

**COMUNE DI ORISTANO**  
**Servizio attività produttive, SUAPE e Agricoltura**  
**PROGETTO: Sportello Tutor SUAPE**

**PREMESSA**

La L.R. 24/2016 ha previsto che lo Sportello Unico Per le Attività Produttive e l'Edilizia sia l'unico canale per gli imprenditori per assolvere ai numerosi adempimenti amministrativi previsti per l'avvio e lo svolgimento di una qualsiasi attività imprenditoriale nonché per il privato cittadino che intenda realizzare una qualsiasi attività edilizia.

Nel 2019 inoltre è stata completamente rivisitata la Piattaforma Regionale, che costituisce l'unico strumento per la presentazione delle pratiche al SUAPE. L'introduzione della nuova piattaforma, pur consentendo un notevole snellimento delle procedure burocratiche, ha determinato non poche difficoltà di utilizzo della stessa da parte degli imprenditori, dei cittadini e degli stessi tecnici.

In molti casi queste difficoltà sono determinate dalla scarsa cultura informatica degli utilizzatori che rende di fatto complicato anche la presentazione di pratiche di contenuto semplice che non richiederebbero valutazioni di carattere tecnico e la nomina di un procuratore.

**IL PROGETTO**

Il presente progetto si propone l'istituzione di un canale di accesso dedicato per i cittadini, gli imprenditori ed i liberi professionisti al fine di supportarli nella presentazione delle pratiche sulla Piattaforma Regionale SUAPE con lo scopo di diffondere tra i cittadini e gli imprenditori le competenze necessarie per un facile utilizzo dello strumento e così consentire l'espletamento diretto degli adempimenti che non richiedono l'intervento di competenze e professionalità specifiche.

Allo stesso tempo si propone di promuovere lo sviluppo di adeguate competenze tra i tecnici ed i liberi professionisti così da ridurre la percentuale delle pratiche che necessitano di integrazioni, con reciproco vantaggio per l'amministrazione e per gli stessi professionisti in considerazione del miglioramento dell'efficienza complessiva che ne deriva.

L'attività proposta è orientata esclusivamente a facilitare la fase di presentazione delle istanze sul portale e prescinde dai contenuti tecnici delle stesse istanze le cui condizioni devono comunque essere previamente verificate presso gli uffici competenti.

**DESTINATARI DEL SERVIZIO**

- Cittadini
- Imprenditori o futuri imprenditori
- Liberi professionisti / tecnici o Procuratori delegati

**OBIETTIVI**

La finalità del progetto è quello di permettere:

- al cittadino ed all'imprenditore o all'aspirante imprenditore, di conoscere la piattaforma SUAPE, utilizzarne le varie funzionalità per poter predisporre la propria pratica e di operare autonomamente senza doversi rivolgere ad un libero professionista quando non strettamente necessario;
- ai liberi professionisti / tecnici o Procuratori delegati di migliorare le conoscenze sull'utilizzo della piattaforma SUAPE e delle sue funzionalità;

**VANTAGGI**

**per il cittadino e l'imprenditore:**

- risparmio sui costi relativi al conferimento della procura alla presentazione e firma per gli adempimenti privi di contenuto tecnico che non richiedono l'incarico ad un professionista;

**COMUNE DI ORISTANO**  
**Servizio attività produttive, SUAPE e Agricoltura**  
**PROGETTO: Sportello Tutor SUAPE**

- acquisizione delle competenze per poter operare in autonomia sulla piattaforma regionale e più in generale sui canali diretti della P.A.;
- incremento della cultura amministrativa e tecnica.

**Vantaggi per i Liberi professionisti / tecnici o Procuratori delegati:**

- riduzione degli errori nella predisposizione delle istanze e conseguentemente delle necessità delle integrazioni;
- maggiore celerità nella predisposizione delle pratiche per la propria committenza.

**In cosa consiste l'intervento di supporto:**

Affiancamento nella predisposizione delle istanze con:

- Supporto nell'attivazione del dispositivo di accesso alla piattaforma;
- Supporto all'individuazione e guida alla compilazione dei moduli informatici;
- Caricamento dei file allegati;
- Assistenza alla firma digitale e trasmissione della pratica;
- Assistenza per la trasmissione di eventuali integrazioni e comunicazioni.

Affiancamento Liberi professionisti / tecnici o Procuratori delegati, nella piattaforma SUAPE, nelle varie fasi di presentazione della pratica:

- Supporto per la predisposizione dell'istanza;
- Supporto per la trasmissione di integrazioni relative al soccorso istruttorio;
- Assistenza alla firma digitale e trasmissione della pratica;

**Modalità di erogazione del servizio:**

Si prevede di fornire il servizio per due pomeriggi la settimana il martedì e il giovedì dalle ore 15 alle ore 18 attraverso:

- la messa a disposizione di un numero dedicato e di un operatore destinato allo svolgimento del servizio appositamente formato per operare in remoto con idonea strumentazione software;
- la creazione di una casella di posta dedicata per interloquire con l'utenza;

L'assistenza verrà erogata mediante:

- appuntamento concordato;
- supporto informatico in "remoto";
- supporto amministrativo telefonico e via mail;

**Tempistica e risultati attesi**

Il servizio verrà concretamente avviato presso l'ufficio SUAPE comunale dal mese di settembre 2020. Nel periodo settembre – dicembre 2020 si prevede di fornire assistenza ad almeno 50 utilizzatori del servizio.

**Prospettive**

Anche in funzione dell'analisi dell'attività dello sportello nel primo periodo di avvio si ritiene possa essere valutata in futuro la fornitura di un servizio di "procura", come previsto dalle vigenti direttive in materia di SUAPE che potrà essere fissato come servizio a pagamento richiedendo una minima contribuzione all'utilizzatore, specificando nel dettaglio le tipologie di pratiche consentite anche al fine di non determinare fenomeni di concorrenza nei confronti dei professionisti che già rendono servizi analoghi.