

Spett.le

COMUNE

Settore Entrate/Tributi

ORISTANO

c.a. Responsabile del Servizio

Santarcangelo di Romagna, 08/06/2020

00066/sb/P/2020

Oggetto: Offerta Tecnico-Economica relativa alla fornitura della componente applicativa per la GESTIONE ATECO-COVID 19 e relativo supporto

In riferimento alla sua gentile richiesta, le trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico-economica per la fornitura della soluzione in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi e soluzioni in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in investimenti tecnologici per una gestione innovativa, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale" sempre più vicina ai cittadini e alle imprese.

RingraziandoLa sin da ora per l'attenzione riservatoci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

MAGGIOLI SPA

f.to Salvatore Brichetto

COMUNE DI ORISTANO

J-TRIB TARI GESTIONE CODICI ATECO GESTIONE RIDUZIONI LOCKDOWN SUPPORTO

Offerta Tecnico Economica

1	La Soluzione Proposta	3
1.1	Premessa	3
1.2	Normativa di riferimento	3
1.3	La soluzione	3
2	Modalità di Fornitura	4
2.1	Modalità di fornitura	4
3	I Servizi di supporto	4
3.1	Manutenzione correttiva e adattiva	4
3.2	Assistenza all'uso del software	5
3.3	Teleassistenza.....	5
4	Avviamento della Soluzione	6
4.1	Installazione e configurazione	6
4.2	Formazione all'uso.....	6
5	Le Funzioni di Gestione ATECO-COVID 19	6
5.1	Funzioni di gestione e utilizzo del catalogo dei CODICI ATECO	7
5.2	Funzionalità TARI/P relative ai CODICI ATECO	7
6	SERVIZI DI SUPPORTO.....	8
7	Offerta Economica.....	10
7.1	Funzione di GESTIONE ATECO-COVID 19	10
8	Condizioni Contrattuali.....	10

1 LA SOLUZIONE PROPOSTA

1.1 Premessa

Il contesto in cui ci troviamo ad operare è scaturito dalla pandemia di SARS-COV2 (comunemente nota come COVID-19) che ha comportato una serie di eventi che hanno limitato non solo la capacità di spostamento di ciascuno di noi ma anche, e soprattutto, la capacità produttiva di diversi settori del paese (il così detto lockdown).

La situazione contingente ha portato il Governo e le autorità operanti nell'ambito della gestione dei rifiuti ad attuare una serie di scelte che hanno condotto prima a definire i soggetti abilitati ad operare con le relative modalità ed i periodi di applicazione del lockdown e poi a cercare una modalità di giusto rapporto tra il principio "chi inquina paga" e le ricadute sociali di questa applicazione.

1.2 Normativa di riferimento

La normativa alla data applicabile si poggia su:

- Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/03/2020 e i successivi DPCM del 10/04/2020, del 26/04/2020 adeguato con DECRETO 04/05/2020 del MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO, contenenti elenchi di CODICI ATECO delle aziende che potevano continuare l'attività nei vari periodi temporali normati
- Gli stessi DPMC danno la possibilità ad aziende non comprese in questi CODICI ATECO di proseguire le attività se rientranti in determinate circostanze fatta salva la comunicazione alle Prefetture di competenza;
- La delibera ARERA 158/2020/R/RIF, oggetto di valutazione di ricorso da parte di ANUTEL, che identifica famiglie di CODICI ATECO oggetto di lockdown ed una modalità di definizione delle tariffe TVnd basate su un algoritmo specifico di calcolo del Kd ed una successiva riduzione dello stesso. L'applicazione di tale metodo tiene conto del principio "chi inquina paga" e porta a gestire il decremento della Tvnd intra-PEF

A questo contesto normativo si va ad inserire il recente documento di consultazione di ARERA 189/2020/R/rif (26 maggio 2020) con cui la stessa rende note le modalità con cui intende modificare il metodo MTR (delibera ARERA 443/2019/R/RIF) per tener conto degli effetti sui costi e sulle entrate in relazione alla situazione emergenziale. Questo documento di consultazione ha alcuni elementi di criticità (ad esempio potrebbe essere applicabile solo per i comuni che approvano il PEF 2020 entro il 31 luglio 2020) e deve essere convertita in una delibera attuativa entro e non oltre il 30 giugno 2020.

Per altro in questo contesto già di per sé articolato alcune Regioni hanno adottato misure più o meno restrittive, come per esempio la regione Campania che ha interdetto anche la consegna a domicilio di prodotti da asporto della ristorazione

1.3 La soluzione

In un contesto così articolato e fluido la soluzione pensata, e di seguito proposta, non prevede un automatismo assoluto che identifichi con certezza le aziende che hanno realmente sospeso le attività, ma solo strumenti che aiutino a trattare le aziende che potenzialmente potrebbero aver diritto a riduzioni in base a quanto indicato esplicitamente dalla norma.

La soluzione proposta poggia le proprie fondamenta sulla disponibilità dei dati ATECO forniti agli Enti da SIATEL tramite il flusso di aggiornamento delle anagrafiche. Qualora il Vostro Ente non abbia ancora attivato tale funzione Vi invitiamo a contattare il Vostro commerciale Maggioli di riferimento per acquisire la specifica offerta commerciale che **non rientra nella presente.**

Purtroppo il CODICE ATECO fornito da SIATEL non è aggiornato rispetto al ri-classamento che questi codici hanno subito nel tempo (si faccia riferimento ad esempio alla ricodifica avvenuta nel 2007 rispetto ai codici vigenti nel 2004, alla ricodifica avvenuta tra i codici 2004 e i codici 2002).

La soluzione proposta prevede quindi l'introduzione all'interno di Socr@web delle tabelle di raccordo (1991/2002, 2002/2004, 2004/2007

e di algoritmi che consentono di valutare la compatibilità di una codifica ateco precedente il 2007 eventualmente presente in indice generale – da inserimento manuale o da import con la funzionalità SIATEL sopra menzionata - rispetto alla codifica 2007 oggetto dei DPCM covid.

Giunti a questo punto Socr@web ha le anagrafiche delle persone giuridiche arricchite con i CODICI ATECO e ha gli algoritmi per raccordare CODICI ATECO ante 2007 con codici che sono presenti nei DPCM e nella delibera ARERA citati nel precedente paragrafo.

Stante questa disponibilità sono stati sviluppati ed introdotti nuovi filtri nelle funzioni di "RICERCA UTENZE" e di "VARIAZIONE MASSIVA DEI CONTESTI" che consentono, a titolo di esempio, di:

- individuare le utenze che potenzialmente hanno potuto proseguire le attività come stabilito dai vari DPCM COVID-19;
- individuare le utenze che potenzialmente hanno dovuto sospendere attività come stabilito dai vari DPCM COVID-19;
- individuare soggetti con CODICI ATECO che non permettono con certezza di stabilire automaticamente se dovevano sospendere o se potevano continuare le attività;
- applicare a queste utenze particolari riduzioni d'imposta o di applicare particolari valori di coefficienti Kd

L'insieme dato dalle tabelle delle famiglie di codici ateco 2007 oggetto dei DPCM emergenza COVID, dagli algoritmi di raccordo delle codifiche ATECO pregresse, dalla nuova gestione di filtri e dalla funzione di attribuzione massiva delle riduzioni alle utenze così individuate, compongono il pacchetto denominato "GESTIONE ATECO COVID-19" ed è l'oggetto di questa offerta tecnico-economica insieme ai servizi di start up e di supporto.

Inoltre abbiamo aumentato, a titolo gratuito per il Comune, la versatilità della funzione di "CALCOLO MASSIVO ED EMISSIONE DELLE BOLLETTE ORDINARIE".

2 MODALITÀ DI FORNITURA

2.1 Modalità di fornitura

La funzione di J-TRIB viene erogata nella modalità già in essere rispetto ad altre componenti di Socr@Web attive nell'ente.

3 I SERVIZI DI SUPPORTO

I servizi di supporto al funzionamento efficace del servizio sono predisposti da Maggioli per aiutare i clienti nella fase a regime.

I servizi agiscono sia sulla piattaforma, attraverso una costante manutenzione delle sue funzionalità, sia sugli operatori, mantenendo aggiornate le loro competenze sulle funzionalità del sistema.

I servizi di seguito descritti non sono obbligatori e possono essere sottoscritti con canoni annuali specifici a seconda delle esigenze.

3.1 Manutenzione correttiva e adattiva

Maggioli SpA Divisione Informatica offre un costante e tempestivo servizio di manutenzione correttiva per la risoluzione di eventuali errori nel codice sia su segnalazione degli utenti, sia come effetto dei continui test interni. A fianco del processo di manutenzione correttiva, si procede all'adeguamento delle funzionalità per seguire le prescrizioni della normativa.

Maggioli SpA Divisione Informatica inoltre ha certificato il proprio sistema qualità in conformità a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008 per "progettazione, sviluppo, installazione e assistenza di prodotti software, sistemi informativi, portali e siti internet e relativa commercializzazione di hardware ed erogazione dei servizi correlati di consulenza e formazione."

"Maggioli spa dichiara che le procedure software distribuite sono in linea con quanto previsto dal disciplinare tecnico del D.Lgs 196/2003 e conformi a quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla Protezione Dati (GDPR 2016/679). Conseguentemente l'ente utilizzatore può conformarsi con la normativa provvedendo a configurare tale sistema in modo opportuno e rispondente alle proprie esigenze."

3.2 Assistenza all'uso del software

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (10 linee r.a. Hot-Line attive nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30) telefonando al numero: 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge. L'aggiornamento di tipo normativo è tale da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti dalle legge.
- 3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza. L'aggiornamento di tipo migliorativo viene di norma effettuato ogni sei mesi.
- 4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente. Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

3.3 Teleassistenza

Maggioli è in grado di offrire, come estensione opzionale, un Servizio di Teleassistenza ossia un servizio di Assistenza in Remoto che consente l'intervento di un tecnico a distanza direttamente sui PC dell'Utente. I tecnici, utilizzando il canale Internet o attraverso un semplice collegamento via modem, possono accedere alla procedura installata presso l'utente per identificare l'anomalia segnalata ed intervenire in tempo reale per la sua risoluzione. Questo tipo di servizio garantisce tempi di intervento immediati.

4 AVVIAMENTO DELLA SOLUZIONE

4.1 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da nostro personale specializzato.

I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del software applicativo sui server previsti da progetto.
- Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

Nello specifico del pacchetto di "GESTIONE ATECO-COVID 19" le attività di attivazione e configurazione sono:

1. Attivazione funzioni relative alla GESTIONE ATECO-COVID 19;
2. Configurazione di dette funzionalità;
3. Adeguamento fasce di calcolo per riduzioni Covid-19, ad esclusione di eventuali modifiche software che potrebbero rendersi necessarie per esigenze da regolamenti e attività specifici, che andranno valutate a parte;

4.2 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure è svolta da nostri tecnici qualificati e riguarda sia l'uso che l'amministrazione portale nelle sue diverse verticalizzazioni applicative.

Durante lo svolgimento del corso viene effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

L'attività formativa viene pianificata secondo un calendario che verrà definito sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

Nello specifico del pacchetto di "GESTIONE ATECO-COVID 19" la formazione attiene:

1. L'uso della funzione di variazione massiva dei contesti;
2. L'uso dei nuovi filtri sui CODICI ATECO dei soggetti nella funzione di ricerca utenze, l'eventuale impostazione di selezioni personalizzate più complesse, costituite da un insieme plurimo di filtri, memorizzando permanentemente l'impostazione nella configurazione di Sicr@web, per il riuso autonomo al bisogno da parte degli operatori;
3. La procedura da attuarsi a completamento delle attività in carico al comune relative alle problematiche COVID 19

5 LE FUNZIONI DI GESTIONE ATECO-COVID 19

Le funzioni di seguito descritte e oggetto della presente offerta si basano sull'aggiornamento delle anagrafiche da SIATEL. Nel caso in cui il Vostro Ente non ne sia ancora dotato Vi invitiamo a contattare il Vostro commerciale Maggioli di riferimento per acquisire la specifica offerta commerciale che **non rientra nella presente.**

La funzione di aggiornamento delle anagrafiche SIATEL è stata appositamente aggiornata con un servizio applicativo per l'aggiornamento del CODICE ATECO dell'attività dell'indice generale.

Inoltre, come descritto al paragrafo 1.3., abbiamo aumentato, a titolo gratuito per il Comune, la versatilità della funzione di "CALCOLO MASSIVO ED EMISSIONE DELLE BOLLETTE ORDINARIE".

Infatti nella form di “RICERCA UTENZE” sono stati aggiunti NUOVI “bottoni” per avviamento del calcolo massivo e di generazione dei documenti contabili ordinari a debito e a credito per le sole utenze mostrate nella griglia di ricerca utenze. Questa possibilità unita alla versatilità della funzione di ricerca, permetterà di fare calcoli ed emettere bollette specifiche per determinati gruppi di utenze, assegnando scadenze specifiche; resta possibile salvare specifiche combinazioni di filtri, anche quelli complessi impostati dall’assistenza Maggioli, attribuendo denominazioni mnemoniche, richiamabili ogni qualvolta sarà necessario ripetere la selezione, senza la necessità di ri-assemblare la specifica combinazione di filtri. In questo modo sarà possibile creare per esempio la selezione delle utenze di attività sospese dal 22 marzo al 04 maggio, da richiamare al bisogno, senza la necessità di alcuna conoscenza della combinazione di filtri che la costituiscono, quindi utilizzabile con semplicità e immediatezza da qualsiasi operatore abilitato.

Di seguito vengono descritte le funzionalità specifiche del pacchetto “GESTIONE ATECO COVID 19” oggetto della presente offerta.

5.1 Funzioni di gestione e utilizzo del catalogo dei CODICI ATECO

La funzione rende disponibili:

1. L’intero set di codici Ateco relativi alle codifiche 1991, 2002, Atecofin 2004, 2007;
2. Tabella dei raccordi tra i codici ateco delle varie codifiche indicate al punto precedente; questi vengono utilizzati per raccordare i codici ateco attribuiti ai soggetti che fossero relativi alle codifiche 1991, 2002, Atecofin 2004, ai codici ateco 2007 indicati nei DPCM dell’emergenza covid-19.
3. Tabella delle FAMIGLIE di codici ateco, prestabilite dai DPCM e delibera Arera relativi all’emergenza covid-19, che permetteranno di individuare le utenze di soggetti con codici ateco che potevano continuare o che dovevano sospendere le attività produttive. Nel sistema saranno disponibili le seguenti famiglie predefinite:
 - 3.1. Con riferimento all’Allegato 1 DPCM 22/03/2020 in particolare sono rese disponibili distintamente le seguenti famiglie di codici Ateco:
 - 3.1.1. Codici Ateco dell’Allegato 1 DPCM 22/03/2020, compresi i codici Ateco ante 2007 compatibili;
 - 3.1.2. Codici Ateco delle codifiche ante 2007 che non sono completamente compatibili con i codici Ateco 2007 dell’Allegato 1 DPCM 22/03/2020;
 - 3.2. Con riferimento all’Allegato 3 DPCM 10/04/2020 in particolare sono rese disponibili distintamente le seguenti famiglie di codici Ateco:
 - 3.2.1. Codici Ateco dell’Allegato 3 DPCM 10/04/2020, compresi i codici Ateco ante 2007 compatibili;
 - 3.2.2. Codici Ateco delle codifiche ante 2007 che non sono completamente compatibili con i codici Ateco 2007 dell’Allegato 3 DPCM 10/04/2020;
 - 3.3. Con riferimento all’Allegato 3 DPCM 26/04/2020 integrato con DECRETO 04/05/2020 del MINISTERO SVILUPPO ECONOMICO in particolare sono rese disponibili distintamente le seguenti famiglie di codici Ateco:
 - 3.3.1. Codici Ateco dell’Allegato 3 DPCM 26/04/2020, compresi i codici Ateco ante 2007 compatibili;
 - 3.3.2. Codici Ateco delle codifiche ante 2007 che non sono completamente compatibili con i codici Ateco 2007 dell’Allegato 3 DPCM 26/04/2020;
 - 3.4. Codici Ateco delle tabelle dell’Allegato A della delibera Arera 158-20, compresi i codici Ateco ante 2007 compatibili in particolare sono rese disponibili distintamente le seguenti famiglie di codici Ateco:
 - 3.4.1. Codici Ateco TABELLA 1a;
 - 3.4.2. Codici Ateco TABELLA 1b;
 - 3.4.3. Codici Ateco TABELLA 2;
 - 3.4.4. Codici Ateco TABELLA 3.

5.2 Funzionalità TARI/P relative ai CODICI ATECO

Sono stati aggiunti nuovi filtri di selezione specifici alla funzione di RICERCA UTENZE, in base ai CODICI ATECO dell'intestatario e del conduttore.

Tramite la funzione di RICERCA UTENZE sarà possibile richiedere il flusso Siatel relativo ai soggetti intestatari delle utenze selezionate, i cui file di ritorno potranno essere usati per l'aggiornamento dei dati anagrafici ed in particolare del CODICE ATECO dell'indice generale.

Gli stessi filtri sono stati aggiunti alla funzione di utilità VARIAZIONE MASSIVA DEI CONTESTI, attraverso la quale sarà possibile attribuire, accendere, spegnere, valori proprietà specifiche o esistenti, per identificare le utenze e/o per ottenere particolari riduzioni d'imposta, tipologie di calcolo o per applicare particolari valori di coefficienti Kd, per utenze con determinate categorie RSU e/o determinati CODICI ATECO; questo permette di attribuire riduzioni di imposta alle utenze che avranno subito determinate limitazioni durante i vari periodi di emergenza Covid-19, con possibilità di diversificare la determinazione dell'imposta per vari gruppi o singole utenze.

Di seguito una sintesi dei nuovi filtri di selezione basati sui CODICI ATECO:

1. Filtro avanzato per selezione di utenze di soggetti con CODICE ATECO compreso in una delle famiglie di CODICI ATECO impostate nella nuova tabella del relativo catalogo; questo permetterà per esempio di individuare le utenze che potenzialmente hanno potuto proseguire le attività come stabilito dai vari DPCM covid-19.
2. Filtro avanzato per selezione di soggetti che hanno un CODICE ATECO diverso da quelli di una determinata famiglia di CODICI ATECO; questo permetterà per esempio di individuare le utenze che potenzialmente hanno dovuto sospendere attività come stabilito dai vari DPCM covid-19.
3. Filtro avanzato per selezione di soggetti che hanno un CODICE ATECO non specifico, cioè limitato al GRUPPO o alla CLASSE della codifica ATECO; questo filtro in associazione ai filtri sulle famiglie dei CODICI ATECO dei DPCM, permetterà di individuare soggetti con CODICE ATECO che non permettono con certezza di stabilire automaticamente se dovevano sospendere o se potevano continuare le attività.
4. Filtro dei soggetti persone giuridiche e persone fisiche con partita iva;
5. Filtro dei soggetti persone giuridiche e persone fisiche con partita iva che NON hanno un CODICE ATECO;
6. Filtro semplice per selezione di soggetti che hanno un determinato CODICE ATECO;
7. Filtro avanzato per selezione di soggetti che hanno CODICI ATECO appartenenti a (nomenclatura riferita ai campi della tabella Attività Istat):
 - 7.1. Una determinata codifica ATECO (facoltativo): 1991, 2002, Atecofin 2004, 2007;
 - 7.2. Una determinata SEZIONE (facoltativo);
 - 7.3. Una determinata SOTTOSEZIONE (facoltativo);
 - 7.4. Una determinata DIVISIONE (facoltativo);
 - 7.5. Un determinato GRUPPO della DIVISIONE;
 - 7.6. Una determinata CLASSE del GRUPPO;
 - 7.7. Una determinata CATEGORIA della CLASSE;
 - 7.8. Una determinata SOTTOCATEGORIA della CATEGORIA;

Tutti i filtri sopra indicati sono associabili agli altri filtri standard già disponibili nelle funzioni indicate sopra e sono da intendersi riferibili all'intestatario, o al conduttore dell'utenza, o associati agli Immobili/vani delle utenze.

6 SERVIZI DI SUPPORTO

Qualora l'Ente voglia essere supportato nello svolgimento della attività legate alla gestione delle riduzioni COVID 19 e/o di assegnazione delle tariffe TVnd, definite separatamente dall'Ente con la costituzione del PT (la costituzione del PT non è oggetto della presente offerta) i servizi che possiamo erogare sono:

1. Import flussi Siatel per chi di solito non lo fa autonomamente;

2. Attribuzione delle riduzioni COVID 19 alle utenze, in base ai CODICI ATECO dei vari DMCM, eventualmente integrati da ulteriori disposizioni regolamentari e/o in base alle categorie TARI/P indicate dal comune **e/o in base ad altre casistiche che vorrà segnalare il comune purché individuabili massivamente con strumenti informatici che possano basarsi su informazioni codificate, direttamente relazionabili a strutture TARI/P, presenti e già valorizzate a cura del comune nella banca dati Sicraweb.**
3. Stesura e consegna della relazione relativa alle attività svolte da Maggioli, contenente lista delle attività proposte che resterebbero in carico al comune, suggerite da Maggioli, a conclusione del servizio erogato.

Obblighi del comune:

1. Erogazione di informazioni, supporto e tutto quanto necessario allo svolgimento del servizio di Maggioli, per esempio: Regolamenti, delibere, atti e supporto alla corretta interpretazione; eventuali CODICI ATECO da aggiungere o da escludere rispetto a quelli dei DPCM covid-19; eventuali ulteriori criteri per individuare le utenze da trattare; criteri di applicazione di riduzioni/agevolazioni covid-19, criteri calcolo e condizioni di applicazione ed erogazione, ecc..
2. I casi particolari che riguarderebbero singole o poche utenze o non individuabili massivamente da strumenti software, dovranno essere impostati e gestiti dal comune.

7 OFFERTA ECONOMICA

7.1 Funzione di GESTIONE ATECO-COVID 19

Funzione di GESTIONE ATECO-COVID 19	€ 1.800,00
Servizi di installazione da remoto (2 hh/u)	INCLUSO
Servizi di attivazione, configurazione e formazione da remoto (12 hh/u)	INCLUSO
Canone di manutenzione e assistenza annuale	€ 320,00
Opzionale : Servizio di Supporto come descritti al punto 6 delle presente offerta (8 hh/u) attraverso l'utilizzo delle giornate a vostra disposizione	INCLUSO

8 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi

Consegna: da definire con l'Ente

IVA di legge a Vs carico

Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.

Qualora voleste usufruire dell'esenzione IVA per i servizi di formazione Vi preghiamo di indicarlo nell'ordine d'acquisto.

