



Spett.le Comune di Oristano

Iglesias 14 Febbraio 2020

Prev. Numero:SAPCNT+CONS20200214ARAF

Alla C.a.

e pc Seg. Com.

Uff.Ced

Dott.ssa Antonella Casula

Dott. Luigi Mele

Dott. Emiliano Sanna

**OGGETTO: OFFERTA Software per la gestione dei Contratti P.A. servizi, e
conservazione sostitutiva automatica**

In tutti i riferimenti che seguono si identifica con:

Cliente: Comune di Oristano

Azienda: Sapel Informatica Srl

Tutti i prezzi sono espressi in euro e non sono comprensivi di IVA.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Sapel Informatica S.r.l

Matteo Matta



Premessa

In virtù dell' Art. 6, comma 3 del DL 179/2012 convertito in legge 221/2012) con particolare riferimento all' Art. 6. Trasmissione di documenti per via telematica, contratti della pubblica amministrazione e conservazione degli atti notarili le pubbliche Amministrazioni sono obbligate a produrre e trasmettere per via telematica i contratti stipulati...





SAP_CONTCJB30 Integrazione Conservazione Sostitutiva dei Contratti

L'applicazione delle norme contenute nel Codice della Amministrazione Digitale ha introdotto per gli Enti il trattamento di un consistente numero di documenti elettronici firmati digitalmente in sostituzione di quelli in formato cartaceo.

Analogamente a quanto previsto per la conservazione dei documenti cartacei, soggetti a fascicolazione e deposito in appositi archivi, la conservazione dei documenti elettronici richiede l'applicazione di una serie di regole tecniche e funzionali per garantirne l'integrità e la validità nel tempo. Infatti questa tipologia di documenti risultano essere a tutti gli effetti degli originali elettronici, in possesso del medesimo valore legale degli omologhi in formato cartaceo e quindi richiedono l'obbligo di conservazione a norma di Legge, sancito dal DPCM del 13 novembre 2014.

La conservazione sostitutiva è un sistema di procedure informatiche, regolamentate dettagliatamente dalle leggi italiane, in grado di garantire nel tempo la validità legale e la leggibilità e reperibilità nel tempo di un documento informatico.

L'entrata in vigore di recenti adempimenti normativi, ha previsto un'ulteriore identificazione di tipologie documentarie oggetto di riversamento in conservazione sostitutiva, quali in particolare il registro giornaliero di protocollo in ottemperanza al DPCM del 3 dicembre 2013 contenente le Regole tecniche in materia di protocollo informatico.

ADS e SAPEL, in qualità di fornitori di software applicativi gestionali nella Pubblica Amministrazione, sono fortemente coinvolte nel processo di ingegnerizzazione per il riversamento dei documenti elettronici proponendo una soluzione omogenea e integrabile con i principali fornitori di soluzioni di conservazione sostitutiva presenti sul mercato.

La Soluzione Integrata

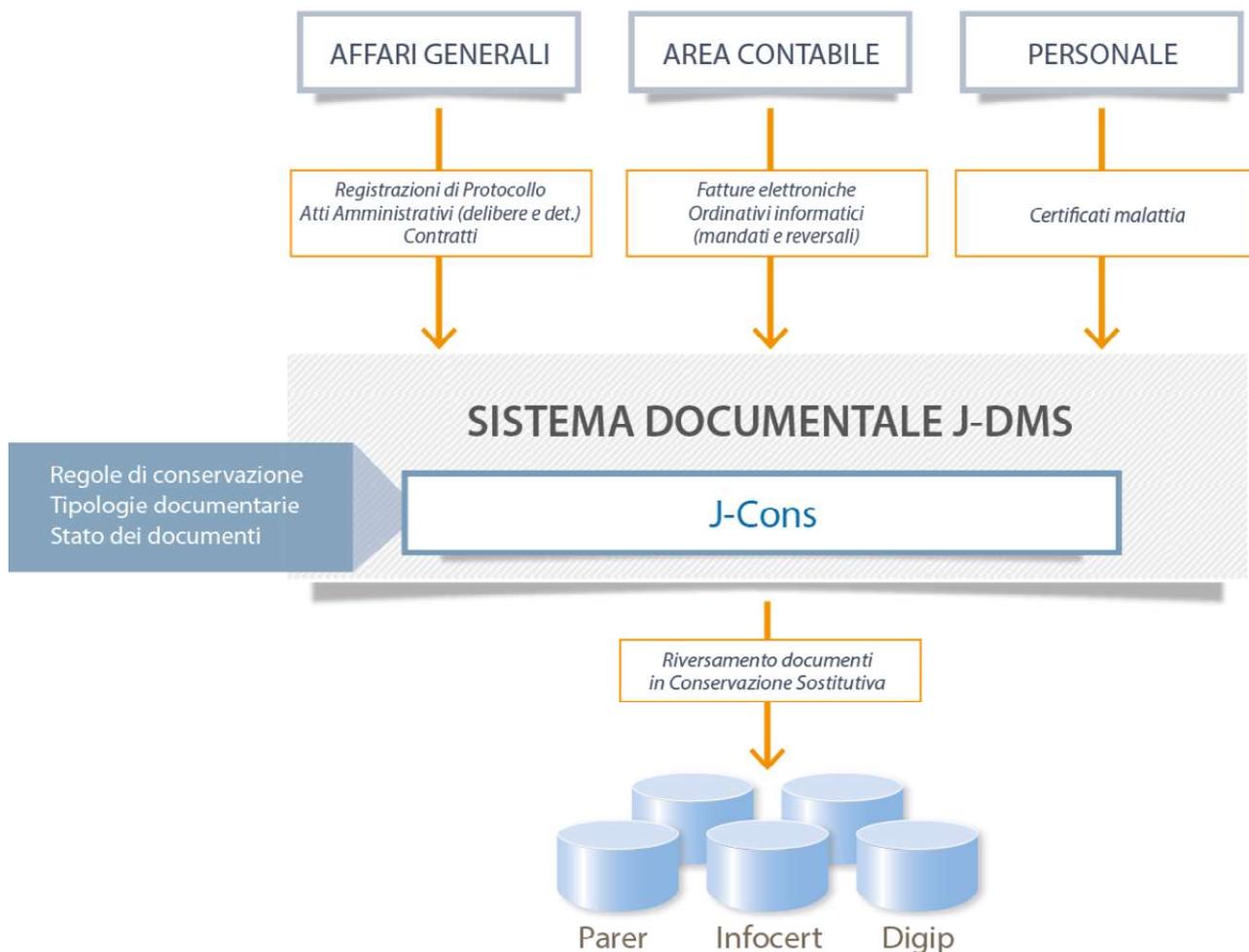
La soluzione proposta da ADS e SAPEL si basa su una infrastruttura tecnologica omogenea per tutte le tipologie Documentali ed integrabile con i diversi sistemi di conservazione sostitutiva. Tale modalità riteniamo sia la più opportuna per avere un unico punto di gestione e facilitare il Cliente nella fase di controllo delle fasi di riversamento. (Vedi figura).

Di fatto parliamo della messa in esercizio di un Sistema di Gestione Documentale che assolve a tutti i requisiti richiesti dal Codice delle Amministrazioni Digitali.

Tale sistema si candida per essere il repository documentale che accentra tutte le tipologie documentali da riversare in conservazione, ciascuna dotata di una propria struttura, provenienti da domini differenti (Contabilità, Personale, Affari Generali, ecc...) e supporta la gestione di tutti i principali formati: Doc, DocX, Odt, Xml, Jpg, pdf, tiff, p7m, zip, ecc..

Tutti i documenti presenti nel repository documentale possono essere riversati in conservazione sostitutiva tramite un componente interno (J-Cons) che interfaccia, tramite l'utilizzo di web services specifici, il sistema J-DMS con i sistemi di conservazione sostitutiva di terze parti, definendo, per ciascun modello di documento, i metadati ed i file da inviare ed i riferimenti temporali specifici per ogni tipologia di documento.

Il prodotto offre funzionalità di ricerca, selezione e invio dei documenti al sistema di conservazione e memorizza in appositi LOG la descrizione dell'esito dell'invio in conservazione del singolo documento e dei lotti di documenti e la trasmissione dei documenti in conservazione può avvenire in real-time, in modalità asincrona oppure in differita.



Tipologie documentarie

I progetti di riversamento in conservazione sostitutiva prevedono l'individuazione e la definizione delle tipologie documentarie che saranno oggetto della conservazione, la tipologia documentaria rappresenta una categoria di documenti omogenei per natura, funzione giuridica e modalità di registrazione o di produzione.

Per ogni tipologia documentaria da trasferire si rende necessaria la definizione delle modalità di versamento con lo specifico sistema di conservazione individuato dal cliente e devono essere preventivamente concordati:

- i principali metadati (es. chiave univoca, oggetto, data, profilo archivistico, ecc.);
- i riferimenti temporali (es. data di protocollo, data di pubblicazione, ecc...);
- i file (es. documento principale, allegati, visti, ecc..), impostando le relative regole di accesso ai documenti presenti nel repository;

☒ parametri di gestione delle casistiche particolari eventuale gestite dal sistema di conservazione (es. forza accettazione dei documenti con firma non valida al momento del riversamento).

Di seguito schematizziamo le implementazioni di riversamento già realizzate da ADS e in produzione con i diversi conservatori con cui finora abbiamo collaborato:



TIPOLOGIA DOCUMENTALE	INFOCERT	PARER	ARUBA	DIGIP	UNIMATICA
Atti Amministrativi (delibere e determine)	X	X	X	X	X
Registrazioni di Protocollo	X	X	X	X	X
Contratti	X	X			
Fatture elettroniche/Distinte/Atti di Liquidazione	X	X	X	X	X
Mandati e Ordinativi (*)	X	X	X		
Certificati Malattia	X		X		

(*) Per quanto riguarda i mandati e gli ordinativi informatici, essendo documenti digitali nativamente in possesso del tesorerie/istituto bancario, si rende necessaria la definizione di un tracciato che ci permetta di ricevere i documenti digitali ed archivarli nel nostro sistema.



SAP_CONTRJB30 -Gestione Contratti elettronici

Contratti Elettronici è un applicativo web che permette la gestione e la dematerializzazione del contratto secondo l'Art. 6, comma 3 del DL 179/2012 convertito in legge 221/2012 che stabilisce, nello specifico, l'obbligatorietà di stipulazione del contratto con atto pubblico notarile di tipo informatico.



La soluzione prevede:

- la numerazione di repertorio e l'archiviazione dei contratti in un unico repository;
- la gestione del ciclo di inserimento dei testi e allegati tramite upload, la firma delle controparti e la successiva firma digitale da parte dell'Ufficiale Rogante dell'Ente. È possibile inserire più di un Ufficiale Rogante, di modo da poter gestire i casi di sostituzione in caso di assenza dell'Ufficiale Rogante stesso;
- la creazione della documentazione digitale necessaria per la registrazione telematica tramite il portale Sister dell'Agenzia delle Entrate (generazione automatica del plico.xml e registrazione della documentazione di esito);
- l'invio in Conservazione Sostitutiva presso il Conservatore individuato dall'Ente.



Inoltre, il modulo Contratti è in grado di gestire le firme di parti e controparti in diverse modalità: dalla semplice firma cartacea con successivo upload della scansione, alla gestione della firma digitale oppure fino all'utilizzo della Firma Grafometrica, ovvero l'apposizione di una firma autografa su un dispositivo di tipo tablet (o tavoletta) collegato al pc dell'Ente. La registrazione dei dati biometrici del firmatario (velocità, pressione e durata temporale) e la produzione di un documento digitale perfettamente legale, rientra nelle specifiche descritte dall'articolo 2702 del Codice Civile.

L'uso di questa tecnologia permette quindi di ridurre le problematiche legate alla presenza o alla gestione del dispositivo di firma digitale della controparte, pur mantenendo tutte le caratteristiche peculiari (certificati qualificati a chiavi asimmetriche, autentiche, etc.). Il processo di dematerializzazione risulta di conseguenza ancora più performante.

Numero	Tipo e Natura	Parte	Importo	Data	Oggetto
6 / 2016	1 - Fornitura di servizi	Segreteria Generale	€ 12.000	30/06/2016	FORNITURA SERVIZIO MENSA
	1 - Locazione	Servizio Contratti	€ 15.152	29/06/2016	Appalto lavori
5 / 2016	1 - Appalto	Segreteria Generale	€ 10.000	15/06/2016	ACQUISTO LEGNAME PER CATTEDRALE VEGETALE
3 / 2016	1 - Locazione	Segreteria Generale	€ 1	06/04/2016	contratto di acquisizione locali
	1 - Appalto	Servizio Contratti	€ 150	16/03/2016	Contratto per appalto Rummo
19 / 2015	1 - Appalto	Segreteria Generale	€ 100.000	13/11/2015	EDIFICAZIONE ROTONDA STRADALE SP 51...
17 / 2015	1 - Appalto	Servizio Contratti	€ 1.500	30/06/2015	FORNITURA SOFTWARE GESTIONE ATTI
16 / 2015	1 - Fornitura di beni	Segreteria Generale	€ 1.000	23/06/2015	fornitura materiale cartaceo ufficio tecnico
15 / 2015	1 - Appalto	Servizio Contratti	€ 2.500	22/06/2015	AFFIDAMENTO SERVIZIO BOLLETTAZIONE E RENDICON ...
14 / 2015	1 - Fornitura di servizi	Servizio Contratti	€ 3.000	22/06/2015	Affidamento incarico per la realizzazione del ...
13 / 2015	1 - Appalto	Segreteria Generale	€ 12.000	22/05/2015	fornitura software affari generali
12 / 2015	1 - Appalto	Segreteria Generale	€ 12.000	22/05/2015	FORNITURA SERVIZI INFORMATIVI
11 / 2015	1 - Appalto	Servizio Contratti	€ 10.000	20/05/2015	FORNITURA SOFTWARE

© Gruppo Finmatica - Contratti (v.1.3.0.6)

Integrazione con Contabilità

Contratti Elettronici è perfettamente integrato con il nostro software di contabilità finanziaria ed armonizzata.

Eredita le informazioni dall'anagrafica dei Beneficiari per la compilazione delle sezioni dedicate alle controparti dei contratti.

Integrazione con casa di vetro L190

È anche integrato nativamente con il sistema di gestione Trasparenza (Casa di Vetro) e permette di soddisfare i due obblighi informativi:

- pubblicazione nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" prevista dal DLGS 33/2013;



- assolvimento nei confronti di AVCP (come da delibera 26/2013) tramite la generazione automatica nel formato richiesto dall'Autorità delle informazioni relative ai contratti, in formato XML.





I moduli software offerti

Di seguito sono elencati i moduli software offerti.

Articolo MePa	Descrizione	Prezzo
SAP_CONTRJB30_LIC	Software per la gestione dei Contratti	585,00
SAP_CONTCJB30_LIC	Integrazione Conservazione Sostitutiva dei contratti stipulati:	487,00

Totale fornitura software applicativo euro 1.072,00 oltre IVA.

Con decorrenza 01 Gennaio successivo anno acquisto i canoni di manutenzione saranno i seguenti e saranno inseriti nel contratto manutentivo ordinario.

Per i clienti che hanno in corso contratti manutentivi pluriennali i canoni manutentivi relativi ai nuovi moduli acquistati verranno fatturati separatamente.

Articolo	Descrizione	Prezzo
MNT_SAP_CONTRJB30	Manutenzione Software per la gestione dei Contratti	210,00
MNT_SAP_CONTCJB30	Manutenzione Conservazione Sostitutiva automatica dei contratti	180,00

Totale manutenzione fornitura software applicativo euro 390,00 oltre IVA.

Tutte le applicazioni sono offerte in licenza d'uso e alle condizioni indicate nell'allegato "Contratto di licenza d'uso del software applicativo".

Le applicazioni saranno fornite nella versione standard e nella forma che in linguaggio EDP viene definita "programma oggetto".

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.



Configurazione ambiente

Per garantire un elevato livello di affidabilità del sistema e consentire un efficiente utilizzo delle risorse hardware devono essere effettuate una serie di operazioni, definite "Configurazione Ambiente".

La fase di Configurazione ambiente può essere avviata solo se le attività di installazione dei Server, dei Client e della rete sono completate, in presenza di locali a norma e adeguati a contenere i dispositivi offerti, se sono disponibili le licenze e i supporti dei prodotti software non oggetto d'offerta, ma necessari per le attività di installazione. Nei locali ove viene svolta la configurazione ambiente devono essere presenti, funzionanti e correttamente dimensionate: le prese di corrente elettrica e le prese delle rete locale.

Per tutte le attività la cui esecuzione è prevista da remoto, via Internet con connessione VPN, quest'ultima dovrà essere disponibile e di adeguata velocità per il trasferimento dei dati.

Nel caso in cui gli interventi non andassero a buon fine per le cause sopra indicate, questi saranno comunque fatturati e scalati dal monte ore di attività previste; se, per le stesse ragioni, si renderà necessario differire le attività già pianificate, la conseguente dilazione dei tempi non sarà conteggiata nel calcolo dei tempi di realizzazione della fornitura.

N.	Modulo	Descrizione	Prezzo
1	SAPSYS_CON	Configurazione Ambiente (una tantum)	624,00
1	SAPAGSAP	Attività una tantum per invio e test in conservazione con Infocert	1.150,00

Prezzo del servizio

Il prezzo per l'espletamento dell'attività di 'Configurazione ambiente' e test corretto invio in conservazione viene fissato in 1.774,00 euro



Formazione

Il servizio è rivolto agli utenti che andranno ad utilizzare gli applicativi offerti e sarà effettuato presso la sede del Cliente. Per ognuno dei moduli sono previsti gli interventi indicati più avanti.

Gli interventi previsti per ogni singolo modulo software potranno essere organizzati nelle suddette attività a seconda delle particolarità della procedura e delle esigenze del Cliente; verrà quindi successivamente concordato con il Cliente un calendario di interventi e la loro tipologia, tenendo in considerazione anche i seguenti fattori: necessità di avvio in un particolare periodo dell'anno; provenienza dei dati; numero di persone da formare.

La buona riuscita dei corsi di formazione dipende dal reale coinvolgimento del personale utente; a tal fine consigliamo un numero massimo di partecipanti per ogni sessione di formazione, in modo che ogni singolo partecipante possa essere seguito in maniera puntuale. Il numero dei partecipanti può variare in funzione della collocazione fisica della sede del corso:

Sede corso	PC per partecipante	Numero massimo partecipanti
Uffici degli utenti	Almeno 1 posto di lavoro ogni due partecipanti	5/6
Aula informatica attrezzata	1 posto di lavoro ogni partecipante; Proiettore	10/12

Il numero di giornate uomo di formazione di ore 6 o frazione presso la sede del Cliente, per ogni singolo modulo software, è di seguito indicato. Ogni ora eccedente le sei ore verrà conteggiata come frazione di giornata.

N.	Modulo	Descrizione	gg/uomo
1	SAP_SUPP	Formazione utilizzo degli applicativi	1

Prezzo del servizio

Il prezzo per ogni giornata uomo, articolo Mepa **SAP_SUP** è fissato a euro 400, oltre IVA.



Prospetto economico

Di seguito vengono riassunti i costi relativi alla acquisizione di quanto oggetto d'offerta.
Agli stessi occorre aggiungere l'iva di legge.

Descrizione Software e Servizi	Prezzo
<i>PREZZI CON SCONTO VERSO CLIENTE CHE GIA' DISPONE DI SOLUZIONI ADSD FINMATICA/SAPEL</i>	
Software applicativo (Lic Contratti Conservazione)	1.072,00
Configurazione ambiente + attivazione una tantum e test conservazione	1.774,00
Formazione (1 giornate uomo)	400,00
TOTALE software e servizi	3.246,00

Diconsi euro Tremiladuecentoquarantasei IVA esclusa

Descrizione Manutenzioni (gratuito primo anno)	Prezzo
<i>PREZZI CON SCONTO VERSO CLIENTE CHE GIA' DISPONE DI SOLUZIONI ADSD FINMATICA/SAPEL</i>	
Manutenzione Software per la gestione dei Contratti	210,00
Manutenzione Conservazione Sostitutiva automatica dei contratti	180,00
TOTALE manutenzioni	390,00

Diconsi euro Trecentonovanta IVA esclusa con Decorrenza 2021.

Soluzione chiavi in mano: Articolo Mepa **SAPTRCONS30** (Euro Tremiladuecentoquarantasei) + iva



Condizioni generali di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 60 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione fondamentale che la presente ritorni all'Azienda debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole indicate si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

La consegna del sistema informativo oggetto della presente offerta è prevista entro 60 giorni dal momento della stipula del contratto.

Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Ente entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla installazione del sistema informativo o, se a sé stante funzionante, di ogni sua singola parte.

Le fatture relative all'addestramento verranno emesse al termine di ogni mese, in proporzione alle giornate uomo utilizzate.

In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Garanzia software applicativo

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.

Qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi, il Cliente dovrà darne comunicazione e supporto tecnico all'Azienda, la quale potrà:

- suggerire una azione alternativa per aggirare l'errore;
- presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, correggere l'errore ed inviare al Cliente, in una delle forme previste, la correzione.

La garanzia non comprende l'erogazione dei servizi di assistenza.

Collaudo del software applicativo

I prodotti software forniti verranno sottoposti ad un collaudo.

Il collaudo tecnico dovrà essere concluso entro 30 giorni naturali, successivi e continui decorrenti dalla data di consegna, e, in mancanza, dalla data di installazione dei singoli moduli.

Laddove, entro i trenta giorni suddetti il Cliente non abbia effettuato contestazioni in forma scritta sulle funzionalità del modulo software, il collaudo si intenderà implicitamente come effettuato.

Responsabilità

L'Azienda non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità dell'Azienda non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dall'Azienda deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.



Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. L'Azienda si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. L'Azienda si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. L'Azienda si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che l'Azienda sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Privacy e Consenso al Trattamento dei Dati

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegna ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03).

Il Cliente presta il consenso al trattamento dei dati da parte dell'Azienda, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità della Società contraente, la quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali.

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda alle norme e condizioni generali allegate.

Firma del Cliente

Firma dell'Azienda

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Data Privacy e Subappalto.

Iglesias, lì

Firma del Cliente per accettazione





Licenze d'uso Oracle

Per utilizzare le procedure oggetto della presente offerta il Cliente deve disporre delle licenze d'uso Oracle prerequisite per i prodotti offerti.

Oracle Database deve essere in versione 10.2.x o successiva, specifica per il sistema operativo adottato e adeguata al numero di utenti del sistema del Cliente.

Per l'utilizzo dei programmi offerti può essere scelto indifferentemente uno dei seguenti prodotti:

- Oracle Database Standard Edition ONE
- Oracle Database Standard Edition
- Oracle Database Enterprise Edition

In questa sede viene proposta l'acquisizione di una nostra soluzione applicativa ADSORA all'interno della quale viene distribuita la licenza d'uso EMBEDDED "temporanea" o perpetua" dei moduli Oracle sotto indicati; ciò significa che alla scadenza del periodo di validità della licenza il Cliente pur mantenendo il diritto d'uso sul nostro software perderà qualsiasi diritto sull'utilizzo dei prodotti Oracle licenziati e dovrà acquisire nuove licenze d'uso, secondo il listino Oracle che sarà in vigore nel momento della proposta di rinnovo. La principale innovazione di questa modalità è che il rapporto contrattuale con Oracle sarà gestito unicamente dal Gruppo Finmatica, in tal senso a fronte del regolare acquisto di licenze e/o manutenzioni del software ADSORA, sarà il Gruppo Finmatica a dover riscontrare ad Oracle delle licenze d'uso da Voi utilizzate per gli applicativi da esso forniti.

Totale fornitura licenze d'uso Oracle 300,00 euro una tantum, più canone manutenzione annuale 77,00 euro, oltre IVA.

Il canone di manutenzione annuale potrà variare in relazione alle nuove politiche di licensing stabilite dagli accordi Oracle Spa e Ads-Finmatica Spa.

Eventuali rimodulazioni, verranno comunicate tempestivamente al cliente ed in ogni caso precedentemente a ciascun periodo di rinnovo.

Le licenze Oracle Database Standard Edition ONE sono riservate all'utilizzo del prodotto su server dotati di una capacità di espansione massima a due socket.

Le licenze Oracle Database Standard Edition possono essere utilizzate su server dotati di una capacità di espansione massima a quattro socket.

In generale le licenze di tipo EMBEDDED hanno i seguenti vincoli:

- l'utilizzo in abbinamento esclusivo ad un pacchetto applicativo sviluppato dalla Società dato che, in virtù di un contratto VAR con Oracle, siamo in grado di fornire, insieme al nostro software, le funzionalità di Oracle ad un prezzo molto vantaggioso.
- la sottoscrizione del contratto di aggiornamento di Oracle, i cui importi annui sono indicati al relativo paragrafo e decorrono dal momento dell'installazione dei programmi applicativi.

Relativamente alla licenza EMBEDDED di Oracle non è prevista la fornitura di alcuna documentazione tecnica.

Con l'acquisto del prodotto è richiesto dal produttore l'attivazione del contratto di manutenzione per il periodo di copertura della licenza temporanea; in caso di licenza perpetua per il primo anno dalla data di installazione del software applicativo sull'elaboratore del Cliente.



Contratto di licenza d'uso del software applicativo

DEFINIZIONI

Società	La Società in intestazione
Cliente	Come indicato in offerta
Programma o programma applicativo o applicazione	Un insieme di istruzioni in codice oggetto che, trasferite su un computer, vengono utilizzate per eseguire una o più funzioni.

Tra la Società e il Cliente si conviene:

1 - Oggetto del contratto

La Società concede in licenza d'uso non esclusiva, a tempo indeterminato o per il diverso periodo indicato in offerta, nella forma che in ambiente EDP viene definita come "programma oggetto", i programmi applicativi e le eventuali personalizzazioni oggetto di questo contratto. Il Cliente accetta la fornitura alle condizioni indicate in questo contratto.

2 - Limitazioni d'uso

È fatto divieto al Cliente di cedere a sua volta in licenza d'uso, dare in affitto, vendere, trasferire, distribuire o rendere in qualsiasi altra forma disponibile ad altri il software oggetto del contratto sia a titolo gratuito che oneroso.

È fatto divieto al cliente di copiare in tutto o in parte le procedure ed i programmi oggetto del presente contratto sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore fatta eccezione del diritto di effettuare copie di back-up o archivio riproducendo su di esse tutti i contrassegni e gli avvisi presenti sugli originali.

È fatto divieto al Cliente di tradurre, modificare, incorporare in tutto o in parte in altre procedure o programmi, disassemblare, alterare o creare utility basate sul software o su qualsiasi parte in esso contenuta. Il Cliente non potrà modificare la struttura del software né chiedere a terzi di effettuare la modificazione predetta così da mutare le funzionalità del software.

Nel caso di mancata osservanza di questi termini, l'accordo cesserà automaticamente senza alcun preavviso.

3 - Obblighi del Cliente.

In relazione alle basi dati dei programmi oggetto della presente offerta, è fatto divieto assoluto al Cliente di:

- modificarne la struttura;
- gestirne i dati mediante programmi diversi da quelli forniti dalla Società;
- fornire a terzi, direttamente o indirettamente (anche per il tramite di altre applicazioni), senza previa e formale autorizzazione della Società, accesso alle suddette basi dati e ai dati in esse contenuti tramite proprie credenziali o comunque per il tramite delle abilitazioni conseguite mediante accettazione della presente offerta.

Il Cliente sarà ritenuto unico responsabile, anche ai fini risarcitori, nei casi di violazione dei citati divieti.

Il Cliente assume l'obbligo di procedere, con la periodicità necessaria ai propri fini, al salvataggio dei propri dati su adeguati supporti e mediante software idonei allo scopo.

4- Proprietà Intellettuale ed Industriale

La Società garantisce di avere la facoltà di cedere al Cliente le licenze d'uso oggetto del presente contratto e garantisce altresì di avere il diritto di disporre di programmi, dispositivi e di soluzioni tecniche che possano essere utilizzati nella esecuzione del contratto.

Tutti i diritti di proprietà anche intellettuale, di autore, di brevetto e di invenzione industriale sui Prodotti oggetto del presente contratto non sono in alcun modo modificabili o cancellabili dal Cliente.

I programmi rimangono di proprietà esclusiva della Società.

5- Collaudo

5.1 Il collaudo si ritiene effettuato con la sottoscrizione da parte del Cliente del modulo di presa in consegna dei programmi, o in mancanza, trascorsi 30 giorni naturali, successivi e continui decorrenti dalla data di consegna dei singoli moduli laddove il cliente non abbia nel frattempo effettuato contestazioni in forma scritta sulle funzionalità del modulo.

5.2 A collaudo effettuato i programmi si intendono accettati come completi e soddisfacenti e pertanto nessun addebito o responsabilità, anche successivi, di nessun genere o natura potranno essere attribuiti alla Società.

6 - Garanzia

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla consegna contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti. Qualora dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi il Cliente dovrà dare comunicazione e supporto tecnico alla Società, la quale provvederà, presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, a correggere l'errore e a mettere a disposizione del Cliente la



correzione. Laddove possibile e opportuno la Società fornirà al Cliente le informazioni necessarie per aggirare temporaneamente l'errore. La garanzia viene assicurata a condizione che il Cliente sia dotato della struttura tecnica per poter effettuare l'assistenza a distanza avente le caratteristiche riportate nell'allegato "Modalità Operative per l'utilizzo e la erogazione dei Servizi.

7 - Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. Nessuna responsabilità può essere addebitata alla Società oltre il periodo di garanzia, o laddove il Cliente non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art.3 .

8 - Risoluzione del contratto

Laddove il Cliente non dovesse rispettare i termini e le condizioni contenute nel presente contratto l'accordo cesserà automaticamente senza alcun preavviso; in tal caso il Cliente dovrà restituire immediatamente i programmi ricevuti e distruggere o cancellare le eventuali copie in suo possesso.

9- Disposizioni generali

9.1 La Società potrà usare il nome o la ragione sociale del Cliente come referenza.

9.2 La funzione dei programmi, identificata da un nome od anche dalla descrizione, deve sempre e comunque intendersi con significato restrittivo.

9.3 Tutte le norme e condizioni stabilite in questo contratto per i programmi valgono, se compatibili, anche per le correzioni, aggiornamenti, modifiche e manutenzioni, a qualsiasi titolo effettuate, ai programmi stessi.

9.4 Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

10 - Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'"Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016". Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia..

11- Foro Competente

Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana. In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

12 Corrispettivo

Il corrispettivo per la licenza d'uso dei programmi applicativi indicati è specificato in offerta e deve sempre intendersi al netto di IVA e imposte. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Iglesias, lì

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

2 (Restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti con i terzi); 3 (Obblighi del Cliente) 4 (Proprietà Intellettuale ed Industriale); 7 (Limitazioni di responsabilità); 8 (Risoluzione del contratto); 9 (Disposizioni Generali) 10 (Privacy e Consenso al Trattamento dei dati) 11 (Deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria).



Norme e Condizioni Generali per la fornitura di servizi di assistenza

DEFINIZIONI

Società	La Società in intestazione
Cliente	Come indicato in offerta
Programma o programma applicativo o applicazione	Un insieme di istruzioni in codice oggetto che, trasferite su un computer, vengono utilizzate per eseguire una o più funzioni.

Tra la Società ed il Cliente si conviene:

Premesse

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto e in esse devono intendersi incluse anche le specifiche modalità di resa della prestazione da parte della Società ivi esposte e dunque l'offerta e le schede di servizio dettagliate e allegate

1 - Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è l'erogazione, da parte della Società, dei servizi di assistenza, di aggiornamento e servizi diversi acquistati dal Cliente e descritti in offerta e/o nelle allegate schede servizio, che sono parte integrante del presente contratto. Le prestazioni dei servizi oggetto dell'offerta verranno rese solo in presenza del contratto di acquisto correttamente formalizzato; eventuali ulteriori prestazioni a tariffa verranno rese solo ove richieste dal Cliente ed all'occorrenza, mediante la corretta compilazione del "Modulo Richiesta Servizi"

2 – Durata e perfezionamento della fornitura

Il contratto è perfezionato mediante sottoscrizione dell'offerta in ogni sua parte. In qualunque altra modalità sarà effettuata l'accettazione dell'offerta, le norme e condizioni generali e specifiche allegate si considereranno negoziate e accettate, tutti gli articoli, nessuno escluso. Il perfezionamento della fornitura produrrà i suoi effetti per la durata del contratto come in esso indicato. Nessun intervento o prestazione darà dovuto dopo la data di scadenza.

3 - Fatturazione e Pagamenti

Fatto salvo diversa pattuizione contrattuale, la fattura dei servizi a canone verrà emessa in un'unica soluzione annuale anticipata alla data di inizio della validità contrattuale. La fatturazione dei servizi a corpo e a consumo verrà emessa entro la fine del mese nel quale sono stati consegnati e/o erogati i servizi stessi. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle medesime; ove diversamente stabilito dalle leggi vigenti, la Pubblica Amministrazione effettuerà il pagamento secondo le leggi espressamente previste per il caso specifico. In caso di ritardato pagamento verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro e devono sempre intendersi al netto dell'Iva. L'importo dei canoni dei vari servizi è stato quantificato considerando una fatturazione annuale anticipata dei canoni; nel caso il Cliente richieda la fatturazione in forma trimestrale posticipata l'importo complessivo dei singoli servizi dovrà essere aumentato dell'1,5% (unovirgolacinqueper cento). Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. La Società sostiene costi generali per gli adempimenti in materia di sicurezza per uno 0,5% del valore delle forniture.

4 - Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Società laddove il Cliente violi le obbligazioni assunte con la sottoscrizione del contratto. In ogni caso, la responsabilità della Società non potrà eccedere il valore della fase cui il danno afferisce.

5 – Obblighi del Cliente.

In relazione alle basi dati dei programmi oggetto della presente offerta, è fatto divieto assoluto al Cliente di:

- modificarne la struttura;
- gestirne i dati mediante programmi diversi da quelli forniti dalla Società;
- fornire a terzi, direttamente o indirettamente (anche per il tramite di altre applicazioni), senza previa e formale autorizzazione della Società, accesso alle suddette basi dati e ai dati in esse contenuti tramite proprie credenziali o comunque per il tramite delle abilitazioni conseguite mediante accettazione della presente offerta.

Il Cliente sarà ritenuto unico responsabile, anche ai fini risarcitori, nei casi di violazione dei citati divieti.

Il Cliente assume l'obbligo di procedere, con la periodicità necessaria ai propri fini, al salvataggio dei propri dati su adeguati supporti e mediante software idonei allo scopo.



6 - Prerequisiti

La presente offerta dei servizi di aggiornamento e assistenza degli applicativi si intende valida solo se il Cliente dispone della release corrente dei programmi.

I servizi da remoto saranno erogati a condizione che il Cliente sia dotato della struttura tecnica per poter effettuare l'assistenza a distanza avente le caratteristiche riportate nell'allegato "Modalità Operative per l'utilizzo e la erogazione dei servizi". Laddove il Cliente non intenda dotarsi di questa struttura, determinati servizi non potranno essere erogati o potranno essere erogati soltanto con tempi di risposta meno puntuali. L'attivazione del contratto di assistenza e la presenza di un collegamento remoto attivo verso i sistemi del Cliente, comportano la implicita autorizzazione del Cliente alla Società ai collegamenti telematici che la Società dovesse ritenere necessari o funzionali all'adempimento del contratto stesso. Il Cliente potrà in qualunque momento proporre una propria Policy di sicurezza da rispettare per la esecuzione dei collegamenti remoti.

7 - Disposizioni generali

7.1 - Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

7.2 - Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

7.3 - Disponibilità. I servizi d'assistenza saranno forniti nei limiti della disponibilità della Società al momento della richiesta e verranno erogati solo durante il normale orario d'ufficio della Società (8.30-17.30 dal lunedì al venerdì).

7.4 - Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

8 - Protezione dei dati personali

8.1. Per la fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto, la Società svolge per conto del Cliente le attività di trattamento dei dati personali descritte nell'Allegato Accordo per il Trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR). In relazione a tali attività, il Cliente, quale Titolare del trattamento, prende atto che la Società opera in qualità di Responsabile del medesimo trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito "GDPR").

8.2. Il Cliente conferma di aver valutato che la Società presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento di dati personali alle disposizioni del GDPR e la tutela dei diritti degli interessati.

8.3. La Società, quale Responsabile del trattamento, si impegna ad osservare gli obblighi di cui all'Allegato Accordo per il Trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR), che costituisce parte integrante del presente Contratto.

8.4. Il Cliente, quale Titolare del trattamento, dichiara e garantisce che i dati personali comunicati alla Società per la fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto sono raccolti e trattati dal Cliente nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR.

8.5. Le Parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa derivante dalla eventuale violazione delle disposizioni del GDPR, che risulti imputabile a ciascuna Parte.

9 - Esecuzione dei servizi e Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità della Società contraente, la quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali.

10 - Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

Iglesias, lì

CIG contratto _____

Firma del Cliente

IPA Fattura Elettronica _____

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE



Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

1 Oggetto del Contratto; 2 Durata e Perfezionamento del Contratto; 3 Fatturazione e Pagamenti; 4 Limitazioni di responsabilità; 5 Obblighi del Cliente; 6 Prerequisiti; 7 Disposizioni Generali; 8 Protezione dei dati personali; 9-Esecuzione dei Servizi e Subappalto; 10 Competenza.





Informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale Protezione Dati (GDPR), i dati personali forniti dal Cliente all'inizio e nel corso del rapporto, saranno trattati dalla nostra Società quale titolare, per la conclusione ed esecuzione del Contratto e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e fiscali.

La Società indicata nel presente contratto, è titolare del trattamento

Il conferimento dei dati personali (contatti) da parte del Cliente è necessario per le predette finalità o comunque obbligatorio per l'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi. Il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere l'instaurazione del rapporto e renderne non possibile la gestione.

Per le predette finalità i dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti, collaboratori ed organismi di vigilanza autorizzati al trattamento e/o da società, che in qualità di responsabili del trattamento, possono svolgere alcune attività tecniche ed organizzative per nostro conto, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali, società di servizi informatici. I dati del Cliente potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti: - amministrazioni pubbliche (Agenzia Entrate per l'adempimento di obblighi normativi); - società del gruppo a fini amministrativi interni e/o di gestione del contratto.

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del Contratto ed, in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione.

Il GDPR garantisce alla persona fisica a cui si riferiscono i dati (c.d. Interessato) il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato e/o comunque per fini di marketing diretto, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. L'Interessato ha altresì diritto di revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il diritto dell'Interessato di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei dati personali l'Interessato può rivolgersi alla nostra Società, quale contitolare del trattamento, oppure può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), ai seguenti recapiti:

Responsabile del trattamento:
Legale Rappresentante p.t.
Corso Matteotti, 37 – 09016 Iglesias
Tel. 078130877
email info@sapel.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):
Matteo Matta
Corso Matteotti, 37 – 09016 Iglesias
Tel. 078130877
Cell. 3771955719
email: matta.matteo@sapel.it

Consenso per finalità di marketing

- 1) SISTEMA DI OPT-IN EX ART. 130, COMMI 1 E 2, CODICE PRIVACY (DIRETTIVA 2002/58/CE)

Previo consenso del Cliente, i dati che lo riguardano potranno essere inoltre trattati dalla nostra Società per finalità di commercializzazione diretta (c.d. direct marketing) quali l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, sms, mms, relativi a prodotti e servizi della nostra Società e di altre società operanti nel settore dell'Information Communication Technology. Per queste finalità, il rilascio dei dati e del consenso è comunque facoltativo e non ha conseguenze sulla conclusione ed esecuzione del Contratto. In ogni momento, il Cliente ha comunque il diritto a revocare il consenso eventualmente prestato.

Acconsento/iamo al trattamento dei dati da parte della Vostra Società a fini di marketing diretto.

- 2) SISTEMA DI OPT-OUT EX ART. 130, COMMA 4, CODICE PRIVACY (VALIDO SOLO PER E-MAIL)

L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per la gestione del Contratto sarà inoltre utilizzato dalla nostra Società per l'invio di comunicazioni a fini di commercializzazione diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto cui è riferita la presente informativa. Il Cliente può opporsi in ogni momento alla ricezioni di tali comunicazioni barrando l'apposita casella in calce al presente Contratto o scrivendo alla Società, ai recapiti sopra riportati.

Non voglio/iamo ricevere comunicazioni e-mail a fini di marketing diretto di prodotti o servizi della Vostra Società.



Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Obblighi assunti dalla Società quale Responsabile del trattamento dei dati personali

In base a quanto previsto dall'art. 8 delle Norme e Condizioni Generali comuni a tutti i servizi, di cui il presente documento fa parte integrante, qui di seguito vengono indicati gli obblighi assunti dalla Società, quale Responsabile del trattamento, nella persona del suo Legale Rappresentante p.t., nello svolgimento per conto del Cliente, quale Titolare, delle attività di trattamento dei dati personali connesse alla fornitura dei Servizi di cui al Contratto.

In particolare, la Società, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a:

- I. trattare i dati personali sulla base delle documentate istruzioni fornite dal Cliente quale Titolare;
- II. adottare adeguate misure per la sicurezza dei dati personali previste dal GDPR, indicate dal Titolare e/o individuate ai sensi del Contratto o dalla legge, vigilando sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di violazione dei dati medesimi;
- III. individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto la propria autorità e garantire che le persone autorizzate assumano idonei obblighi di riservatezza di tali dati, fornendo loro adeguate istruzioni per lo svolgimento delle attività di trattamento e verificandone l'osservanza;
- IV. "conservare direttamente e specificatamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema" esclusivamente per quanto necessario per lo svolgimento di quanto previsto dal Contratto e all'attività di verifica almeno annuale dell'operato di questi amministratori di sistema "in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza, riguardanti i trattamenti dei dati personali, previste dalle norme vigenti" (come previsto dal Provvedimento del Garante sugli "amministratori di sistema" pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e dalla sua modifica in base al provvedimento del 25 giugno 2009);
- V. assistere il Cliente nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, notifica all'autorità di eventuali violazioni di dati personali e, se del caso, loro comunicazione agli interessati, nonché di valutazione d'impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, nonché della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile;
- VI. comunicare al Titolare per iscritto, senza indebito ritardo, eventuali violazioni di sicurezza che riguardino i dati personali trattati ai fini della fornitura dei Servizi oggetto del Contratto;
- VII. informare tempestivamente il Cliente in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, o di altre autorità giudiziarie o di polizia giudiziaria, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla fornitura dei Servizi oggetto del Contratto, e collaborare con il Titolare alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni;
- VIII. cancellare o restituire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la vigente normativa europea o nazionale preveda la conservazione dei dati da parte del Responsabile che, in tal caso, ne darà contestuale attestazione al Titolare.

La Società dichiara e garantisce che eventuali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla "Privacy" e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente. Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni degli obblighi previsti in capo alla Società quale Responsabile del trattamento che si rendano necessarie a seguito dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

Di seguito i dati di contatto del Responsabile del trattamento:

email: info@sapel.it

Telefono: 078130877

Contatti titolare e RPD (DPO) del Cliente per registro delle attività di trattamento della Società

Il Cliente, titolare del trattamento, fornisce i dati di contatto utili per il "registro delle attività del trattamento" che la Società, responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR, deve tenere secondo quanto previsto dall'art. 30 punto 2 del GDPR:

Titolare del trattamento:

nome e cognome : _____

email: _____

Telefono: _____



Responsabile della protezione dei dati (RDP oppure DPO) del Cliente:

nome e cognome: _____

email: _____

Telefono: _____

Licenza d'uso di Programmi Oracle Embedded: Condizioni di licenza e Servizi Correlati

Definizioni

Società	La Società in intestazione
Cliente o Utente Finale	Come indicato in offerta
Oracle	Oracle Italia S.r.l.
Programmi	Programmi Oracle
Soluzione Applicativa	Programma Applicativo della Società

Licenza d'uso di Programmi Oracle

Il presente documento forma parte integrante del Contratto a cui è allegato ed ha lo scopo di dettagliare le condizioni minime e necessarie di licenza relative ai Programmi Oracle oggetto del Contratto, che devono essere rispettate da parte della Società e del Cliente.

Durata della Licenza d'Uso dei Programmi Oracle

Il periodo di validità di utilizzo della licenza d'uso è quello indicato in offerta. Alla scadenza del periodo di validità della licenza il Cliente perderà qualsiasi diritto sull'utilizzo dei prodotti Oracle licenziati.

Corrispettivo delle Licenze d'Uso

Il corrispettivo per il diritto di utilizzo della licenza d'uso di Oracle è quello indicato in offerta.

Elenco Condizioni

1. L'utilizzo dei Programmi deve essere limitato alla sola persona giuridica che ha sottoscritto il Contratto di Licenza.
2. Il Cliente è consapevole che i Programmi sono soggetti ad un diritto d'uso limitato consentito solo congiuntamente alla Soluzione Applicativa. L'utilizzo dei Programmi deve essere limitato alle finalità della Soluzione Applicativa ed all'attività commerciale interna del Cliente. Il Cliente potrà consentire ai suoi agenti e collaboratori - inclusi gli outsourcer - di utilizzare la Soluzione Applicativa per l'attività commerciale interna dello stesso ed in conformità con le condizioni del Contratto di Licenza. Nei casi di Soluzioni Applicative che includano Programmi che sono espressamente designati per facilitare l'interazione tra Il Cliente ed i suoi clienti e fornitori, la Società potrà consentire al Cliente di permettere a tali clienti e fornitori di utilizzare la Soluzione Applicativa a favore di tale interazione, posto che tale utilizzo sia conforme alle condizioni del Contratto di Licenza. Il Cliente deve assumersi ogni responsabilità per (a) l'utilizzo della Soluzione Applicativa da parte dei suoi agenti, collaboratori, outsourcer, clienti e fornitori e (b) la conformità di tali soggetti alle disposizioni di tale Contratto.
3. La Società ed il Cliente accettano che Oracle ed i suoi licenzianti manterranno la proprietà, anche intellettuale, dei Programmi.
4. E' fatto divieto per il Cliente di assegnare o trasferire in qualsiasi forma, totale o parziale, i Programmi, il Sistema Operativo, il Software Integrato e/o i Servizi ordinati ad un altro soggetto. Qualora l'Utente Finale decidesse di effettuare un finanziamento per l'acquisto dei diritti di licenza d'uso sui Programmi, o per acquistare i Servizi, dovrà attenersi alle condizioni Oracle sul finanziamento che sono consultabili on-line all'indirizzo: <http://oracle.com/contracts>.
5. Al Cliente non è consentito in alcun modo di: (a) utilizzare i Programmi a fini di noleggio, multiproprietà, servizi di abbonamento, hosting od outsourcing; (b) rimuovere o modificare i riferimenti o le diciture attinenti i diritti di proprietà di Oracle e dei suoi licenzianti presenti nei Programmi; (c) rendere i Programmi disponibili per l'utilizzo da parte di terzi per la loro attività commerciale interna (a meno che tale utilizzo sia espressamente consentito dalla specifica licenza di programma); (d) trasferire la titolarità del diritto d'uso dei Programmi, del sistema operativo, del software integrato a terzi.
6. Al Cliente non è consentita la decompilazione o l'assemblaggio a ritroso dei Programmi salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge (tale divieto include, a titolo esemplificativo, la revisione di strutture dati o di metodologie similari realizzate dai Programmi) né la duplicazione degli stessi, tranne nei casi consentiti, quali, ad esempio, la possibilità di effettuare singole copie del supporto software per ciascun Programma.
7. Il Cliente disporrà di 30 giorni dalla data di spedizione per valutare Programmi aggiuntivi per finalità di prova e di test conformemente ai termini ed alle condizioni del Contratto di licenza tra l'Società ed il Cliente. Qualora il Cliente intenda utilizzare le licenze prova successivamente alla scadenza dei 30 giorni di prova, dovrà acquisire le relative licenze. Qualora decidesse di non acquisire le licenze



dopo i 30 giorni di prova, il Cliente dovrà cessarne l'utilizzo e cancellarle dai propri sistemi. I Programmi concessi per finalità di prova ed i programmi aggiuntivi inclusi in un ordine sono concessi nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza possibilità di supporto o qualsiasi garanzia ad essi connessa.

8. Il servizio di supporto tecnico, se richiesto ed ordinato con specifico contratto, viene fornito in conformità con le Oracle Technical Support Policies in vigore al momento in cui i servizi sono forniti e che tali policy sono consultabili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. L'Utente Finale accetta che le Oracle Technical Support Policies formano parte integrante del Contratto con l'Utente Finale. Nel caso l'Utente Finale decida di non acquistare il servizio di supporto tecnico contestualmente all'acquisto dei Programmi e/o dell'Hardware e decida di acquistarlo in un secondo momento, dovrà corrispondere una tariffa per tale riattivazione ("reinstatement fee") in conformità con le Technical Support Policies al momento in vigore.
9. Eventuali Società terze autorizzate dal Cliente all'erogazione di servizi di consulenza, sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da Oracle ed in nessun modo potranno essere considerati collaboratori od agenti della stessa. Oracle pertanto non sarà responsabile, né vincolata a, qualsiasi atto o fatto posto in essere da tali soggetti.
10. L'Utente Finale è consapevole che alcuni Programmi potrebbero includere codice sorgente che Oracle fornisce quale parte dei propri Programmi standard. Tale codice sarà regolato dai termini e dalle condizioni di Oracle.
11. Il Cliente accetta che la responsabilità di Oracle sia limitata ai soli danni diretti e che nessuna delle Parti sarà responsabile per eventuali danni indiretti né per la perdita di profitto, di guadagno, di dati oppure l'impossibilità di usare/accedere a dati.
12. Il Cliente accetta di cessare l'utilizzo dei Programmi ed eventualmente di provvedere alla distruzione delle copie degli stessi e relativa documentazione, in caso di risoluzione per qualsiasi causa del Contratto di licenza.
13. Al Cliente non è consentito divulgare i risultati di prove di valutazione o test.
14. Il Cliente deve rispettare pienamente tutte le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America in quanto i Programmi non devono essere esportati, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative.
15. Oracle non assumerà alcuna obbligazione né incorrerà in alcuna responsabilità che non sia stata previamente concordata tra la Società ed Oracle.
16. La Società ed il Cliente accettano di non inserire nel Contratto di Licenza alcuna clausola che possa imporre ad Oracle l'adempimento di qualsiasi obbligazione o l'assunzione di responsabilità non preventivamente concordate tra la Società ed Oracle.
17. La Società può effettuare una verifica presso il Cliente per monitorare l'utilizzo dei Programmi e richiedere allo stesso di fornirgli la necessaria collaborazione ed accesso alle informazioni nel corso dell'attività di verifica, di notificarne le risultanze ad Oracle e di trasferire tale diritto ad Oracle. Qualora la Società trasferisca il diritto di verifica ad Oracle, questa non sarà responsabile di alcuno dei costi eventualmente sostenuti dalla Società o dal Cliente per la collaborazione ad essa offerta.
18. L'utente Finale è consapevole che l'accettazione del Contratto è svincolata dalla futura disponibilità di qualsiasi Programma o aggiornamento. Tuttavia, (a) qualora l'Utente Finale ordini ad Oracle il servizio di supporto tecnico per i Programmi, quanto sopra disposto non libera Oracle dall'obbligazione di fornire gli aggiornamenti dei Programmi (Updates) di cui al documento d'ordine – se e quando disponibili- in conformità alle "Technical Support Policies" in vigore al momento e (b) non modifica in alcun modo i diritti concessi all'Utente Finale per qualsiasi programma oggetto di licenza d'uso di cui al Contratto con l'Utente Finale conformemente a quanto previsto da esso.
19. La Società ed il Cliente accettano di designare Oracle quale terzo beneficiario del Contratto di Licenza.
20. Eventuale tecnologia di terzi, che potrebbe essere utile o necessaria per l'utilizzo di alcuni Programmi Oracle, viene indicata nella documentazione della Soluzione Applicativa oppure viene notificata dal Partner in altre forme. Inoltre, tale tecnologia di terzi viene concessa in licenza al Cliente solamente per l'utilizzo congiunto alla Soluzione Applicativa in conformità alle condizioni dell'accordo di licenza con il terzo proprietario indicato nella documentazione della Soluzione Applicativa od altrimenti notificato dal Partner e non in base alle condizioni del Contratto di licenza con l'Utente Finale.

Condizioni Generali di Aggiornamento Licenze Oracle/Soluzione Applicativa

Il servizio è relativo all'aggiornamento dei programmi Oracle/ Soluzioni Applicative forniti dalla Società al Cliente e comprende la fornitura al Cliente di nuove releases, updates (aggiornamenti) o patches (correzioni) di tali prodotti inviate alla Società e giudicate funzionali alla installazione del Cliente. Il servizio comprende anche la installazione fisica, tramite collegamento router o VPN, delle updates o delle patches dei prodotti. Viceversa la installazione di nuove release, che normalmente implica la reinstallazione del sistema, non è compresa nel servizio. Il contratto di aggiornamento della licenza di programmi Oracle è, per sua natura, di tipo continuativo e non può prevedere interruzioni temporali: nel caso il Cliente non sottoscriva il contratto di aggiornamento programmi per un prodotto, perderà il diritto alla sottoscrizione dello stesso negli anni successivi; qualora, in seguito, intendesse riattivare il contratto di manutenzione dei programmi per questo prodotto, dovrà corrispondere un importo di reintegrazione pari al 150% del valore del contratto, commisurato al periodo non coperto.

Prezzo del servizio

Per usufruire di questo servizio il Cliente corrisponde alla Società, un corrispettivo per la componente licenza ed un canone per il periodo previsto in offerta, il cui importo è indicato in offerta.