



P.O.R. FESR Sardegna 2014-2020

Obiettivo Tematico 2 – Azione 2.2.2: *“Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi di e-Government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese, soluzioni integrate per le smart cities and communities”*

INTERVENTO SUAPE-I2 - POTENZIAMENTO DELLA INTEROPERABILITÀ E
INTEGRAZIONE DATI E SERVIZI PER IL SISTEMA SUAPE

Allegato B

Relazione illustrativa del Progetto



Relazione illustrativa del Progetto

1. Contesto e finalità.

Il **Comune di Oristano**, Capoluogo della omonima provincia e situato al centro della vasta pianura del Campidano, lungo la costa occidentale della Sardegna, secondo gli ultimi dati forniti dall'ISTAT conta una popolazione residente di **31.721 abitanti**.

Il Comune di Oristano, ha da anni assunto come standard di qualità quattro dimensioni fondamentali: Accessibilità, Tempestività, Trasparenza ed Efficacia. Seguendo questi principi, oltre a quelli dettati dalle sempre più attuali esigenze date dalla trasformazione digitale in campo pubblico, l'Amministrazione decide di partecipare al Bando di finanziamento, redatto dalla Regione Autonoma della Sardegna, per il *Potenziamento della interoperabilità e integrazione dati e servizi per il sistema SUAPE*.

Il Comune di Oristano, con Deliberazione della G.C. n. 48 del 24.03.2017, ha istituito lo Sportello unico per le attività produttive e per l'edilizia (SUAPE), a seguito della Legge Regionale del 20 ottobre 2016, n. 24, nella quale venne istituita l'attivazione dello "Sportello unico per le attività produttive e per l'edilizia (SUAPE)".

Dal 2017, quindi, la Città di Oristano gestisce in autonomia i procedimenti provenienti dallo Sportello regionale, demandando l'incarico di elaborazione ai singoli uffici comunali di competenza. Nel corso del biennio 2017/2018 le **pratiche** complessivamente ricevute tramite il sistema SUAPE sono n° **3965**.

Con la pubblicazione della nuova piattaforma regionale, avvenuta lo scorso marzo, sviluppata secondo i dettami della legge regionale sulla semplificazione amministrativa, è possibile oggi "collegare" i sistemi già in essere all'interno degli Enti pubblici, con lo sportello stesso e i dati in esso contenuti. Grazie all'ausilio di API è quindi possibile abilitare i servizi necessari a effettuare le operazioni di autenticazione, accesso e consultazione dei servizi generali, quali gli elenchi relativi a settori, endoprocedimenti, protocollazione delle pratiche, integrazione con i sistemi di back office relativamente all'estrazione dei dati della pratica, integrazione con i sistemi di back office per la trasmissione di atti (pareri), integrazione con sistemi terzi relativamente al supporto nella compilazione della pratica e accesso e integrazione coi servizi di mappa.

Attualmente, la Città di Oristano utilizza i seguenti sistemi software (versione base) a cui il suddetto sistema di collegamento vuole essere implementato, esteso e applicato:

- Sistema Informativo Territoriale **UrbisMap**

La partecipazione al Bando di finanziamento regionale si prefigge come ulteriore opportunità di semplificazione e snellimento delle lavorazioni interne all'Ente comunale. Un collegamento tra sistemi distinti, ma che comunicando nella "stessa lingua" sapranno semplificare, velocizzare e migliorare l'operato di tutta la macchina amministrativa di Oristano.

Progetto tecnico.

Come descritto all'interno dell'avviso pubblico, approvato con Determinazione prot. n°30477 del 06/08/2019 ed emanato in attuazione del Programma Operativo Regionale Sardegna (FESR 2014-2020), l'obiettivo del suddetto Bando regionale "*Potenziamento della interoperabilità e integrazione dati e servizi per il sistema SUAPE*", è il finanziamento di interventi proposti dalle Amministrazioni Comunali della Sardegna finalizzati all'integrazione degli applicativi comunali col nuovo sistema SUAPE.

Coerentemente all'Art. 2 (Interventi ammissibili) dell'avviso pubblico del suddetto Bando, questa Amministrazione si presta a partecipare allo stesso per far sì che le vengano finanziate le seguenti attività di progetto:

- Sviluppo software
- Acquisto licenze software finalizzati a rafforzare l'interoperabilità col SUAPE
- Installazione e configurazione software
- Supporto e help-desk finalizzato all'avviamento del nuovo sistema
- Formazione finalizzata all'avviamento del nuovo sistema

Ambiti per i quali si intende sviluppare servizi di integrazione	
Gestione protocollo	<input type="checkbox"/>
Gestione tributi	X
Albo pretorio	<input type="checkbox"/>
Gestione atti amministrativi	<input type="checkbox"/>
Gestione pagamenti	<input type="checkbox"/>
Gestione toponomastica	X
Gestione altri incassi	<input type="checkbox"/>
Edilizia	X
Catasto	X
Titoli edilizi	X
Attività Produttive	X
URP	X

Oristano, quindi, sposando gli obiettivi dettati dal Bando e dalla Regione, presenta all'attenzione di quest'ultima la propria idea progettuale, la quale potenzierà il SUAPE grazie allo sviluppo e installazione di nuovi applicativi software, ad integrazione di quelli in essere. Questi andranno a semplificare le attività lavorative dei seguenti **ambiti comunali**:

- Catasto
- Edilizia
- Titoli Edilizi
- Attività Produttive
- Gestione Toponomastica
- URP
- Gestione Tributi



All'attività di sviluppo e installazione dei software, seguirà un'attività di supporto, finalizzata all'avvio del nuovo sistema all'interno di tutti gli uffici comunali sopracitati, e di formazione rivolta al personale di competenza, durante le prime fasi di utilizzo dei nuovi sistemi.

Il software, comunicando con il sistema regionale, attraverso sistemi web tecnologicamente avanzati, sempre aggiornati, veloci e semplici da utilizzare generano, all'interno della nostra Amministrazione, un netto miglioramento dei flussi di lavoro, a cui corrisponde una maggior facilità di gestione del lavoro stesso e uno notevole snellimento della macchina burocratica. Questi benefici si rifletteranno, in breve tempo, anche all'esterno del palazzo comunale, tra i cittadini e le imprese, i quali otterranno maggior accessibilità, velocità, trasparenza e benefit economici.

L'idea progettuale del Comune di Oristano, prevede lo sviluppo e l'installazione di un applicativo aggiuntivo al Software UrbisMap, sistema già in essere all'interno degli uffici Comunali. L'applicativo consentirà di avere una serie di nuove funzionalità, grazie all'interoperabilità dei dati forniti dal SUAPE, da cui si avrà una più esaustiva ed efficiente gestione del catasto, dell'edilizia, dei titoli edilizi, delle attività produttive, della toponomastica, dei tributi e dell'URP.

Attualmente, una delle principali problematiche a cui si vuole far fronte tramite l'implementazione del sistema informativo territoriale già in essere, grazie al potenziamento e l'interoperabilità del SUAPE, è il difficile controllo, verifica e validazione delle pratiche stesse per cui, attualmente, viene attuata una procedura manuale e soggettiva. Della verifica dei dati inseriti nella pratica, concerne un attento controllo dei dati inseriti all'interno della stessa, tra cui le caratteristiche catastali e urbanistiche. Detto ciò, il processo più comune che si genera all'interno dell'ufficio tecnico (*edilizia privata, attività produttive, urbanistica, ecc*) dal momento in cui viene recepita una nuova pratica è:

1. La pratica viene inoltrata all'interno del sistema regionale, il quale demanda la sua espletazione all'ufficio di competenza (edilizia privata, attività produttive, tributi, ecc);
2. La pratica viene assegnata ad un operatore dell'ufficio di competenza, il quale avrà il compito di verificarne lo stato e, successivamente, decretare un parere;
3. L'operatore avrà l'onere di verificare tutti i dati presenti all'interno dei moduli inoltrati al SUAPE, oltre che il resto della documentazione (relazioni, tavole, documenti, etc). Parte di questi sono legati a informazioni catastali, urbanistiche, normative e di titolarità già acquisite nel tempo, per cui si prefigge che l'operatore verifichi la veridicità degli stessi inseriti dal titolare della pratica manualmente. Ad esempio, viene effettuata la verifica dei censuari e delle titolarità ad essi connesse, tramite consultazione della propria banca dati catastale; viene effettuato il controllo delle zone urbanistiche in cui ricade l'immobile e la vincolistica a cui è soggetta tramite consultazione della cartografia della pianificazione comunale e sovraordinata vigente; Ancora, verrà effettuato il controllo dei vecchi titoli edilizi acquisiti, nella maggior parte dei casi accedendo all'archivio dell'ufficio di competenza (nella maggior parte dei casi ancora cartaceo);
4. Una volta trascorse le tempistiche e gli adempimenti richiesti dalla tipologia della pratica inoltrata, dopo aver svolto tutte le verifiche necessarie all'espletamento della pratica, l'ufficio competente potrà chiudere la stessa, inoltrando la comunicazione al cittadino tramite il SUAPE;
5. L'ufficio, infine, scaricherà la pratica per la sua definitiva archiviazione.

Dalla descrizione di uno dei più tipici flussi di lavoro che caratterizzano, ad esempio, l'operato dell'ufficio di edilizia privata, si evince quanto lo stesso sia **macchinoso, lento, inefficiente, con un altissimo rischio di errore e oneroso in termini di tempo e denaro** per l'Ente; Questo



perché, la maggior parte delle operazioni sopra descritte devono ancora essere completate manualmente, senza l'ausilio di sistemi di automazione che ne semplificano e velocizzano l'esecuzione, quindi la verifica.

L'idea progettuale del **Comune di Oristano** è volta principalmente a ribaltare queste tipiche modalità lavorative all'interno della macchina pubblica. Il sistema in progetto, oltre a comunicare con il sistema SUAPE, consentiranno di costruire un **nuovo flusso di lavoro, condiviso, veloce e sicuro**. In tal senso, il flusso di lavoro precedentemente descritto diventerà come segue:

1. La pratica viene inoltrata all'interno del sistema regionale, il quale demanda la sua espletazione all'ufficio di competenza (edilizia privata, attività produttive, tributi, ecc);
2. La pratica viene assegnata ad un operatore dell'ufficio di competenza, il quale avrà il compito di verificarne lo stato e, successivamente, decretare un parere;
3. L'operatore, per la verifica di tutti i dati presenti all'interno della pratica adopererà UrbisMap; Il sistema, come verrà meglio esplicitato successivamente, verifica automaticamente la **componente urbanistica, i dati catastali e le titolarità ad essi connesse, i titoli edilizi già acquisiti** tramite comparazione con i dati urbanistici, catastali, vincolistici e sulle titolarità già presenti sul sistema. Tramite pochi clic e direttamente sul Geoportale, l'operatore avrà una visione completa sullo stato della pratica e sulla correttezza dei dati presenti, velocizzando così tutto il processo di validazione;
4. Una volta trascorse le tempistiche e gli adempimenti richiesti dalla tipologia della pratica inoltrata, dopo aver svolto tutte le verifiche necessarie all'espletamento della pratica, l'ufficio competente potrà chiudere la stessa, inoltrando la comunicazione al cittadino tramite il SUAPE;
5. L'ufficio, infine, scaricherà la pratica per la sua definitiva archiviazione.

E' chiaro come lo strumento, grazie all'interoperabilità dei dati SUAPE, consenta di ridurre notevolmente i tempi in cui operatori e funzionari devono verificare i dati presenti sulle pratiche. Inoltre, il sistema archivia digitalmente alcune delle informazioni che acquisisce durante il corso della verifica, come le titolarità acquisite in passato (informazioni reperibili solitamente solo in cartaceo) le quali vengono "lette" dai moduli e collegate al censuario georeferenziato su mappa.

Inoltre, l'Amministrazione di Oristano con il presente Bando vorrà dotare i sistemi Comunali di un nuovo **Software GIS**, tipo Esri - ArcGIS. Il prodotto affiancherà il Geoportale all'interno degli uffici tecnici, lavorando però in ambiente desktop, tramite il quale il Comune potrà visualizzare ed editare le mappe (tra cui quella catastale) georeferenziate sul territorio.

Dal suo utilizzo, gli operatori potranno così sistemare e aggiornare le mappe alle situazioni attuali, ad esempio il catasto, fornendo materiale cartografico sempre aggiornato per UrbisMap, ma sarà anche uno strumento di controllo e verifica aggiuntivo per l'ufficio tributi. Infatti, quest'ultimo, grazie al lavoro effettuato sul software GIS dagli operatori tecnici, poi riportato su UrbisMap, avrà maggior facilità nell'individuare le corrette quote tributarie a cui ogni titolare di immobile dovrà essere soggetto.

Al tempo stesso, i dati costantemente aggiornati grazie al Software GIS, poi pubblicati su UrbisMap, verranno "collegati" al Sistema SUAPE grazie all'interoperabilità di quest'ultimo con il Geoportale. In questo modo, Oristano offrirà alla Regione Sardegna e al *database* dello sportello regionale, un sistema di verifica e validazione dei campi catastali e toponomastici sempre più performante ed efficiente, a supporto delle fasi di compilazione delle pratiche.



Di seguito vengono esplicitati nel dettaglio i servizi software che verranno sviluppati, acquistati e installati da questa Amministrazione Comunale con il finanziamento emesso dal presente Bando. Alle descrizioni seguiranno i relativi costi e le tempistiche di realizzazione.

URBISMAP

UrbisMap è una piattaforma Geografica in Cloud, già utilizzata dal Comune di Oristano, che aiuta le Pubbliche Amministrazioni, i Liberi Professionisti e i privati Cittadini a consultare, velocemente e in ogni momento, piani urbanistici, dati catastali, vincoli e normative territoriali.

Nello specifico, per le Pubbliche Amministrazioni il sistema è pensato per facilitare l'operato di tecnici e funzionari, offrendo loro la possibilità di caratterizzare il proprio territorio, gestire gli strati informativi territoriali, la consultazione e l'estrazione delle banche dati. Il Geoportale, la Mappa e le varie funzionalità applicative, sono accessibili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo attraverso un Web Browser.

Le Applicazioni dedicate alle Amministrazioni Comunali sono private, accessibili dietro autenticazione sicura, e sinteticamente permettono di:

- Accedere alla banca dati **catastale** del Comune, sia dalla mappa che dalla ricerca, stampare report e consultare i titoli storici di un immobile;
- Accedere **alla banca dati dei Piani e della normativa** Comunale (Piani Urbanistici, Vincolistica Comunale, Regionale e sovraordinata);
- Produrre dei **report dettagliati** sulla normativa territoriale specifica di un determinato punto geografico o di uno specifico Censuario Catastale;
- Produrre in automatico **Certificati di Destinazione Urbanistica**.

La piattaforma si presta perfettamente all'integrazione di fonti dati esterne, legate al territorio ed al Catasto Comunale, quali le pratiche di edilizia privata e quelle delle attività produttive gestite dal Sistema SUAPE. Per questo è stato sviluppato un nuovo modulo di UrbisMap che integra i dati dello sportello regionale, rendendoli accessibili sul Geoportale in maniera estremamente facile e veloce.

Il Modulo SUAPE di UrbisMap, si sposa perfettamente con i propositi del bando in oggetto, e rappresenta un passo avanti, sia tecnologico che metodologico, significativo per la semplificazione dei flussi di lavoro interni e l'interoperabilità dei dati.

L'integrazione, dal punto di vista tecnico-informatico, è prevista dalle linee guida del SUAPE stesso, che fornisce mezzi tecnologici *ad hoc*, quali API studiate appositamente per semplificare e agevolare tale lavoro. Su UrbisMap, seguendo tali guide, è oggi possibile cooperare con il sistema regionale, scambiare le informazioni contenute al suo interno e renderle facilmente visualizzabili e ricercabili con pochi clic.

Gli ambiti Comunali interessati dal modulo SUAPE di UrbisMap, sono:

- Catasto
- Edilizia
- Titoli Edilizi
- Attività Produttive
- Gestione Toponomastica
- URP
- Gestione Tributi



Tale integrazione, permette la **consultazione e la gestione integrata delle pratiche** direttamente nel Geoportale UrbisMap, con funzionalità avanzate di consultazione, ricerca ed estrazione dei dati. Gli obiettivi principali dell'integrazione, che in generale andranno a ripercuotersi sui sei ambiti comunali elencati, sono:

- Supporto nella verifica e validazione delle pratiche;
- Consultazione su mappa, a 360°, delle pratiche SUAPE, con intersezione contemporanea dei dati regionali (SUAPE), catasto comunale, urbanistica di ogni livello e accesso agli strumenti avanzati di ricerca e consultazione;
- Implementazione dei servizi di supporto alla compilazione della pratica, che il comune mette a disposizione del SUAPE regionale tramite UrbisMap, per la validazione dei campi catastali e toponomastici popolati dal titolare della pratica in fase di inserimento della stessa;
- Supporto nella gestione delle richieste in entrata all'URP, inerenti il SUAPE, e tutti gli ambiti comunali a cui è collegato, con sistema di attribuzione segnalazioni/notifiche tramite interfaccia web ai singoli uffici di competenza;

VERIFICA E VALIDAZIONE DELLE PRATICHE

I vantaggi di tale integrazione risultano evidenti nella nostra amministrazione, in quanto consente di **eseguire una primissima validazione di merito sulle pratiche** inserite nel sistema SUAPE, non prevista attualmente dal sistema regionale. Tali validazioni fanno riferimento alle banche dati gestite da UrbisMap, nello specifico consentono:

- **Verifica della componente urbanistica** dell'immobile di riferimento della pratica, qualora si richiedesse l'avvio di attività normate dalla pianificazione comunale vigente;
- **Verifica della vincolistica sovraordinata** (Provinciale, Regionale, Nazionale, etc) rispetto alla zona geografica di competenza della pratica;
- **Verifica della titolarità** della pratica rispetto a quella presente sui dati catastali;

Tali verifiche assumono un enorme valore per la semplificazione dei flussi di lavoro comunali, in quanto avvengono in maniera veloce e automatica (o semi-automatica). L'integrazione dei sistemi UrbisMap - SUAPE consente di ottenere, *in primis*, un insieme di **avvisi e notifiche**, sotto forma di *alert*, che aiutano il funzionario durante il processo di verifica, accertamento, valutazione e individuazione di eventuali incongruenze nei dati presentati all'interno della pratica, processo che attualmente richiede un enorme dispendio di risorse da parte dell'Amministrazione.

In caso di incongruenze UrbisMap aiuterà l'operatore ad individuare eventuali problematiche tramite appositi avvisi (*alert*), abbattendo i tempi di verifica e richiesta di eventuali integrazioni e correzioni da parte del cittadino.

Tale processo di verifica verrà utilizzato anche per il caso specifico di acquisizione e digitalizzazione del dato "Titoli Edilizi precedentemente acquisiti" riportato all'interno delle pratiche. Questo, inserito dal titolare della pratica all'interno dei moduli SUAPE, fa riferimento ai titoli "storici" già acquisiti nel tempo, dallo stesso titolare o per lo stesso immobile. UrbisMap collegherà tale titolo ai dati censuari indicati, questi ultimi georeferenziati su mappa, dai quali sarà possibile risalire a tutte le informazioni, attuali e storiche, con pochi clic.

INTEROPERABILITÀ DEI DATI



Tutti i dati del SUAPE saranno integrati nella piattaforma e resi accessibili con semplicità. Il sistema raggiunge un'elevata completezza dei dati contenuti al suo interno, consentendo una visione d'insieme delle dinamiche territoriali, puntuale ed esaustiva.

Le modalità di fruizione della banca dati SUAPE, all'interno di UrbisMap, potranno avvenire secondo due modalità:

- Interrogazione tramite ricerca alfanumerica;
- Consultazione in mappa delle informazioni SUAPE georeferenziate.

Implementando alcuni servizi già in essere sul Geoportale, come la ricerca multilivello e il servizio di ricerca catastale, le informazioni acquisite tramite il sistema regionale saranno consultabili cliccando direttamente su mappa, sul punto geografico di proprio interesse, oppure effettuando una vera e propria ricerca tramite parole chiave (ad esempio per codice fiscale) o dati censuari.

Una volta effettuata la ricerca, il sistema risponde immediatamente con le informazioni attese, tramite una barra laterale, dalla quale oltre che la lettura delle informazioni si potrà scegliere di visualizzare la documentazione allegata alla pratica e scaricarla.

I dati del SUAPE, saranno interlacciati con il resto delle informazioni presenti sul Geoportale. Prime fra tutte quelle catastali, ma anche i piani, la vincolistica e la normativa legata alla pianificazione, comunale e sovraordinata. Da questa intersezione si sviluppa il servizio di **validazione dei dati presenti nella pratica** tramite l'interoperabilità degli stessi e di quelli presenti sul Geoportale.

SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE DELLA PRATICA - CATASTO E TOPONOMASTICA

Il Sistema Regionale del SUAPE necessita di dati aggiornati, di ogni singolo Comune, relativi al catasto e alla toponomastica. Queste informazioni sono indispensabili per eseguire una validazione in fase di immissione dei dati da parte dell'utente finale. La validazione del riferimento catastale e delle informazioni toponomastiche, attualmente non viene eseguita dal sistema regionale, ma è demandata ai Comuni che mettono in condivisione gli appositi servizi, come specificato nel documento "*Specifiche servizi*", capitolo 7, in allegato al Bando.

In questa fase, verranno implementati entrambi i servizi su UrbisMap, condividendo con il SUAPE le banche dati catastale e toponomastica, nelle modalità tecnologiche richieste.

L'interoperabilità dei dati da UrbisMap, permette così al sistema regionale di effettuare una prima validazione sintattica del dato inserito dal titolare della pratica, in tempo reale. Così facendo si eliminano dalle pratiche una serie di problemi legati agli errori "umani" legati a queste casistiche, riducendo notevolmente i tempi per il controllo e la validazione delle pratiche.

SEGNALAZIONI URP

Analogamente al processo di potenziamento del SUAPE che questa Amministrazione si prefigge di ottenere tramite le implementazioni descritte nella presente, per l'ufficio URP verrà sviluppato un nuovo sistema che consentirà una gestione più snella, veloce e intelligente delle segnalazioni in entrata, tendenzialmente presentate *offline* dai cittadini. Le segnalazioni, inerenti i comparti comunali che hanno a che fare con le attività del SUAPE, verranno acquisite *offline* dall'operatore dell'URP il quale, tramite il sistema di segnalazione inserito all'interno dell'interfaccia web di UrbisMap, potrà collegare la segnalazione alla pratica per la quale è stata sottoposta, visibile così su mappa e sul campo notifiche dagli operatori degli uffici a cui è collegata la stessa e a cui si

richiede la risoluzione. Tale processo aiuterà a snellire e velocizzare la comunicazione tra cittadini e comune, in primis, e successivamente tra URP e singoli uffici, tenendo sempre traccia ordinatamente le segnalazioni apportate dal pubblico.

I vantaggi sopra descritti, attraverso l'utilizzo di UrbisMap, si ripercuotono all'interno dei sei ambiti comunali precedentemente elencati. Tra cui:

- L'interoperabilità dei **dati catastali** tra UrbisMap e SUAPE consiste nella messa in opera del servizio precedentemente descritto: supporto alla compilazione della pratica, così come previsto dalle linee guida di interoperabilità del SUAPE stesso. Inoltre, la banca dati catastale presente su UrbisMap permette di georeferenziare e di collegare le informazioni delle pratiche SUAPE nel Geoportale e di integrare le informazioni del SUAPE al fine di semplificare una serie di azioni di verifica e controllo delle pratiche stesse. Tali funzionalità corrispondono ad una riduzione del margine d'errore da parte dell'utente, accorciando i tempi di controllo e verifica da parte dei funzionari dell'ente. Infine, grazie al servizio del catasto, è più semplice e immediato verificare le titolarità e la corrispondenza con quelle dichiarate all'interno delle pratiche;
- Per gli ambiti **edilizia** e **titoli edilizi**, UrbisMap sarà lo strumento preferenziale per la ricerca e il controllo sul territorio, attuale e storico, di tutto ciò che è legato agli stessi ambiti: dalla verifica delle pratiche in essere per ogni censuario comunale, alla verifica storica dei titoli edilizi acquisiti per la stessa particella. O ancora, dalla visualizzazione della modulistica inoltrata al SUAPE, alla segnalazione di eventuali incongruenze tra il tipo di permesso richiesto e la pianificazione e vincolistica vigente. Per gli stessi ambiti, quindi, UrbisMap diventa anche un "contenitore" in cloud, sempre accessibile, di tutto ciò che concerne gli ambiti legati all'edilizia. Un archivio digitale sul quale l'interoperabilità con altri eventuali database o gestionali, consente una consultazione esaustiva anche dell'archivio storico pre SUAPE;
- Per l'ambito legato alle **attività produttive** la connessione tra UrbisMap e SUAPE è simile a quello descritto per l'edilizia. Allo stesso modo, le pratiche potranno essere visualizzate su mappa. Nel caso in cui la pratica non sia legata ad un immobile, quindi ad un dato catastale, UrbisMap sarà comunque in grado di rendere accessibile la pratica, tramite le maschere di ricerca delle pratiche dal geoportale, collegandola a sé tramite i dati di titolarità. Per lo stesso ambito, il sistema consente di avere un maggiore controllo sull'evoluzione del tessuto produttivo nel territorio. Quest'ultimo, oltre a poter essere letto come numero di presenze, attuali e passate, consente di pianificare e studiare l'andamento del settore, così da poter decidere di attuare eventuali azioni che riescano a ribaltare le condizioni economico-produttive ove negative;
- L'interoperabilità dei **dati della toponomastica** tra UrbisMap e SUAPE consiste nella messa in opera del servizio precedentemente descritto: supporto alla compilazione della pratica, così come previsto dalle linee guida di interoperabilità del SUAPE stesso. Il sistema mette a disposizione del SUAPE i dati toponomastici geo-referenziati e aggiornati, da cui si ottiene la validazione dei campi toponomastici inseriti in fase di compilazione delle pratiche da parte del titolare;
- Per l'**URP** il sistema migliorerà, velocizzerà e traccerà la comunicazione tra cittadino-URP e URP-altri uffici comunali;
- Per la **gestione dei tributi**, il sistema supporterà gli uffici nella verifica sui tributi IMU e IUC (TASI e TARI), nell'ottica di controllo e lotta all'evasione, integrando le informazioni georiferite inerenti le pratiche SUAPE, i tributi, e le norme urbanistiche ed edilizie vigenti.



In linea generale, quindi, i vantaggi sono molteplici nell'utilizzare UrbisMap e il suo nuovo applicativo SUAPE. Gli **uffici per l'edilizia privata e l'urbanistica** avranno uno strumento che gli consente il pieno controllo sul territorio, dalla gestione della pianificazione, al rispetto di quest'ultima all'interno delle pratiche inoltrate al sistema regionale. Tale controllo si ripercuote all'interno dell'**ufficio tributi** e in quello della **polizia locale**. Il primo potrà tenere sotto controllo l'avvio dei nuovi procedimenti inoltrati al SUAPE, a cui corrispondono titolarità e oneri dovuti all'ente, con relative tempistiche di pagamento. Il secondo avrà pieno controllo sul territorio, soprattutto per ciò che riguarda l'avvio di cantieri edili, concessioni di suolo pubblico, avvio di manifestazioni di pubblico spettacolo, etc.

L'integrazione con UrbisMap permette all'amministrazione di ridurre notevolmente le ore lavoro per l'espletamento di ogni pratica, il controllo sul territorio e la risoluzione di problemi oggi superati attraverso automazioni e tecnologie; Inoltre, si presenta come uno strumento affidabile per conservare, visualizzare e scaricare i dati sensibili legati al SUAPE. Al tempo stesso, è uno strumento che l'amministrazione offre alla propria cittadinanza, facile da utilizzare e veloce, consentendo l'accesso ai dati, riducendo i tempi di attesa e migliorando la comunicazione tra le parti.

2. Aspetti finanziari.

Quadro economico; eventuale quota di cofinanziamento apportato dai soggetti beneficiari esclusivamente con risorse finanziarie proprie.

Costo totale del progetto	Importo richiesto a finanziamento	Cofinanziamento	Cofinanziamento %
40 000,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €	50%

3. Tempistica di realizzazione.

Il progetto, per quanto concerne il software UrbisMap, verrà sviluppato nel primo quadrimestre 2020, secondo le seguenti fasi e modalità:

1. **Sviluppo e implementazione del software con il SUAPE**
2. **Messa in produzione e creazione degli account di accesso per il personale dell'Ente;**
3. **Assistenza e formazione.**

Durante la Fase 1, che avrà una durata di 10 settimane, la società si occuperà dello sviluppo dell'intero sistema e della sua implementazione con il servizio regionale e con i sistemi già in essere all'interno dell'Ente. Durante la seconda fase, della durata di 2 settimane, l'applicativo verrà messo in produzione e si avvieranno tutte le procedure per l'accesso al sistema da parte del personale dell'Ente. L'ultima fase è quella per cui la società presterà assistenza e formazione al personale dell'Ente, per la durata di 4 settimane.