilazione della pratica**, che il comune mette a disposizione del SUAPE regionale tramite UrbisMap, per la validazione dei campi catastali e toponomastici popolati dal titolare della pratica in fase di inserimento della stessa;
- Supporto nella **gestione delle richieste in entrata all'URP**, inerenti il SUAPE, e tutti gli ambiti comunali a cui è collegato, con sistema di attribuzione segnalazioni/notifiche tramite interfaccia web ai singoli uffici di competenza;

INTEROPERABILITÀ DEI DATI

Tutti i dati del SUAPE saranno integrati nella piattaforma e resi accessibili con semplicità. Il sistema raggiunge un'elevata completezza dei dati contenuti al suo interno, consentendo una visione d'insieme delle dinamiche territoriali, puntuale ed esaustiva.

Le modalità di fruizione della banca dati SUAPE, all'interno di UrbisMap, potranno avvenire secondo due modalità:

- Interrogazione tramite ricerca alfanumerica;
- Consultazione in mappa delle informazioni SUAPE georeferenziate.

Implementando alcuni servizi già in essere sul Geoportale, come la ricerca multilivello e il servizio di ricerca catastale, le informazioni acquisite tramite il sistema regionale saranno consultabili cliccando direttamente su mappa, sul punto geografico di proprio interesse, oppure effettuando una vera a propria ricerca tramite parole chiave (ad esempio per codice fiscale) o dati censuari.

Una volta effettuata la ricerca, il sistema risponde immediatamente con le informazioni attese, tramite una barra laterale, dalla quale oltre che la lettura delle informazioni si potrà scegliere di visualizzare la documentazione allegata alla pratica e scaricarla.

I dati del SUAPE, saranno interlacciati con il resto delle informazioni presenti sul Geoportale. Prime fra tutte quelle catastali, ma anche i piani, la vincolistica e la normativa legata alla pianificazione,

comunale e sovraordinata. Da questa intersezione si sviluppa il servizio di validazione dei dati presenti nella pratica tramite l'interoperabilità degli stessi e di quelli presenti sul Geoportale.

3. Progetto tecnico

Sotto un profilo tecnico, il funzionamento del sistema può essere così raccontato:

CONFIGURAZIONE GENERALE

Un file di configurazione generale conterrà le credenziali dell'ente fornite dalla RAS.

Il sistema sarà configurato secondo le specifiche del SUAPE, il quale utilizza un sistema di protezione standard di sicurezza basato nell'header http delle richieste. In particolare viene inserito nell'header HTTP un parametro "AU-Auth", valorizzato nel modo seguente: SHA-256, dove l'hash SHA-256 agisce sulla stringa ottenuta concatenando la chiave generata da SUAPE e fornita ad ogni specifico Ente, con la data attuale in formato AAAAMMGG (chiave+data). La chiave generata per ogni Ente viene opportunamente configurata all'interno dello specifico script .

Periodicamente e ad intervalli prestabiliti, uno script si preoccuperà di ottenere l'elenco dei servizi generali:

1. Lista Endoprocedimenti: del servizio che restituisce la lista degli endoprocedimenti (chiamata getListaEndoProcedimenti)
2. Lista Settori: servizio che restituisce la lista dei settori o ambiti di intervento (getListaSettori)
3. Lista Interventi: servizio che restituisce la lista dei macroprcedimenti (getListaInterventi)
4. Lista Esito Parere: servizio che restituisce l'elenco degli esiti possibili per una pratica (getListaEsitoParere)
5. Lista Stato della Pratica: servizio che restituisce gli stati assumibili da una pratica di un determinato iter (getListaStatoPratica)
6. Lista dei Tipi di Endoprocedimento: servizio che restituisce gli iter di backoffice attivi (autocertificazione a 0 gg, ecc…) (getListaTipoProcedimento)
7. Lista Sportelli: servizio che restituisce l'elenco degli sportelli attivi (getListaSportelli)
8. Lista Tipo del Parere: servizio che restituisce l'elenco delle tipologie di documenti (getListaTipoParere)
9. Lista Classi Comunicazione: servizio che restituisce le tipologia di comunicazioni (getListaClassiComunicazione)

Ognuno dei servizi sopra indicato è del tipo chiamata-risposta, con restituzione di un json contenente i dati strutturati secondo le specifiche tecniche di ogni chiamata.

Il sistema, autonomamente e secondo intervalli temporali prestabiliti, si occuperà di interrogare il SUAPE; le risposte saranno integrate all'interno dei database per essere sempre disponibili, all'occorrenza.

CATASTO

Il primo ambito di interoperabilità tra il Suape ed UrbisMap riguarda quello catastale.

All'interno di UrbisMap viene importata, periodicamente, la banca dati catastale SISTER.

Grazie al popolamento dei database di UrbisMap con le pratiche SUAPE, sarà possibile per gli uffici dell'Ente consultare direttamente all'interno di UrbisMap sia i dati catastali che i dati del SUAPE, intersecando le informazioni delle due banche dati.

La ricerca può essere effettuata, tramite appositi form, per persona fisica o giuridica, o per foglio e mappale; l'intersezione delle due banche dati fornirà agli uffici dell'Ente la possibilità di avere un quadro conoscitivo del fabbricato o della persona (fisica o giuridica) più completo.

EDILIZIA e ATTIVITÀ PRODUTTIVE

I vantaggi di tale integrazione tra UrbisMap, contenitore geografico della normativa urbanistico ed edilizia, e il SUAPE, sistema contenitore delle pratiche edilizie e produttive, sono evidenti: gli uffici dell'ente, coinvolti nell'istruttoria delle istanze, possono valutare con pochi click una primissima validazione di merito urbanistico sulle pratiche inserite nel sistema SUAPE.

Tali validazioni fanno riferimento alle banche dati gestite da UrbisMap, nello specifico consentono:

- **Verifica della componente urbanistica** dell'immobile di riferimento della pratica, qualora si richiedesse l'avvio di attività normate dalla pianificazione comunale vigente;
- **Verifica della vincolistica sovraordinata** (Provinciale, Regionale, Nazionale, etc) rispetto alla zona geografica di competenza della pratica;
- **Verifica della titolarità** della pratica rispetto a quella presente sui dati catastali;

Tali verifiche assumono un enorme valore per la semplificazione dei flussi di lavoro, in quanto avvengono in maniera veloce e automatica (o semi-automatica). L'integrazione dei sistemi UrbisMap - SUAPE consente di ottenere, in primis, un insieme di avvisi e notifiche, sotto forma di alert, che aiutano il funzionario durante il processo di verifica, accertamento, valutazione e individuazione di eventuali incongruenze nei dati presentati all'interno della pratica, processo che attualmente richiede un enorme dispendio di risorse da parte dell'Amministrazione.

In caso di incongruenze UrbisMap aiuterà l'operatore ad individuare eventuali problematiche tramite appositi avvisi (alert), abbattendo i tempi di verifica e richiesta di eventuali integrazioni e correzioni da parte del cittadino.

Il tutto avviene mediante click i mappa, a cui UrbisMap risponde in tempo reale con la verifica urbanistico-vincolistica, oppure tramite ricerche catastali o per pratica edilizia (importata appunto dal SUAPE).

La possibilità di visionare in mappa le pratiche edilizie o le attività produttive, unita ai form di ricerca e filtri di selezione, permetterà all'ente di visionare, all'interno del proprio territorio i dati strutturati secondo le proprie necessità.

A titolo meramente esemplificativo, si potranno visionare su mappa "tutte le attività che hanno effettuato una cessazione", oppure, "tutti i nuovi avvio di attività". La lettura sulla mappa di questi dati permette agli uffici, ma anche agli amministratori, di avere un quadro conoscitivo specifico di come si comporta o si evolve nel tempo il proprio territorio.

TITOLI EDILIZI

UrbisMap fornisce la possibilità di intersecare la banca dati importata dal SUAPE con l'eventuale banca dati relativa ai titoli edilizi dell'Ente.

La lettura da parte di UrbisMap di quanto dichiarato dai professionisti nei modelli, a titolo esemplificativo, A0, A1, A28, A30 e tanti altri, darà la possibilità all'ufficio tecnico di effettuare la

validazione all'interno di UrbisMap, così da costruire una banca dati geografica dei titoli edilizi pregressi.

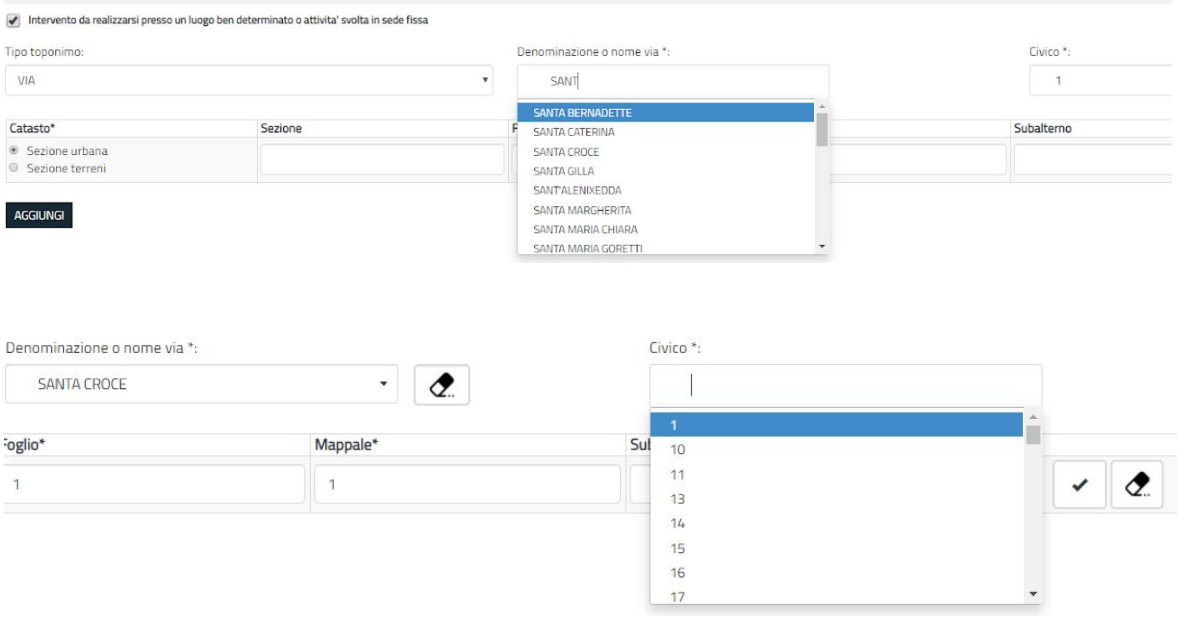
Il tutto avviene tramite form di validazione e memorizzazione all'interno dei database.

TOPONOMASTICA E CATASTO

Il Sistema Regionale del SUAPE necessita di dati aggiornati, di ogni singolo Comune, relativi al catasto e alla toponomastica. Queste informazioni sono indispensabili per eseguire una validazione in fase di immissione dei dati da parte dell'utente finale. La validazione del riferimento catastale e delle informazioni toponomastiche, attualmente non viene eseguita dal sistema regionale, ma è demandata ai Comuni che mettono in condivisione gli appositi servizi.

In questa fase, verranno implementati entrambi i servizi su UrbisMap ed esposti tramite apposita interfaccia in linea con le direttive tecniche del SUAPE, condividendo le banche dati catastale e toponomastica, nelle modalità tecnologiche richieste.

Esempio



L'interoperabilità dei dati da UrbisMap, permette così al sistema regionale di effettuare una prima validazione sintattica del dato inserito dal titolare della pratica, in tempo reale. Così facendo si eliminano dalle pratiche una serie di problemi legati agli errori "umani" legati a queste casistiche, riducendo notevolmente i tempi per il controllo e la validazione delle pratiche.

SEGNALAZIONI URP

Analogamente al processo di potenziamento del SUAPE che questa Amministrazione si prefigge di ottenere tramite le implementazioni descritte nella presente, per l'ufficio URP verrà sviluppato un nuovo sistema che consentirà una gestione più snella, veloce e intelligente delle segnalazioni in entrata, tendenzialmente presentate *offline* dai cittadini. Le segnalazioni, inerenti i comparti comunali che hanno a che fare con le attività del SUAPE, verranno acquisite *offline* dall'operatore dell'URP il quale, tramite il sistema di segnalazione inserito all'interno dell'interfaccia web di UrbisMap, potrà collegare la segnalazione alla pratica per la quale è stata sottoposta, visibile così su mappa e sul campo notifiche dagli operatori degli uffici a cui è collegata la stessa e a cui si richiede la risoluzione. Tale processo aiuterà a snellire e velocizzare la comunicazione tra cittadini

e comune, in primis, e successivamente tra URP e singoli uffici, tenendo sempre traccia ordinatamente le segnalazioni apportate dal pubblico.

GESTIONE TRIBUTI

L'interoperabilità tra il SUAPE e UrbisMap è di forte supporto al settore tributi. La possibilità di visionare le pratiche SUAPE all'interno della mappa del territorio, e la verifica dell'avvenuto versamento (tramite allegati richiamati da UrbisMap al SUAPE), fornisce di per sé la possibilità agli uffici competenti di avere un potente strumento di controllo per la gestione territoriale del tributo.

4. Aspetti finanziari.

Il modulo commerciale "UrbisMap-SUAPE" proposto al Comune di Oristano, avrà un costo una tantum pari a 10.000 € +iva, comprendente lo sviluppo del modulo Suape e l'utilizzo all'interno del periodo di contratto.

Il costo del servizio potrà essere rimodulato in caso di necessità, oppure nel caso in cui il Comune volesse poter adempiere ad altri servizi correlati al modulo stesso.

5. Tempistica di realizzazione.

Il progetto verrà eseguito secondo le seguenti fasi e modalità:

1. Sviluppo e implementazione dei software con il SUAPE
2. Messa in produzione dei software e creazione dei sistemi di accesso per il personale dell'Ente;
3. Assistenza e formazione.

Durante la Fase 1, la società si occuperà dello sviluppo dell'intero sistema e della sua implementazione con il servizio regionale e i sistemi già in essere all'interno dell'Ente. Durante la seconda fase, l'applicativo verrà messo in produzione e si avvieranno tutte le procedure per l'accesso al sistema da parte del personale dell'Ente. L'ultima fase è quella per cui la società presterà assistenza e formazione al personale dell'Ente.

Le tre fasi sopra indicate saranno completate entro la data del 30 giugno, con la possibilità di rimodulazione di tempistiche aggiuntive, se coerenti con le previsioni di chiusura delle attività imposte dalla RAS.

Cagliari, 30/04/2020

Enrico Crobelle

UrbisMap s.r.l.s.
Società Unipersonale
Via Palestro 31 09047 Selargius CA
urbismap@gmail.com urbismap@pec.it
P.IVA 03748750928